**Fra:** "Knut-Emil Hellesø" <post@hapetshavn.no>
**Sendt:** mandag 15. desember 2025 12:46:24
**Til:** "Hege Rytter Jakobsen" <hege.jakobsen@moss.kommune.no>
**Kopi:** "sfospost@statsforvalteren.no" <sfospost@statsforvalteren.no>; "Andrea Hennum Tjeldnes" <Andrea.Tjeldnes@moss.kommune.no>
**Emne:** Re: Midlertidig innkvartering

Det bekreftes at vår siste e-post var å anse som en klage. Når kommunen opprettholder sitt syn i e-posten nedenfor må saken da behandles som klagesak av Statsforvalteren.

Det synes å være anført et nytt grunnlag for unntak i e-posten nedenfor – personvernhensyn. Vi kan ikke se at det på noe tidspunkt har vært bedt om innsyn i hvilke brukere som innlosjeres hvor, eller opplysninger som røper slike opplysninger. Det er bedt om innsyn i tilbudet, som er en rammeavtale – ikke en avtale om innlosjering av konkrete personer. Klagen omfatter derfor en eventuell henvisning til forvaltningsloven § 13 nr. 1), som i tilfelle vil være den bestemmelsen som er relevant.

*Beste hilsen*
**Knut-Emil Hellesø**
Daglig leder

*Håpets Havn AS*
☎ *41237296*

> 11. des. 2025 kl. 11:55 skrev Hege Rytter Jakobsen <hege.jakobsen@moss.kommune.no>:
>
> Jeg beklager. Dette skulle jeg ha sendt deg for en tid siden, men den har ikke blitt sendt.
> Hei,
>
> Vi viser til deres tilbakemelding vedrørende rammeavtalen for midlertidig innkvartering av bostedsløse.
>
> Kommunen bemerker seg deres bekymring knyttet til hvilke lokasjoner som benyttes av Alfa Sikkerhet Bemanning og Vaktvirksomhet AS. Vi presiserer at kommunen ikke har inngått avtaler utover det som fremgår av rammeavtalen, og at innkvartering skal skje i tråd med den.
>
> Det er vårt ansvar å følge opp leverandørene i henhold til rammeavtalen som er inngått, for å sikre at innkvartering skjer på de adresser som fremgår av rammeavtalen. Eventuelle endringer i lokasjon kan ikke gjøres uten kommunens godkjenning. Eventuelle avvik følges opp gjennom kontraktsoppfølgingen.
>
> <u>Når det gjelder innsyn:</u>
>
> Vi ber om en avklaring på om siste epost er å anse som en formell klage på kommunens avslag om innsyn? Dette for å sikre korrekt behandling videre, og oversendelse til statsforvalter for behandling.
>
> Kommunen opprettholder vurderingen om at detaljpriser og besvarelse av

kravspesifikasjonen er taushetsbelagte opplysninger, jf. offentleglova § 13 og FOA § 7-4, herunder person- og konkurransesensitiv informasjon.

At det ikke fullt ut gis innsyn som anmodet, er en avgjørelse som etter offentleglova § 32 kan påklages til statsforvalter. Klagefristen er tre uker regnet fra da dette avslaget ble mottatt. Det vises også til offentleglova § 31 andre ledd. Eventuell klage stiles til Moss kommune.

Vi gjør dere samtidig oppmerksom på at opplysninger om hvor enkeltpersoner har vært innlosjert anses som personsensitivt. Kommunen kan derfor ikke dele slike opplysninger. Dersom en privatperson selv ønsker å dele dette, er det opp til den enkelte.

Mvh

<Outlook-kpdjxqxo.jpeg>

**Hege Rytter Jakobsen**
konstituert direktør

+47 41661617

hege.jakobsen@moss.kommune.no

Kultur, oppvekst og aktivitet

Postboks 175, 1501 Moss

**Fra:** Knut-Emil Hellesø <post@hapetshavn.no>
**Sendt:** onsdag 10. desember 2025 18:28
**Til:** Hege Rytter Jakobsen <hege.jakobsen@moss.kommune.no>; sfospost@statsforvalteren.no <sfospost@statsforvalteren.no>
**Kopi:** Andrea Hennum Tjeldnes <Andrea.Tjeldnes@moss.kommune.no>
**Emne:** Re: Midlertidig innkvartering

Hei.
Viser til nedenstående e-post til Moss kommune, siste avsnitt, der det bes om ny vurdering for deler av sladdingen (alt unntatt priser). Argumentasjonen og vurderingene som er fremført for

kommunens sladding synes å være utformet før kontraktsinngåelse, og er slik vi ser det ikke lenger relevant.
Kravet om innsyn er ubesvart, etter 11 virkedager. Det er heller ikke mottatt et foreløpig svar.

I henhold til offentlighetsloven § 32 andre ledd gir manglende svar innenfor 5 virkedager klagerett. I og med at vi ikke har mottatt svar fra kommunen anser vi det hensiktsmessig å sende klagen direkte til Statsforvalteren i tillegg til kommunen. Begrunnelsen for klagen er den samme som er anført for at kommunen skulle revidere sitt standpunkt i lys av at kontrakt er inngått

Vi vedlegger det sladdede tilbudet innsynet gjelder.

