

Tilstandsrapport

Barnevernstjenesten

2025



Moss
kommune

Innholdsfortegnelse

Leders oppsummering.....	3
Utfordringsbilde.....	3
Ledelse, styring og kvalitet.....	3
Økonomi og prioriteringer.....	3
Samlet vurdering.....	3
Om barnevern.....	4
Presentasjon av organisasjonen.....	5
Nøkkeltall og resultater.....	7
Levekår og demografi.....	7
Samarbeid med andre tjenester.....	8
Meldinger.....	9
Undersøkelser.....	17
Fristbrudd undersøkelser.....	19
Tiltak.....	21
Ettervern.....	29
Brukermedvirkning og involvering av brukerstemmer.....	30
Bemanning og kompetanse.....	31
Økonomi.....	35
Ledelse og styring.....	36
Helse, miljø og sikkerhet (HMS).....	38
Oppfølgingsområder HMS.....	38
Innlegg til tilstandsrapporten fra tillitsvalgte og verneombud.....	39
Arbeidsmiljø og vernerunde.....	39
Samarbeid.....	39
Samlet vurdering.....	39
Utfordringsbildet.....	40
Politisk oppfølging.....	40
Tilsyn og oppfølging fra Statsforvalteren – status og vurderinger.....	41
Innovasjon og kvalitetsutvikling.....	42
Plan for forbedringsarbeid og kvalitetsutvikling 2026.....	47
Plan for forbedringsarbeid og kvalitetsutvikling 2027.....	49
Fremtidsutsikter: Hit vil vi - Et felles mål.....	51

Leders oppsummering

Rapporten gir en samlet fremstilling av utviklingen i barnevernstjenesten i 2025, basert på styringsdata, faglige vurderinger og erfaringer fra tjenestens arbeid. Den belyser både kapasitet, kvalitet og utfordringer, sett i sammenheng med lokale levekårsforhold og nasjonale utviklingstrekk.

Utfordringsbilde

Året har vært preget av høy aktivitet og økende kompleksitet i sakene. Antall bekymringsmeldinger har økt betydelig, og flere meldinger gjelder de samme barna og familiene. Dette peker mot vedvarende og sammensatte utfordringer over tid. Sakene omfatter kombinasjoner av levekårsutfordringer, psykisk helse, rus, vold og relasjonelle belastninger.

I Moss har antall bekymringsmeldinger for de yngste barna økt over tid, i kontrast til nasjonale bekymringer om nedgang, noe som ses i sammenheng med styrket tidlig innsats og økt kvalitet i vurderingsarbeidet. Ungdomssaker knyttet til kriminalitet og alvorlig atferd har vært særlig krevende. Barnevernstjenesten har et vedvarende press knyttet til kapasitet, bemanning og økonomi, selv om det er oppnådd økt stabilitet gjennom året.

Ledelse, styring og kvalitet

2025 har vært et år for implementering av tiltak som er utviklet gjennom tilsyn og forbedringsarbeid, blant annet i oppfølging av Statsforvalteren. Det er etablert tydeligere strukturer for saksoppfølging, beslutningsprosesser og bruk av styringsdata.

Resultatene viser en klar forbedring på sentrale områder. Det er ikke registrert fristbrudd i meldingsarbeidet, og andelen fristbrudd i undersøkelser er betydelig redusert. Andelen barn med tiltaksplan og evaluerte tiltak har økt, og oppfølgingen av barn i fosterhjem er styrket.

Utviklingsarbeidet har hatt særlig vekt på økt systematikk, styrket analyse og tydeligere sammenheng mellom undersøkelse, tiltak og evaluering. Bruken av nettverksmøter er betydelig økt, og tiltaket «Tett på» har vært sentralt i oppfølgingen av familier med omfattende behov.

Økonomi og prioriteringer

Økonomien er fortsatt ikke god. En stor andel av ressursene er bundet opp i tiltak utenfor hjemmet, særlig institusjon og beredskapshjem. Dette begrenser handlingsrommet for forebyggende arbeid. Tjenesten hadde et merforbruk på 28 millioner kroner.

Det er arbeidet målrettet med å styrke økonomistyringen. Alle kjøpte tiltak er gjennomgått og justert, og det er gjennomført revisjoner av institusjonsplasseringer gjennom året. Det er lagt økt vekt på løpende vurdering av nødvendighet og identifisering av alternative tiltak, herunder styrket bruk av egne tiltak og nettverksbaserte løsninger. Tiltaket «Tett på» og økt bruk av nettverksmøter og familieråd har bidratt til flere tilbakeføringer og redusert behov for akutt plasseringer i enkelte saker.

Utfordringer knyttet til kapasitet hos Bufetat påvirker muligheten til å fremskaffe fosterhjem, noe som kan føre til lengre opphold i midlertidige og kostnadskrevende tiltak.

Samlet vurdering

Barnevernstjenesten har i 2025 håndtert et krevende oppdrag, samtidig som det er oppnådd tydelige forbedringer i kvalitet og styring. Utviklingen viser behov for fortsatt målrettet arbeid med forebygging, økonomistyring, samarbeid og bærekraftig tjenesteutvikling.

Janne Carlsen
barnevernsleder

Om barnevern

Barnevernstjenesten har en viktig rolle i å beskytte barn og unge i vanskelige situasjoner, i tråd med barnevernsloven. Målet er å sikre at barn får den omsorgen, tryggheten og støtten de trenger for en god oppvekst. Samtidig hjelper barnevernstjenesten foreldre med veiledning og tiltak som kan forbedre deres omsorgsevne.

