mitt HOTELL & apartments Moss

VICTORIA HOTELL FREDRIKSTAD

mitt GRAND HOTELL & apartments HALDEN



Sladdet tilbud

Midlertidig innkvartering av bostedsløse
17.06.2025



Contents

1. Tilbudsbrev 2

2. Besvarelse av kravspesifikasjonen 4

2.3 Generelle krav 4

2.3.1 Krav til overnatting 4

2.3.2 Godkjenning etter formålet 4

2.3.3 Innredning og tilgjengelige fasiliteter 4

2.3.4 Tilgang på internett 5

2.3.5 Klesvask 5

2.3.6 Rengjøring av rom 5

2.3.7 Beboerens rett til privatliv 5

2.3.8 Husordensregler 5

2.3.9 Forsikring 6

2.4 Krav til samarbeid/oppfølging 6

2.4.1 Rutiner for samarbeid og varsling 6

2.4.2 Tilsyn og trygghet 7

2.4.3 Inspeksjon av boenhet 8

2.4.4 Driftsansvarlig 8

2.4.5 Språk 8

2.4.6 Responstid 8

2.4.7 Garanti og opphold 9

2.4.8 Krav til døgnpris og fakturering 9

2.4.9 Rutiner for betaling i egenregi 9

2.5 Tilleggskrav for målgruppe 1 - bostedsløse familier 9

2.6 Evalueringskrav 10

2.6.1 Pris 10

2.6.2 Kvalitet 10

2.6.3 Klima- og miljøtiltak 13

1. Tilbudsbrev

Det vises til konkurranse om rammeavtale for midlertidig innkvartering av bostedsløse med saksnummer 25/2210.

Om leverandør	
Informasjon om foretaket	
Organisasjonsnummer:	920815235
Foretakets navn:	Alfa Sikkerhet Bemanning og Vaktvirksomhet AS
Postadresse:	Rådhusgata 3, 1531 Moss, Norge
Telefon:	+47 921 33 257
E-postadresse:	Alfavaktservice@gmail.com
Kontaktperson	
Navn:	Fahmi El-khatib
Telefon:	+47 921 33 257
E-postadresse:	Alfavaktservice@gmail.com

Ovenfor nevnte leverandør gir med dette vedlagte tilbud på i henhold til de betingelser som fremkommer av konkurransedokumentene.

	Sett kryss	
Bekreftelse fra leverandør	**Ja**	**Nei**
Konkurransedokumentene er lest og forstått	☒	☐
Tilbudet er gitt i samsvar med opplysningene i konkurransedokumentene	☒	☐
Tilbudet er gyldig i tre måneder regnet fra tilbudsfrist	☒	☐

	Sett kryss	
Tilbudsbrevet har følgende vedlegg	**Ja**	**Nei**
Skatteattest	☒	☐
Firmaattest fra Brønnøysundregistrene	☒	☐
Bekreftelse av leverandørs faglige kvalifikasjoner	☒	☐
Besvarelse av kravspesifikasjonen	☒	☐

	Sett kryss	
Tilbudet gjelder følgende delkontrakter	**Ja**	**Nei**
1. Målgruppe 1 – Bostedsløse familier	☒	☐
2. Målgruppe 2 – Bostedsløse personer	☒	☐
3. Målgruppe 3 - Bostedsløse personer med utfordringer knyttet til rus og psykisk helse	☒	☐

Forbehold og avvik

Det skal angis hvorvidt leverandøren har forbehold og/eller avvik i sitt tilbud.

	Sett kryss	
Forbehold/avvik	**Ja**	**Nei**
Leverandør har forbehold i sitt tilbud	☐	☒
Leverandør har avvik i sitt tilbud	☐	☒

Eventuelle forbehold og avvik skal beskrives nedenfor.
Beskrivelse av eventuelle forbehold:

Beskrivelse av eventuelle avvik:

Signatur
Tilbudsbrevet er signert av bemyndiget representant for leverandør som også er bemyndiget til å underskrive kontrakt.

Sted og dato: Moss, 17.06.2025
Navn: Fahmi El-khatib
Tittel: Daglig leder Alfa Sikkerhet Bemanning og Vaktvirksomhet AS

Signatur



2. Besvarelse av kravspesifikasjonen

2.3 Generelle krav

2.3.1 Krav til overnatting

For midlertidig husvære gjelder veiledende statlige kvalitetskrav, jfr. rundskriv U – 5/2003 av 03.06.03 fra Sosialdepartementet som Moss kommune etterstreber å følge.
Dokumentasjonskrav: Bekreftes

Ja

2.3.2 Godkjenning etter formålet

Tilbyder må dokumentere at tilbudte husvære er godkjent i henhold til tilbudte formål.
Dokumentasjonskrav: Dokumenterer at husværet er godkjent i henhold til tilbudets formål.

