



Møteprotokoll

Utvalg:	Rådet for psykisk helse
Møtested:	Moss rådhus, formannskapssalen
Dato:	27.05.2026
Tid:	Kl. 15:00 – 18:00

Følgende medlemmer møtte	Rolle	Parti
Erik Iversen	utvalgsleder	V
Unni Karen Fylling Eriksen	nestleder	NYK
Børge Erdal	medlem	SV
Nina Bach	medlem	FOHU
Charlotte Bakke Sevaldsen	medlem	ANRI
Alexander Torgersen Sherman	medlem	VETI
Tommy Winther	medlem	

Forfall	Parti	Varamedlem	Parti
Bente Gretland	LPP		

Ved møtestart var det 7 av 8 medlemmer til stede.

Alexander Torgersen Sherman fratrådte møtet klokken 17.05 før behandling av sak 018/26. Det var da 6 av 8 medlemmer til stede.

Tommy Winther fratrådte møtet klokken 17.45 før behandling av sak 020/26. Det var da 5 av 8 medlemmer til stede.

Andre møtte:

Fra administrasjonen rådgiver Mette Thomson

Innkalling:

Det var ingen merknader til innkallingen

Saksliste:

Det var ingen merknader til sakslisten

Habilitet:

Ingen representant ønsket prøvd sin habilitet

Orienteringer:

- Kristin Flyging virksomhetsleder for forebyggende helse orienterte om tilbud til barn og unge innen området rus og psykisk helse.
- Direktør helse og mestring Vibeke Kristiansen presenterte seg selv, hun startet i jobben februar 2026. Videre orienterte hun rådet om den kommende strategiplanen for helse og mestring.

Underskrifter:

Erik Iversen
Leder

Unni Karen Fylling Eriksen
Nestleder

Charlotte Bakke Sevaldsen
Medlem

Sakliste

Sak nr.	Sakstittel
013/26	Godkjenning av møteprotokoll
014/26	Referatsaker
015/26	Erfaringsrapport fra arbeidet med tillit og omdømme i helse og mestring
016/26	Orientering om fastlegeordningen i Moss kommune
017/26	Avtale med Frivillighetens Hus
018/26	Saksbehandlingstid for saker om helse- og omsorgstjenester - revidert sak
019/26	Statistikk og styringsdata per april 2026
020/26	Bruker- og pårørendeundersøkelser samt tilbakemeldingskultur i Helse og mestring

013/26 Godkjenning av møteprotokoll

Kommunedirektørens forslag til vedtak:

Møteprotokollen godkjennes slik den foreligger.

27.05.2026 Rådet for psykisk helse

Behandling

Votering:

Kommunedirektøren forslag ble enstemmig vedtatt.

RPH - 013/26 Vedtak:

Møteprotokollen godkjennes slik den foreligger.

014/26 Referatsaker

Kommunedirektørens forslag til vedtak:

Refererte skriv og meldinger tas til orientering slik de foreligger.

27.05.2026 Rådet for psykisk helse

Behandling

Unni Karen Fylling Eriksen påpekte at det er feil møtedato i referat 1 - referatet fra brukerrådet for Mossehjelpe. Administrasjonen ved Mette Thomson retter dette.

Votering:

Kommunedirektørens forslag ble enstemmig vedtatt.

RPH - 014/26 Vedtak:

Refererte skriv og meldinger tas til orientering slik de foreligger.

015/26 Erfaringsrapport fra arbeidet med tillit og omdømme i helse og mestring

Kommunedirektørens forslag til vedtak:

1. Erfaringsrapporten fra arbeidet med tillit og omdømme tas til orientering.
2. Helse og mestring iverksetter vedlagt tiltaksliste for 2026-2027.

27.05.2026 Rådet for psykisk helse

Behandling

Tilleggsforslag fremmet av Unni Karen Fylling Eriksen, Ny kurs:

Rådet for psykisk helse ser med stort alvor på situasjonen i Helse og mestring, og anser at det foreligger et godt kunnskapsgrunnlag som synliggjør et realistisk utfordringsbilde. Det er dokumentert at formell struktur og utøvende praksis ikke samsvarer som forventet.

Avvikssystemet har i liten grad et redskap for læring og forbedring. Medarbeiderus viser behov for systematisk arbeid med tiltak for å bedre arbeidsmiljøet og den psykologiske tryggheten blant ansatte. Det vil redusere sykefraværet og bidra til kontinuitet i tjenestene. Det må i langt større grad fokuseres på de ansattes behov for ledelse, støtte og å løse opp i interne utfordringer. Rådet mener det må stilles krav til ledelse i alle ledd og ledere må dyktiggjøres slik at de er i stand til å mestre oppgavene.