Gjennom ulike hjelpetiltak, både i og utenfor hjemmet, kombinerer barnevernstjenesten støtte og kontroll for å finne gode løsninger for familien. Barnevernet samarbeider tett med barn, foreldre, kommunale aktører og frivillige organisasjoner for å identifisere utfordringer tidlig og forebygge at problemer vokser seg større.

For mer informasjon om hvordan barnevernet håndterer bekymringsmeldinger, vurderer barnets situasjon og setter inn tiltak, kan du besøke Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (Bufdir) sin nettside: [Barnevern | Bufdir](#). Her finnes også ressurser for privatpersoner som vil melde fra, samt hjelp for barn og ungdom i akutte situasjoner.

Den nye barnevernsloven som trådte i kraft 1. januar 2023, inneholder flere viktige endringer som styrker barns rettigheter. Barnevernsloven av 2021 legger økt fokus på menneskerettigheter og har en endring i synet på barnet fra å være et «objekt» til å være et «subjekt» med egne rettigheter, særlig påvirket av barnekonvensjonen og Den europeiske menneskerettskonvensjon (EMK). For mer detaljert informasjon, kan du lese mer på nettsidene til Bufdir som omhandler den nye barnevernsloven [Barnevernsloven | Bufdir](#). Barnevernsreformen trådte i kraft 1.1.2022 og kommunens økonomiske og faglige ansvar for barnevernsområdet har økt. De økonomiske konsekvensene av reformen setter tjenesten og medarbeidere under betydelig press, men gir også muligheter for å tenke nytt om ressurser. Mer informasjon finnes på KS sine nettsider: [Hvordan vil de økonomiske konsekvensene av barnevernsreformen bli for din kommune? - Hjem](#)

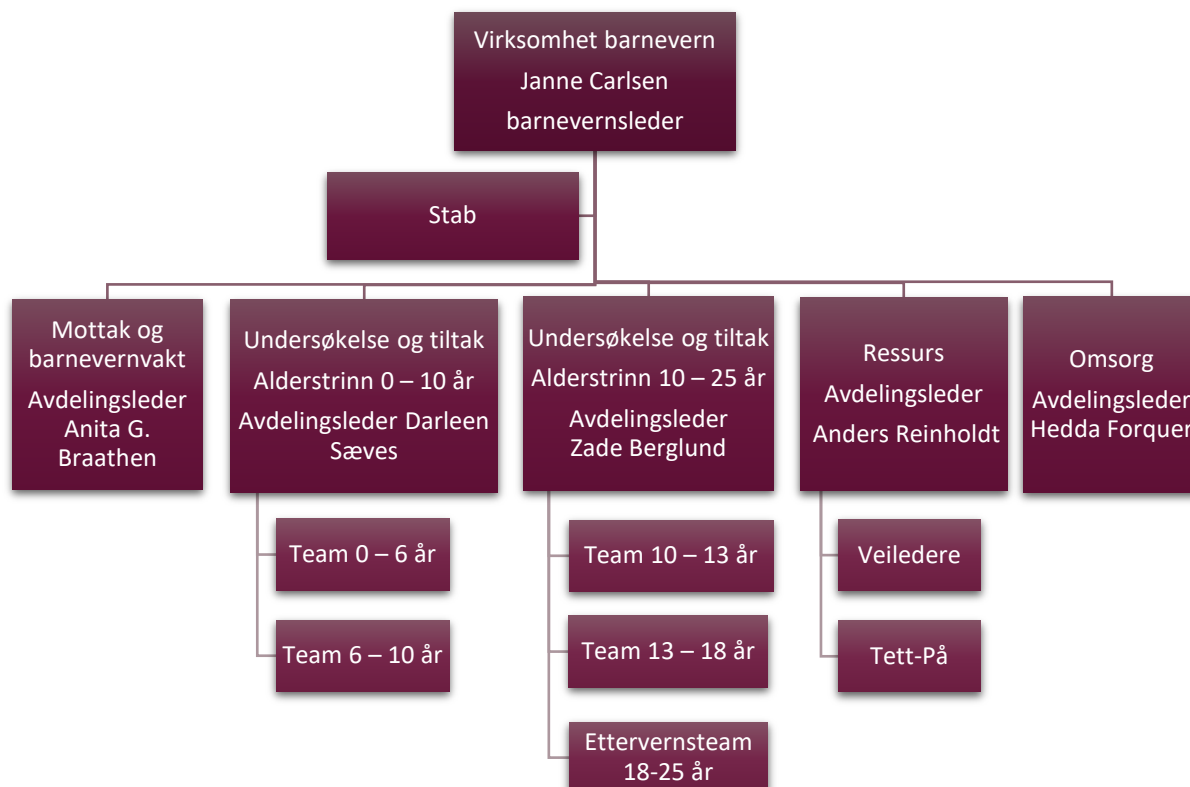
Presentasjon av organisasjonen

Kommunens visjon, «mangfoldige Moss - skapende, varmere, grønnere», gir retning og engasjement. For barnevernstjenesten er det viktig at denne visjonen og verdiene er integrert i både strategisk tjenesteutvikling og daglig praksis. Dette sikrer at alle aktiviteter og beslutninger bidrar til å realisere kommunens mål.

Barnevernstjenesten innlemmer kommunens verdier skapende, varmere og grønnere i sitt arbeid for å oppnå visjonen.

- **Skapende:** Barnevernstjenesten fokuserer på å etablere et sterkt faglig fundament, sikre rett hjelp til rett tid for barn og unge i risiko, og være åpne for ny teori og forskning.
- **Varmere:** Det legges vekt på å utvikle varme relasjoner med barn, unge og familier, basert på gjensidig respekt og tillit. Åpenhet, forutsigbarhet og tilgjengelighet er avgjørende for et tillitsfullt samarbeidsklima.
- **Grønnere:** Barnevernstjenesten skal oppfylle klimabudsjettets tiltak for å bidra til en bærekraftig praksis og samfunn, og realisere kommunens visjon gjennom effektivt og verdibasert arbeid.