Tilbyder bekrefter at alle tilbudte boenheter er godkjent for bruk som midlertidig døgnovernatting i henhold til det beskrevne formålet i konkurransegrunnlaget punkt 1.1.2.1 og jf. Rundskriv til Lov om sosiale tjenester i arbeids- og velferdsforvaltning §27. [redacted]

Dokumentasjon på godkjenning er tilgjengelig og kan fremlegges på forespørsel.

2.3.3 Innredning og tilgjengelige fasiliteter

Tilbyder må dokumentere at tilbudte husvære er godkjent i henhold til tilbudte formål.
Overnattingsstedet skal være tilstrekkelig innredet etter formålet, uten ekstra kostnad for oppdragsgiver.
Med tilstrekkelig innredet menes det at boenheten skal ha et tilstrekkelig møblement og skal ha tilgang på kjøleskap, dusj og toalett. Om det er tilgang på delt kjøleskap, dusj og toalett, er kravet ansett som oppfylt. Merk: Om det legges inn tilbud på målgruppe 1, er det et eget krav for dette (jf. kravspesifikasjonens punkt 2.5).
Dokumentasjonskrav: Beskrivelse av fasilitetene.

Alle boenhetene som tilbys under denne anskaffelsen er tilfredsstiller kravet til å være døgnovernattingssteder. [redacted]

For egne krav til målgruppe 1, jf. kravspesifikasjonens punkt 2.5 viser vi til besvarelse under punkt 2.5 Tilleggskrav for målgruppe 1 - bostedsløse familier.

2.3.4 Tilgang på internett

Det skal være tilgang på gratis tråløst internett for beboere.
Dokumentasjonskrav: Bekreftes

Ja

2.3.5 Klesvask

Det skal være muligheter for at beboeren skal gis anledning til å vaske klær.
Dokumentasjonskrav: Bekreftes

Ja

2.3.6 Rengjøring av rom

Utleier har ansvaret for å rengjøre rom og utstyre det med rent sengetøy og håndklær for hver ny beboer som flytter inn. Dersom lengre opphold forekommer, skal det legges frem rent sengetøy, håndklær og rengjøring en gang i uken eller så ofte som det vurderes som nødvendig for å opprettholde god hygiene

Dokumentasjonskrav: Bekreftes
For de boenheter som har fellesarealer og beboeren selv har ansvar for egen rengjøring av boenhet (gjelder ikke rent sengetøy og håndklær) besvares dette i leverandørs kommentarfelt

Ja

2.3.7 Beboerens rett til privatliv

Beboeren skal ha adgang til å motta besøk dersom ikke særlige grunner taler mot det. Eventuelt skal besøk forhåndsavtales med personalet dersom særskilte grunner taler for det. Dette innebærer ikke overnattingsgjester
Dokumentasjonskrav: Bekreftes

Ja

2.3.8 Husordensregler

Eventuelle husordensregler eller annet reglement ved husværet, skal gjøres kjent for beboeren og aksepteres av Moss kommune v/NAV forut for avtaleinngåelsen.
Dokumentasjonskrav: Bekreftes
Om leverandør har utarbeidet husordensregler vedlegges dette.

Ja

2.3.9 Forsikring

Det er leverandørens ansvar å ha forsikring som dekker eventuelle skader eller hærverk på eller i husværet. Det er også leverandørens ansvar å kreve erstatning fra personer som har bodd i husværet hvis man mener å ha rett på dette.
Dokumentasjonskrav: Bekreftes

Ja

2.4 Krav til samarbeid/oppfølging

2.4.1 Rutiner for samarbeid og varsling

1. *Det forutsettes at beboere behandles med respekt og verdighet. Det forutsettes også at leverandørens ansatte tilstreber høy grad diskresjon.*
2. *Leverandør skal ha rutiner for varsling til oppdragsgiver ved gjentatte brudd på boenhetens husregler/reglement eller forhold rundt beboeren som kan medføre at denne mister sitt tilbud, med sikte på at beboeren kan rette på å forholde for å unngå utkastelse.*
3. *Leverandør skal ha rutiner for varsling til oppdragsgiver dersom aktuell tildelte beboer(e) har overnattingsgjester som ikke omfattes av oppdragsgiverens bestilling.*
4. *Leverandør skal ha rutiner for rapportering av forhold som tilbyder er bekymret for vedrørende beboerne.*