Rådet anser at for å lykkes i forbedringsarbeidet er det en forutsetning at det etableres god samhandling mellom ledelse, ansatte, tillitsvalgte, brukere og pårørende .

Rådet registrerer med bekymring at det skåreres gjennomgående lavt i medarbeiderundersøkelsen. Det må etableres en åpen dialog mellom ledelse og øvrige ansatte om hva som ligger bak resultatene i medarbeiderundersøkelsen. De ansatte må erfare at undersøkelsene og kartleggingene de har bidratt til ikke er forgjeves. Rådet anbefaler at det gis individuell bistand og veiledning til ledere med særlig fokus på avdelinger med høyt sykefravær, slik som foreslått i tiltaksplanen, men også til avdelinger som skårer lavt på medarbeiderundersøkelser eller har unormalt høyt antall medarbeidere som slutter.

Tiltakslisten for 2026-2027 må presenteres for brukere og pårørende gjennom brukerråd og andre aktuelle fora. De må ha mulighet for å komme med innspill og følge prosessen. Det samme gjelder for ansatte. For å skape tillit og trygghet må de ansatte kunne medvirke i prosessen ved å gi innspill og kunne evaluere tiltak underveis. Tiltakslisten må gjøres til et felles prosjekt som hele Helse- og mestring har et eierskap til.

Votering:

Kommunedirektørens forslag med tilleggsforslag fremmet av Unni Karen Fylling Eriksen ble enstemmig vedtatt.

RPH - 015/26 Vedtak:

Rådets uttalelse:

1. Erfaringsrapporten fra arbeidet med tillit og omdømme tas til orientering.
2. Helse og mestring iverksetter vedlagt tiltaksliste for 2026-2027.

Rådet for psykisk helse ser med stort alvor på situasjonen i Helse og mestring, og anser at det foreligger et godt kunnskapsgrunnlag som synliggjør et realistisk utfordringsbilde. Det er dokumentert at formell struktur og utøvende praksis ikke samsvarer som forventet.

Avvikssystemet har i liten grad et redskap for læring og forbedring. Medarbeiderus viser behov for systematisk arbeid med tiltak for å bedre arbeidsmiljøet og den psykologiske tryggheten blant ansatte. Det vil redusere sykefraværet og bidra til kontinuitet i tjenestene. Det må i langt større grad fokuseres på de ansattes behov for ledelse, støtte og å løse opp i interne utfordringer. Rådet mener det må stilles krav til ledelse i alle ledd og ledere må dyktiggjøres slik at de er i stand til å mestre oppgavene.

Rådet anser at for å lykkes i forbedringsarbeidet er det en forutsetning at det etableres god samhandling mellom ledelse, ansatte, tillitsvalgte, brukere og pårørende .

Rådet registrerer med bekymring at det skåreres gjennomgående lavt i medarbeiderundersøkelsen. Det må etableres en åpen dialog mellom ledelse og øvrige ansatte om hva som ligger bak resultatene i medarbeiderundersøkelsen. De ansatte må erfare at undersøkelsene og kartleggingene de har bidratt til ikke er forgjeves. Rådet anbefaler at det gis individuell bistand og veiledning til ledere med særlig fokus på avdelinger med høyt sykefravær, slik som foreslått i tiltaksplanen, men også til avdelinger som skårer lavt på medarbeiderundersøkelser eller har unormalt høyt antall medarbeidere som slutter.

Tiltakslisten for 2026-2027 må presenteres for brukere og pårørende gjennom brukerråd og andre aktuelle fora. De må ha mulighet for å komme med innspill og følge prosessen. Det samme gjelder for ansatte. For å skape tillit og trygghet må de ansatte kunne medvirke i prosessen ved å gi innspill og kunne evaluere tiltak underveis. Tiltakslisten må gjøres til et felles prosjekt som hele Helse- og mestring har et eierskap til.

016/26 Orientering om fastlegeordningen i Moss kommune

Kommunedirektørens forslag til vedtak:

1. Status for fastlegeordningen rapporteres fremover til hovedutvalg for helse og mestring i sak om styringsdata. Den halvårslige orienteringen om fastlegeordningen avvikles.
2. Rapporteringen skal inkludere antall fastlegehjemler, antall ubesatte hjemler, antall ledige listeplasser og antall åpne fastlegelister.

27.05.2026 Rådet for psykisk helse

Behandling

Votering:

Kommunesdirektørens forslag ble enstemmig vedtatt.