Barnevernstjenesten er organisert i fem spesialiserte avdelinger med ansvar for ulike deler av barnevernsloven.



Avdeling Mottak håndterer bekymringsmeldinger, gir råd og veiledning til innbyggere og samarbeidspartnere, samt behandler innsynsbegjæringer. De jobber også med å øke bevisstheten i samfunnet om barnevernets arbeid.

Avdeling Omsorg følger opp barn og unge som bor i fosterhjem eller institusjoner. De samarbeider med foreldre, omsorgspersoner, skoler og hjelpeapparatet, og har ansvar for ettervern for unge voksne som fortsatt bor i fosterhjem eller på institusjon.

Undersøkelse og tiltaksavdelingene gjennomfører undersøkelser og følger opp familier der det er satt inn tiltak. Avdelingene og teamene er inndelt etter alder som samsvarer med avdelingsstruktur i skole.

Ressursavdelingen tilbyr familieveiledning tilpasset den enkelte familie i samarbeid med barnevernkonsulenten.

Stabsfunksjon håndterer økonomi, internkontroll og administrative oppgaver. Barnevernstjenesten samarbeider med rundt 150 oppdragstakere, som fosterhjem, tilsynsførere og besøkshjem. Tjenesten driver også barnevernvakt sammen med Råde og Våler kommuner, som bistår barn og unge i akutte situasjoner utenfor ordinær åpningstid.

Nøkkeltall og resultater

Levekår og demografi

Moss kommune gjennomførte en levskårkartlegging for 2024 som viser at kommunen har større levskårutfordringer i barnepopulasjonen enn landsgjennomsnittet. [Levskårkartlegging - Hovedportal](#). Dette har betydning for barnevernstjenestens arbeid og la premisser for oppfølgingen av barn og familier også i 2025. Forholdene vurderes som alvorlige og forutsetter målrettet innsats for å sikre trygge og stabile oppvekstvilkår.

Utfordringsbildet må ses i sammenheng med både regionale forhold og kommunens plassering i KOSTRA-gruppe 11, der Moss skiller seg ut med høyere levskårutfordringer blant barnefamilier. Oppvekstprofilen viser at kommunen har en høyere andel barn i familier med vedvarende lavinntekt enn landsgjennomsnittet. I tillegg bor mange barn trangt og i leid bolig. Dette kan medføre økonomisk stress, ustabile boforhold og begrensede muligheter for deltakelse i fritidsaktiviteter, og kan over tid påvirke foreldres omsorgskapasitet, barns omsorgssituasjon og utviklingsmuligheter.

Moss har også en høyere andel unge som står utenfor arbeid, utdanning eller opplæring enn landssnittet, samt noe lavere gjennomføring i videregående opplæring. Dette øker risikoen for utenforskap og krevende overganger til voksenlivet.

Ungdomskriminalitet inngår som en del av det samlede utfordringsbildet. Nasjonale analyser viser at en mindre gruppe ungdom med sammensatte levskårutfordringer står for en betydelig andel av alvorlig og gjentatt kriminalitet. Regionalt rapporterer Sør-øst-politidistrikt om økning i kriminalitet, blant annet innen vold og rusrelaterte forhold, noe politiet også bekrefter gjelder for Moss. Dette understreker behovet for å rette mer innsats mot enkeltindivider med høy risiko. Erfaringene tilsier at generelle forebyggende tiltak alene ikke er tilstrekkelige, og at det er behov for mer målrettet og individuelt tilpasset oppfølging.

Psykiske helseutfordringer blant barn og unge utgjør en sentral del av situasjonsbildet. Data fra oppvekstprofil og Ungdata viser at en betydelig andel ungdom rapporterer psykiske plager, med høyere forekomst blant jenter, noe som også gjenspeiles i Moss. De mest kostnadskrevende sakene i barnevernstjenesten preges ofte av sammensatte og vedvarende utfordringer, der komplekse familieforhold opptrer i kombinasjon med langvarige levskårsbelastninger og helseutfordringer, særlig knyttet til psykisk helse og rus.

Moss har en sammensatt befolkning, med mange barn i familier med flerkulturell bakgrunn, inkludert flyktninger. Disse familiene står oftere i utfordringer knyttet til økonomi, boforhold og belastninger etter migrasjon. Språkbarrierer og variabel tillit til offentlige tjenester kan gjøre samarbeidet krevende. Barnevernet arbeider derfor aktivt med å utvikle kulturell kompetanse og sikre likeverdige tjenester.