Dokumentasjonskrav: Bekreftes og en beskrivelse av leverandørs rutiner knyttet til kravet

Systematisk oppsett for varsling og avviksrutiner

[redacted]

[redacted]



2.4.2 Tilsyn og trygghet

Leverandør skal sørge for regelmessig tilsyn for å skape trygge boforhold og for å motvirke at kriminell aktivitet som omsetning av rusmidler eller heleri foregår på bostedet.
Dokumentasjonskrav: Bekreftes

Ja

2.4.3 Inspeksjon av boenhet

Leverandør skal kunne inspisere boenheten etter behov. Beboeren skal varsles i forkant.
Oppdragsgiver skal gis mulighet til å inspisere boenhetene i forbindelse med kontraktsoppfølging.
Dokumentasjonskrav: Bekreftes

Ja

2.4.4 Driftsansvarlig

Leverandør skal ha en driftsansvarlig person, som er oppdragsgiverens kontaktperson ifht. Driftsspørsmål vedrørende husværet.
Dokumentasjonskrav: Bekreftes

Ja

- Driftsansvarlig:
Navn: Fahmi El-khatib
Mobil: 92133257
E-post: fk@mitt-hotell.no

Navn: Viktoria Bergroth
Telefon: 952 98 671
E-post: viktoria@mitt-hotell.no

2.4.5 Språk

Ansatte hos leverandøren som direkte bidrar til å utføre oppdrag må beherske norsk skriftlig og muntlig
Dokumentasjonskrav: Bekreftes

Ja

2.4.6 Responstid

Responstid ved forespørsel om husvære skal være maksimum 30 minutter mellom kl. 08:00 og 16:00.
Forespørsel om husvære fremsettes i all hovedsak pr. telefon.
Dokumentasjonskrav: Bekreftes

Ja

2.4.7 Garanti og opphold

Oppdragsgiver gir garanti for overnatting. Det skal avtales hvor lenge garantien gjelder for. Dette skal gjøres skriftlig etter at leverandør har muntlig bekreftet tilgjengelig husvære. Garanti kan utvides ved behov. Garantien gjelder kun for perioden som er skriftlig avtalt.
Dokumentasjonskrav: Bekreftes

Ja

2.4.8 Krav til døgnpris og fakturering

Døgnprisene skal være pr. døgn det er garantert for av oppdragsgiver. Det betales kun for de døgn som beboeren faktisk benytter plassen. Dersom beboeren ikke møter og benytter tilbudet, betales det for 1 døgn. Det er ikke anledning til å fakturere døgn som det ikke er mottatt garanti for.
Leverandøren må selv sørge for at beboeren flytter ut når garantien er utløpt. Et døgn starter kl. 12:00 den ene dagen og slutter kl. 12:00 neste dag.
Dokumentasjonskrav: Bekreftes
Utfyllelse av vedlagt prisskjema. Følg anvisninger i prisskjema

Ja

2.4.9 Rutiner for betaling i egenregi

Det kan oppstå tilfeller der beboeren på eget initiativ ønsker å fortsette sitt opphold etter at garantitiden fra oppdragsgiveren er over. Dette vil være et forhold mellom leverandør og beboerenenen, og som oppdragsgiver ikke er en del av. Leverandør skal ha rutiner som håndterer dette og bes beskrive rutiner ved henvendelse/opphold som omfatter betaling av beboeren selv.
Dokumentasjonskrav: Beskrivelse av rutiner for opphold som omfatter betaling av beboeren selv etter endt garantitilbud fra oppdragsgiver.

[redacted]

2.5 Tilleggskrav for målgruppe 1 - bostedsløse familier

For familier med barn forutsettes det at boenhetene er egnet for å huse familier (inntil 6 personer) slik at foreldre blant annet bor i samme boenhet som sine barn.
Boenheten skal ha eget bad med toalett (ikke fellesbad).
Botilbudet skal ha TV på rommet
Botilbudet må ivareta barnas privatliv, og ha mulighet til å gjøre lekser uforstyrret.
Botilbudet til familier skal være totalt adskilt fra botilbudet for til målgruppe 3 - bostedsløs person med utfordringer knyttet til rus og/eller psykisk helse, eller tilsvarende utfordringer.

Dokumentasjonskrav: Bekreftes og beskriv hvordan dette kravet ivaretas.

[redacted]

2.6 Evalueringskrav

2.6.1 Pris

Se eget prisskjema

2.6.2 Kvalitet

2.6.2.1 Fasiliteter-her sier dokumentasjonskravet at man skal beskrive boenheten og dets fasiliteter

Alle enheter for alle målgruppene er i dag i aktiv drift som overnattingstilbud og benyttes allerede av flere kommuner til samme formål.