RPH - 016/26 Vedtak:

Rådets uttalelse:

1. Status for fastlegeordningen rapporteres fremover til hovedutvalg for helse og mestring i sak om styringsdata. Den halvårslige orienteringen om fastlegeordningen avvikles.
2. Rapporteringen skal inkludere antall fastlegehjemler, antall ubesatte hjemler, antall ledige listeplasser og antall åpne fastlegelister.

017/26 Avtale med Frivillighetens Hus

Kommunedirektørens forslag til innstilling:

Frivillighetens hus videreføres gjennom inngåelse av ny driftsavtale for en periode på fem (5) år, med opsjon på forlengelse i ytterligere tre (3) + to (2) år. Avtalen skal bidra til å sikre stabile og forutsigbare rammer for frivillig sektor i Moss kommune.

27.05.2026 Rådet for psykisk helse

Behandling

Tilleggsforslag fremmet av Alexander Torgersen Sherman, Veien tilbake:

Rådet for psykisk helse støtter videre drift av Frivillighetens hus, men opplever samtidig at beskrivelsen i rapporten er noe mer positiv enn det undersøkelsen alene gir grunnlag for. Når kun 28 prosent oppgir at de bruker huset daglig eller ukentlig, samtidig som svarprosenten er rundt 50 prosent, mener rådet det er viktig å være nøktern i vurderingen av hvor jevnlig huset faktisk benyttes lokalt. Rådet håper videre drift også følges av tiltak som kan bidra til økt aktivitet og et mer innbydende miljø.

Rådet oppfordrer til fortsatt finansiering av driftskoordinator utover 2026.

Votering:

Kommunedirektørens forslag med tilleggsforslag fremmet av Alexander Torgersen Sherman ble enstemmig vedtatt.

RPH - 017/26 Vedtak:

Rådets uttalelse:

Frivillighetens hus videreføres gjennom inngåelse av ny driftsavtale for en periode på fem (5) år, med opsjon på forlengelse i ytterligere tre (3) + to (2) år. Avtalen skal bidra til å sikre stabile og forutsigbare rammer for frivillig sektor i Moss kommune.

Rådet for psykisk helse støtter videre drift av Frivillighetens hus, men opplever samtidig at beskrivelsen i rapporten er noe mer positiv enn det undersøkelsen alene gir grunnlag for. Når kun 28 prosent oppgir at de bruker huset daglig eller ukentlig, samtidig som svarprosenten er rundt 50 prosent, mener rådet det er viktig å være nøktern i vurderingen av hvor jevnlig huset faktisk benyttes lokalt. Rådet håper videre drift også følges av tiltak som kan bidra til økt aktivitet og et mer innbydende miljø.

Rådet oppfordrer til fortsatt finansiering av driftskoordinator utover 2026.

018/26 Saksbehandlingstid for saker om helse- og omsorgstjenester - revidert sak

Kommunedirektørens forslag til vedtak:

Saken tas til orientering.

27.05.2026 Rådet for psykisk helse

Behandling

Votering:

Kommunedirektørens forslag ble enstemmig vedtatt.

RPH - 018/26 Vedtak:

Rådets uttalelse:

Saken tas til orientering.

019/26 Statistikk og styringsdata per april 2026

Kommunedirektørens forslag til vedtak:

Saken tas til orientering.

27.05.2026 Rådet for psykisk helse

Behandling

Votering:

Kommunedirektørens forslag ble enstemmig vedtatt.

RPH - 019/26 Vedtak:

Rådets uttalelse:

Saken tas til orientering.

020/26 Bruker- og pårørendeundersøkelser samt tilbakemeldingskultur i Helse og mestring

Kommunedirektørens forslag til vedtak:

Saken tas til orientering.

27.05.2026 Rådet for psykisk helse

Behandling

Tilleggsforslag fremmet av Erik Iversen, Venstre:

Rådet mener at det er viktig å se saken i sammenheng med det øvrige forbedringsarbeidet som pågår i helse og mestring, og erfaringsrapporten og tiltakslisten. Rådet ser innsatsen som er lagt ned, og de positive resultatene som er oppnådd så langt.

Votering:

Kommunedirektørens forslag med omforent tilleggsforslag fremmet av Erik Iversen ble enstemmig vedtatt.

RPH - 020/26 Vedtak:

Rådets uttalelse:

Saken tas til orientering.

Rådet mener at det er viktig å se saken i sammenheng med det øvrige forbedringsarbeidet som pågår i helse og mestring, og erfaringsrapporten og tiltakslisten. Rådet ser innsatsen som er lagt ned, og de positive resultatene som er oppnådd så langt.