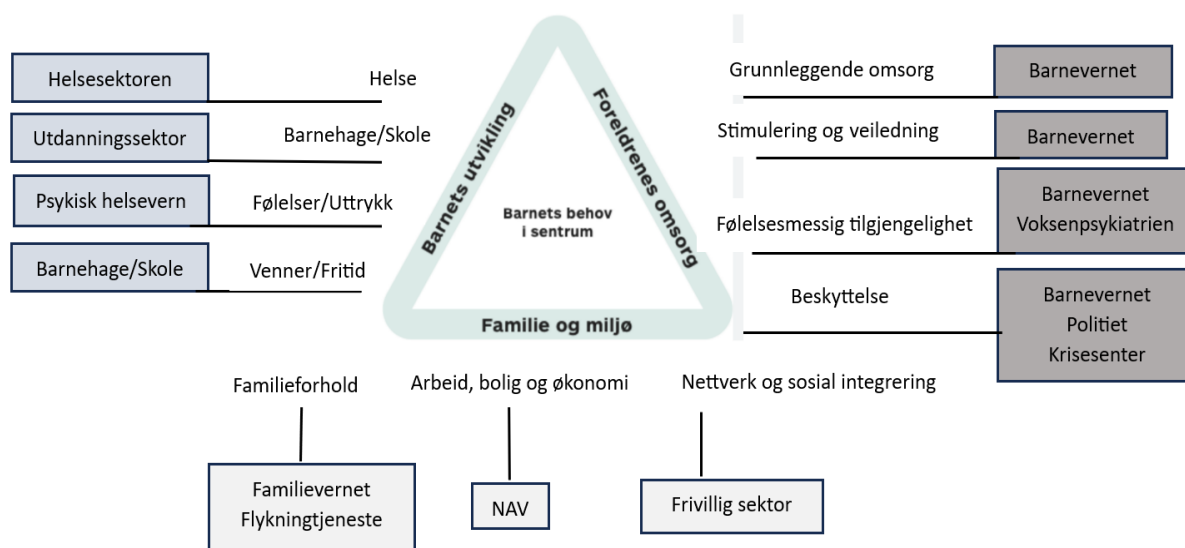
For å møte levskårutfordringene prioriterer barnevernet tidlig og koordinert innsats for økonomisk utsatte familier, forebygging av skolefravær og utenforskap, tilgang til fritidsaktiviteter, forebygging av ungdomskriminalitet og målrettet oppfølging av barn og unge med sammensatte behov. Situasjonen forutsetter forpliktende tverrfaglig samarbeid og helhetlige løsninger, der barnevernet har en sentral rolle i å bidra til trygge og stabile oppvekstvilkår i Moss kommune.

Samarbeid med andre tjenester

Kommunen har ansvar for et helhetlig hjelpetilbud til innbyggerne, regulert av flere lover, blant annet barnevernsloven, helse- og omsorgstjenesteloven og pasient- og brukerrettighetsloven. For å sikre barn og unge riktig hjelp til rett tid samarbeider barnevernet tett med familier, offentlige instanser og frivillige organisasjoner. Et velfungerende tverrprofesjonelt samarbeid er avgjørende for å gi barn i sårbare situasjoner riktig hjelp på rett tidspunkt.

Barnevernstjenesten skal være en tilgjengelig og forutsigbar samarbeidspartner. Mottaksavdelingen besvarer henvendelser gjennom mottakstelefonen og gir rask og enkel tilgang til veiledning for både innbyggere og samarbeidspartnere. Det er lagt ned betydelig arbeid i å synliggjøre barnevernets rolle og ansvar. Økt kunnskap og åpenhet om tjenestens metoder bidrar til større tillit og legitimitet i befolkningen og blant samarbeidspartnere. Organiseringen av undersøkelses- og tiltaksavdelingene er nå tilpasset aldersinndeling og trinn i barnehage og skole. Dette gir samarbeidspartnere faste kontaktpersoner i barnevernstjenesten, noe som skal bidra til god tilgjengelighet og forutsigbart samarbeid. For å sikre en god tilgjengelighet uansett behov, vil barnevernstjenesten fortsette dialog med samarbeidspartnere om bruk av mottakstelefonen også i kjente saker når fast kontaktperson ikke er tilgjengelig. Mottakstelefonen skal være et aktivt støttepunkt som gir bistand og videre oppfølging, særlig i akutte situasjoner. På individnivå sikrer nettverksmøter, ansvarsgrupper og samarbeidsmøter at alle relevante parter involveres i barnets sak. Disse møteplassene gir nødvendig oppfølging av barnets trivsel og muliggjør justering av tiltak raskt ved behov.

Figuren nedenfor viser barnevernstjenestens mest sentrale samarbeidspartnere knyttet til tema og utfordringsbilde som avdekkes gjennom en undersøkelse etter kunnskapsmodellen barnets behov i sentrum.



Tverrfaglige grupper

Barnevernstjenesten har videreført og styrket det tverrfaglige samarbeidet med særlig vekt på tidlig innsats for gravide og sped- og småbarnsfamilier. Tjenesten samarbeider tett med helsestasjon, jordmortjenesten, flykningstjenesten, NAV og øvrige tjenester i faste fora, for tidlig å kunne avdekke risiko og forebygge omsorgssvikt. Barnevernstjenesten har ved enkelte anledninger gitt tilbud om utlån

av nettverksmøteledere til helsestasjonen som del av det forebyggende arbeidet, for å sikre god informasjonsflyt og støtte løsninger som ivaretar prinsippet om minste inngrep. Samarbeidet med forebyggende politi har vært høyt prioritert, særlig knyttet til arbeid med ungdom i risiko for negativ utvikling. Barnevernstjenesten deltar i tverrfaglige fora som Samordning av Lokale rus- og kriminalitetsforebyggende Tiltak (SLT) og koordineringsgruppe (KOG) for å sikre helhetlig og koordinert oppfølging av barn, unge og deres familier.

Mottaksavdelingen har besøkt blant annet barnehager, ambulansetjenesten og legevakten for å forbedre dialog og kunnskap om barnevernets arbeid, med særlig vekt på meldeplikt, taushetsplikt og tegn på omsorgssvikt. Samarbeidet med det voksne hjelpeapparatet er også styrket, blant annet gjennom faste møter med ambulanse og legevakt, i tillegg til rus- og psykiatritjenesten. Samarbeidsavtaler oppdateres og etableres som en del av barnevernstjenestens kontinuerlige forbedringsarbeid.