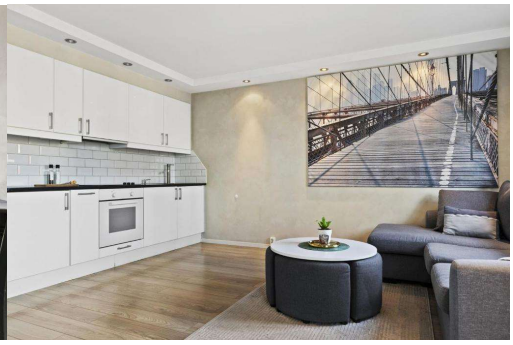
Målgruppe 1 - Bostedsløse familier

For målgruppe 1 vil leverandøren tilby leiligheter på følgende adresser:

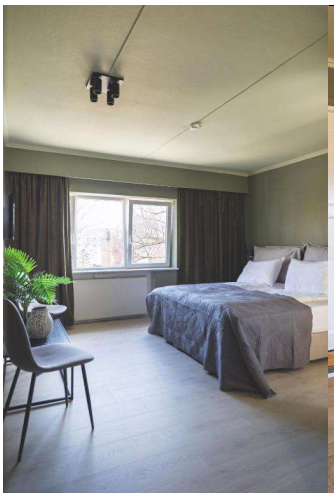
[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]




[redacted]





[redacted]

Målgruppe 2 - Bostedsløse personer

For målgruppe 2 vil leverandøren tilby boenheter på følgende adresser:

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

Målgruppe 3 - Bostedsløse med utfordringer knyttet til rus og/eller psykisk helse
For målgruppe 3 vil leverandøren tilby boenheter på følgende adresser:

[redacted]

[redacted]

[redacted]

2.6.2.2 Tilgang på å lage mat

[redacted]

[redacted]

[redacted]

2.6.2.3 Avstand til sentrum for Målgruppe 1 - Bostedsløse familier

Se prisskjema

2.6.2.4 Avstand til sentrum for Målgruppe 2 - Bostedsløse personer

Se prisskjema

2.6.2.5 Avstand til sentrum for Målgruppe 3 - Bostedsløse personer med utfordringer knyttet til rus og psykisk helse

Se prisskjema

[redacted]

2.6.3 Klima- og miljøtiltak

Redegjørelse for leverandørens klima- og miljøtiltak. Redegjørelsen skal være på maks to A4-sider. Om leverandør er sertifisert skal det legges ved dokumentasjon på dette.

Følgende vil bli vurdert i tilbyders besvarelse:

- *Miljøtiltak i bedriften*
- *Avfallshåndtering*
- *Miljøtiltak for rengjøring og bruk av svanemerkede eller tilsvarende produkter.*
- *Bruk av eventuelle nullutslippkjøretøy for å utføre oppdraget*

[redacted]

[redacted]

3. Referanser

Oppdragsgiver	[redacted]
Kontaktperson	[redacted]
Periode	[redacted]
Verdi	[redacted]
Beskrivelse av oppdraget	[redacted]

	[redacted]
Relevans	[redacted]

Oppdragsgiver	[redacted]
Kontaktperson	[redacted]
Periode	[redacted]
Verdi	[redacted]
Beskrivelse av oppdraget	[redacted]

	[redacted]
Relevans	

Oppdragsgiver	[redacted]
Kontaktperson	
Periode	
Verdi	
Beskrivelse av oppdraget	

	[redacted]
Relevans	[redacted]

4. Pris

Målgruppe 1 - Bostedsløse familie

	Pris per rom i NOK, inkl. mva.	Antall rom	Adresse
Boenhet for 1-2 voksne og 1-2 barn			
Boenhet for 1-2 voksne og 3-5 barn (maksimalt 6 personer)			
Evalueringssum			Rom totalt

Målgruppe 2 - Bostedsløs person/personer

	Pris per rom i NOK, inkl. mva.	Antall rom	Adresse
Enkeltrom per døgn			
Dobbeltrom per døgn (maks to personer)			
Evalueringssum			Rom totalt

Målgruppe 3 - Bostedsløse personer med utfordringer knyttet til rus og/eller psykisk helse, eller tilsvarende utfordringer.

	Pris per rom i NOK, inkl. mva.	Antall rom	Adresse
Enkeltrom per døgn	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Dobbeltrom per døgn	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Evalueringssum	[redacted]	[redacted]	[redacted]