De deler av e-posten som ikke gjelder innsyn bes besvart av kommunen så snart som mulig. Det bes om en bekreftelse fra kommunen på at denne e-posten er mottatt, samt at det bekreftes at vi vil motta et svar.

*Beste hilsen*
**Knut-Emil Hellesø**
Daglig leder
*Håpets Havn AS*
☎ *41237296*

> 21. nov. 2025 kl. 12:31 skrev Knut-Emil Hellesø <post@hapetshavn.no>:
>
> Viser til nedenstående svar.
>
> Som det fremkommer i vår henvendelse var vi av den oppfatning at Mitt Hotell var lokasjonen som var oppgitt av Alfa Sikkerhet Bemanning og Vaktvirksomhet AS. Dette fordi vi har fått mange tilbakemeldinger om at det var dit brukerne rent faktis ble sendt etter kontraktsoppstart, frem til hotellet ble stengt for å rives. Det er dermed svært overraskende at kommunen nå oppgir at Alfa Sikkerhet Bemanning og Vaktvirksomhet ikke hadde dette hotellet som del av sitt tilbud, og at heller ikke kommunen har sendt brukere dit utenfor avtalen.
>
> Det er sentralt for oss, som leverandør nummer 2 på avtalen, at kommunen sikrer at det er de lokalene som faktiske er tilbudt også er de som blir brukt i avtalen. Det er disse lokalitetene som er evaluert og vurdert til å oppfylle kravene i konkurransen. Når Alfa Sikkerhet og Bemanning og Vaktvirksomhet synes å ha innlosjert brukere andre steder må kommunen følge opp dette. Det antas at det har vært en stor økonomisk fordel for Alfa Sikkerhet og Bemanning og Vaktvirksomhet å kunne innlosjere brukere på et hotell som var rivningsklart og med begrenset drift. Hvis kommunen godtar et slikt avtalebrudd vil det forrykke den økonomiske balansen i kontrakten. Det kreves derfor at kommunen undersøker hva som faktisk har funnet sted, og sørger for at balansen gjenopprettes. Vi legger til grunn at denne problemstillingen er et avsluttet kapittel, i og med at Mitt Hotell er stengt. Imidlertid er det viktig at kommunen også presiserer at det fremover kun vil være anledning til å innlosjere på de adresser som fremkommer av tilbudet/avtalen. Dersom disse lokalitetene er anvendt, skal ytterligere brukere innlosjeres av oss. Brudd på dette vil innebære at kommunen risikerer å gjøre seg skyldig i både avtalebrudd og ulovlige direkteanskaffelser.

Vi ber om tilbakemelding på hvordan kommunen håndterer dette overfor Alfa Sikkerhet Bemanning og Vaktvirksomhet AS.

Når det gjelder innsynet mener vi det ikke, etter at kontrakt er inngått, kan være taushetsbelagt hvor brukerne innlosjeres. Det forutsettes at brukerne blir gjort kjent med hvor de blir innlosjert, og at det ikke kan pålegges disse å tie om dette. Det er da både alminnelig kjent og ikke skadelig for Alfa Sikkerhet Bemanning og Vaktvirksomhet AS hvilke lokasjoner som anvendes. Vi ber derfor om at kommunen revurderer sladdingen av disse lokalitetene. Sladding av priser er det ingen innsigelser mot.

*Beste hilsen*
**Knut-Emil Hellesø**
Daglig leder
*Håpets Havn AS*
☎ *41237296*

19. nov. 2025 kl. 10:22 skrev Hege Rytter Jakobsen <hege.jakobsen@moss.kommune.no>:

Hei
Vi viser til deres henvendelse vedrørende rammeavtaler for midlertidig innkvartering av bostedsløse.
Innkvarteringer er gjort i tråd med inngått avtale med Alfa Sikkerhet Bemanning og Vaktvirksomhet AS. Mitt Hotell har ikke vært en del av Alfa Sikkerhet Bemanning og Vaktvirksomhet AS sitt tilbud.
Kommunen har ikke endret eller inngått nye avtaler, og dermed ikke foretatt direkteanskaffelser i denne forbindelse. Det foreligger derfor ikke grunnlag for å anse innkvarteringen som kontraktsbrudd eller ulovlig direkteanskaffelse.
Hva angår innsyn:
Det innvilges delvis innsyn i tilbudet. Oppdragsgiver avslår med hjemmel i offentleglova § 13, forvaltningsloven § 13 første ledd nr. 2 og FOA § 7-4 å gi innsyn i detaljpriser og besvarelsen av kravspesifikasjonen. Etter oppdragsgivers vurdering er dette opplysninger som det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde av hensyn til den som opplysningen angår.
At det ikke fullt ut gis innsyn som anmodet, er en avgjørelse som etter offentleglova § 32 kan påklages til statsforvalter. Klagefristen er tre uker regnet fra da dette avslaget ble mottatt. Det vises også til offentleglova § 31 andre ledd. Eventuell klage stiles til Moss kommune.

Mvh

<image001.jpg>

**Hege Rytter Jakobsen**
konstituert direktør

+47 41661617
hege.jakobsen@moss.kommune.no

Kultur, oppvekst og aktivitet

Postboks 175, 1501 Moss

<Sladdet tilbud.pdf>