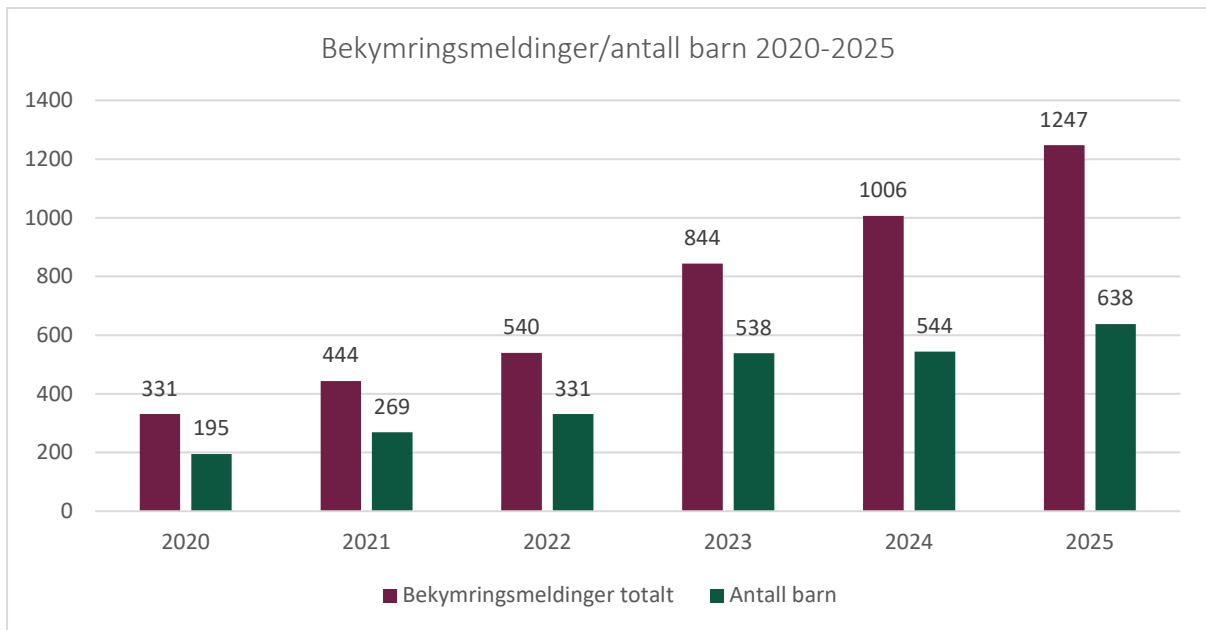
Meldinger

Meldinger i barnevernet refererer til bekymringsmeldinger eller søknader som blir levert til barnevernstjenesten. Disse meldingene inneholder informasjon om bekymringer knyttet til barns omsorgssituasjon eller velferd. Meldingene kan komme fra ulike kilder, for eksempel helsepersonell, lærere, naboer eller andre som er i kontakt med barnet. Hensikten med meldingene er å varsle barnevernet om forhold som kan indikere risiko eller omsorgssvikt, slik at det kan gjennomføres nødvendige undersøkelser og eventuelt iverksettes tiltak for å sikre barnets trygghet, helse og utvikling.

Oversikt over meldinger og meldergrupper

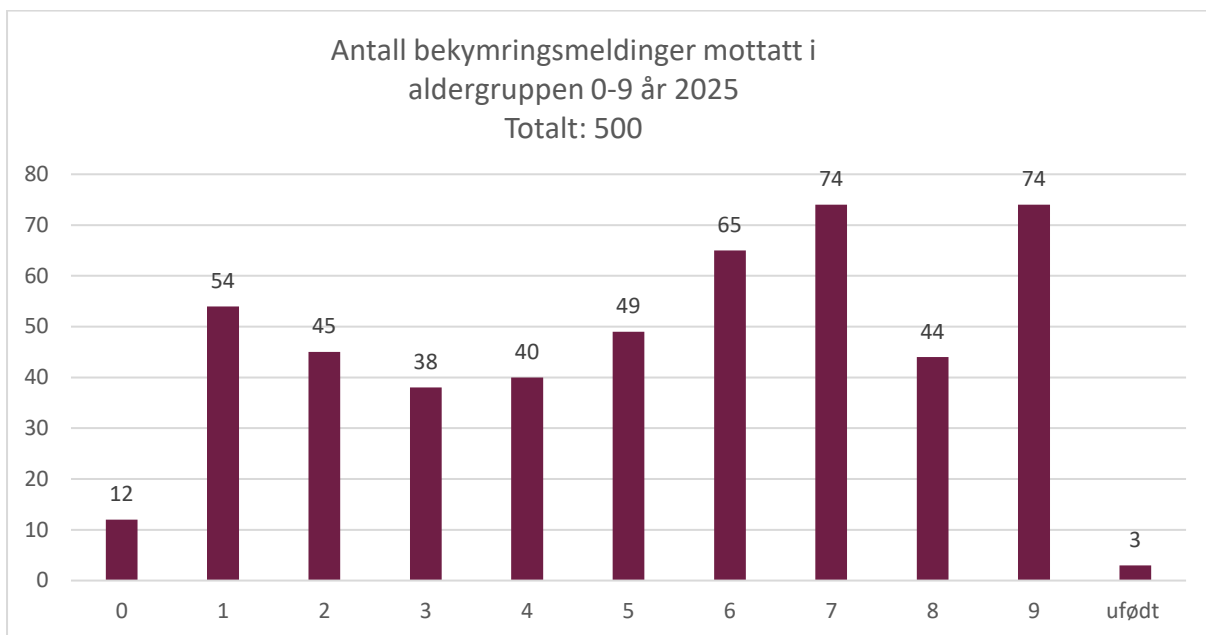
Antallet bekymringsmeldinger fortsatte å øke i 2025. Barnevernstjenesten mottok totalt 1247 meldinger, mot 1006 meldinger i 2024, som tilsvarer en økning på om lag 24 prosent. Økningen gjelder både de yngste barna og ungdom. For aldersgruppen 0-6 år har det vært en særlig markant vekst over tid, noe som kan knyttes til økt oppmerksomhet på tidlig innsats og bedre samarbeid med helsestasjonen og jordmortjeneste. Utviklingen må også ses i sammenheng med kommunens og barnevernstjenestens målrettede arbeid for tidligere identifisering av risiko og styrket kvalitet i analysearbeidet for de yngste barna, der økt oppmerksomhet og lavere terskel for å melde vurderes som uttrykk for mer treffsikker innsats.

Samtidig viser tallene for ungdom i alderen 10-18 år en fortsatt økning i antall meldinger, noe som blant annet sees i sammenheng med større komplekse hjelpebehov og problematikk knyttet til ungdomsmiljø i kommunen.



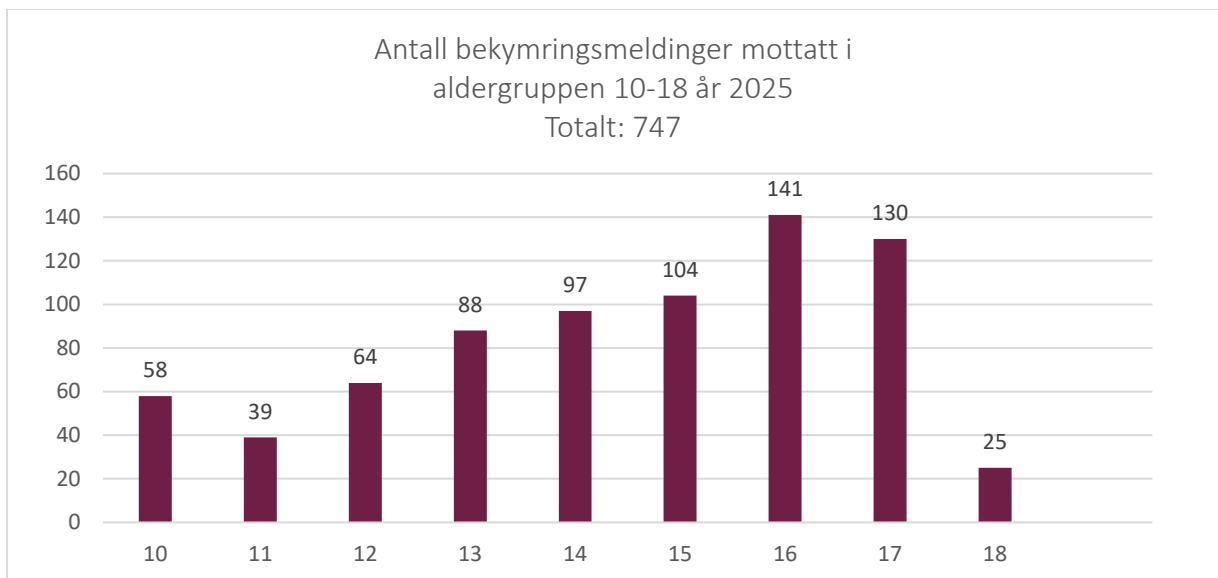
Statistikken nedenfor viser at av de totalt 500 bekymringsmeldingene som ble mottatt vedrørende barn mellom 0 og 9 år, gjelder en betydelig andel de yngste barna. Samlestatistikk over flere år viser en jevn økning i antall meldinger på barn i alderen 0-6 år i kommunen. Dette står i kontrast til nasjonale bekymringer om at det meldes for lite på de minste barna. I Moss mottas det i økende grad meldinger på stadig yngre barn, og der det tidligere var få eller ingen meldinger på barn under tre år, mottas det nå jevnlig bekymring også for denne aldersgruppen.

Tallene for 2025 viser at det også mottas mange meldinger på barn i alderen 6-9 år, noe som kan knyttes til økt synlighet i skole og andre tjenester.



For aldersgruppen 10-18 år mottok barnevernstjenesten totalt 747 bekymringsmeldinger. Sammenlignet med 2024 viser statistikken en økning i meldinger også i denne aldersgruppen. Det ble mottatt flest meldinger vedrørende ungdom i alderen 13-17 år, med særlig høyt antall meldinger for 15-17 åringer. Utviklingen indikerer at bekymring i økende grad knyttes til ungdom med sammensatte utfordringer, og at disse i økende grad fanges opp av skole, politi og andre tjenester som møter ungdom.

Tallene indikerer lav terskel for å melde bekymring, og økt oppmerksomhet på barn i risiko i ulike aldre.



I 2025 mottok barnevernstjenesten 1247 bekymringsmeldinger, som omhandlet 638 ulike barn. Sammenlignet med 2024 innebærer dette en økning både i antall meldinger og i antall barn det er meldt bekymring for. Økningen i meldinger er imidlertid større enn økningen i antall barn, noe som viser at flere meldinger gjelder samme barn, flere barn i samme familie og ofte de samme omsorgssituasjonene.

Barnevernstjenesten mottok meldinger og iverksatte undersøkelse for 186 barn som tidligere hadde vært i kontakt med tjenesten, såkalte gjengangere. Det ble meldt bekymring for- og iverksatt undersøkelse flere ganger i løpet av 2025 på flere av disse, og det ble totalt iverksatt 200 undersøkelser etter ny bekymringsmelding i gjengangergruppen. Dette indikerer at en del barn og familier har vedvarende eller tilbakevendende utfordringer som gir behov for gjentatt oppfølging fra barnevernstjenesten.

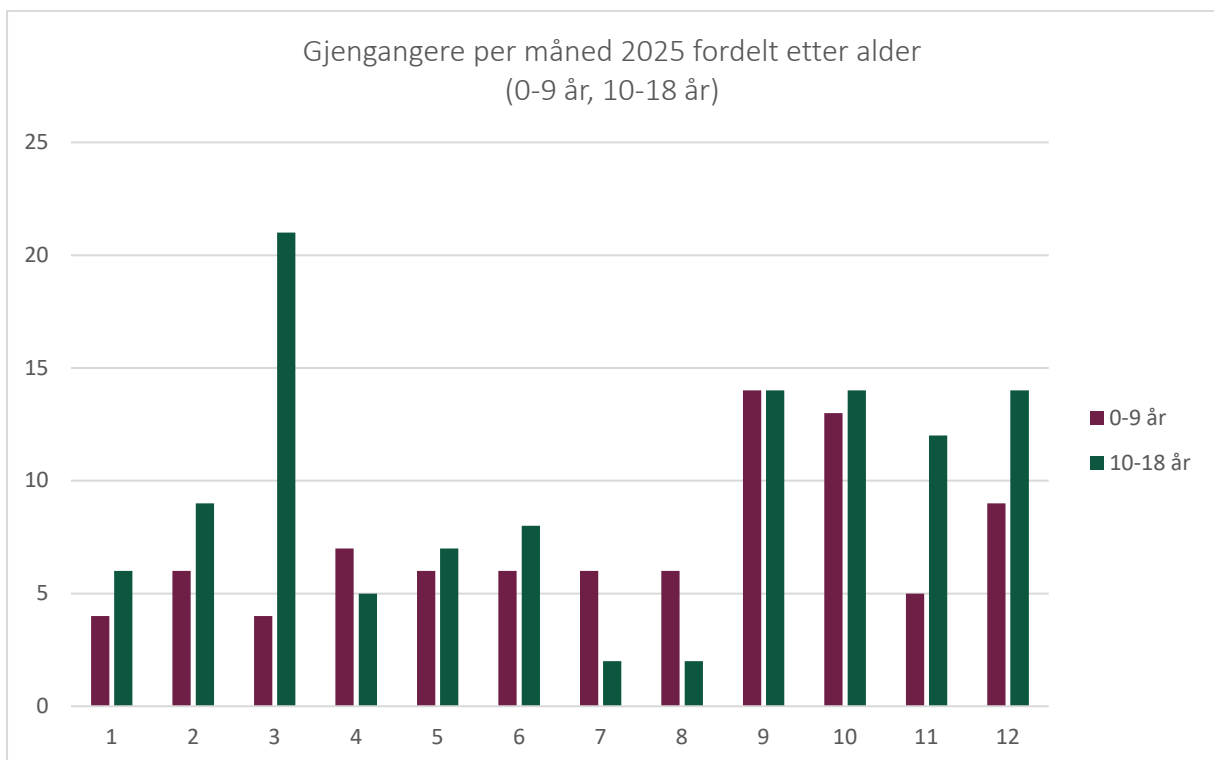
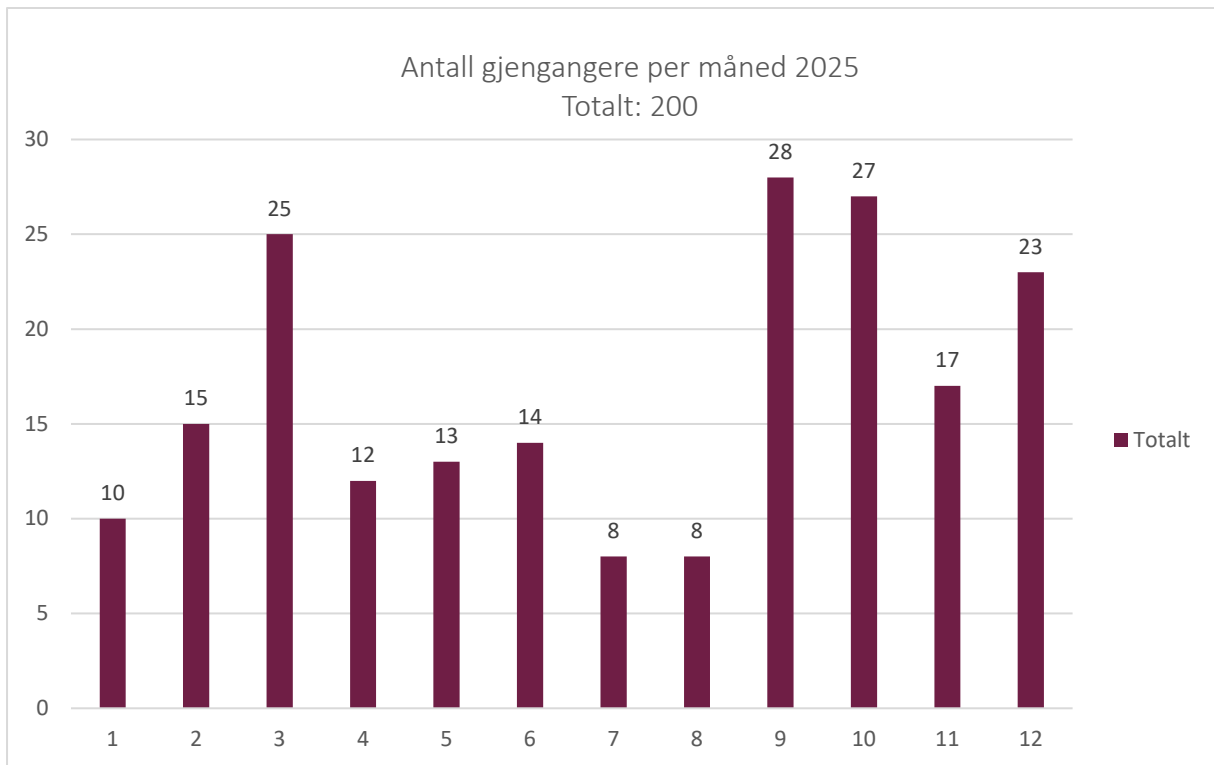
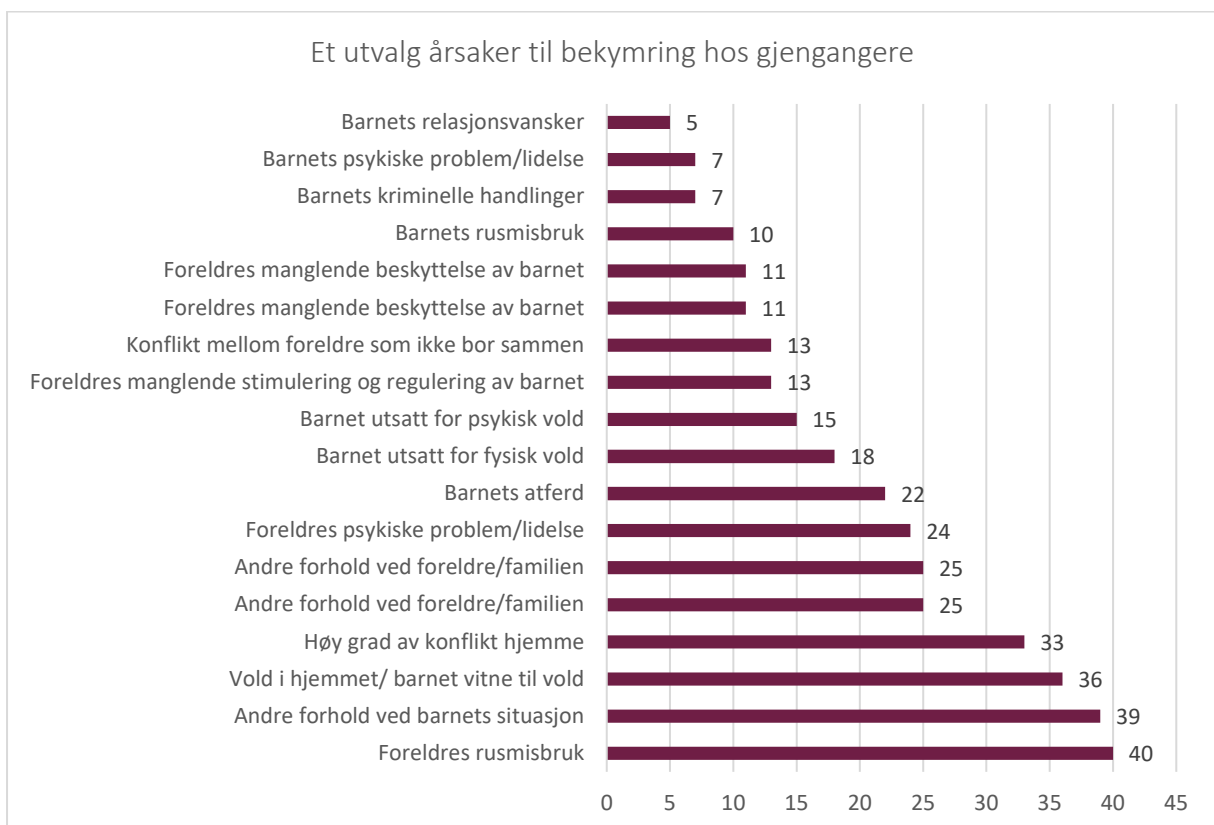


Diagram 1 ovenfor viser antall gjengangere per måned. Antall varierer gjennom året, med lavere nivåer i enkelte sommermånedene og høyere aktivitet særlig på høsten. Diagram 2 viser fordelingen av gjengangere per måned etter aldersgruppe inndelt i 0-9 år og 10-18 år. Diagrammet viser at begge aldersgrupper er representert gjennom hele året, men at aldersgruppen 10-18 år står for en større andel gjengangere i flere måneder. Statistikken viser at også barn i alderen 0-9 år utgjør en betydelig andel, særlig i enkelte perioder av året.

En gjennomgang av meldingsårsaker i saker som gjelder barn med gjentatte undersøkelser viser at bekymringene i stor grad er sammensatte. Meldinger omfatter ofte flere bekymringstemaer samtidig. De mest fremtredende temaene gjelder forhold i hjemmet og familien, herunder foreldres rusmisbruk og psykiske problemer, vold i hjemmet og konflikter i nære relasjoner, samt mangelfull omsorg, beskyttelse og regulering av barnet.

Videre omfatter meldingsbildet også bekymringer knyttet til barns psykiske helse, relasjoner og atferd, ofte i kombinasjon med belastninger i familiesituasjonen. Bildet som tegner seg er at sakene i denne gruppen preges av økt kompleksitet, der belastninger over tid gir behov for gjentatt oppfølging fra barnevernstjenesten og andre tjenester.



Tabellen nedenfor viser et utvalg med avsendere som sender flest bekymringsmeldinger og gir derfor ikke oversikt over det totale antall meldinger:

OFFENTLIG INSTANS	2021	2022	2023	2024	2025
POLITI	169	191	208	257	321
SKOLE	98	90	101	93	101
LEGE/TANNLEGE/SYKEHUS	78	82	99	102	154
BARNEVERNSTJENESTEN	85	73	76	91	109
BARNEVERNSVAKT	58	31	14	55	47
HELSESTASJON/SKOLEHELSETJENESTE	37	23	28	34	35
PSYKISK HELSEVERN FOR VOKSNE	37	20	12	44	31
KRISESENTER	15	18	10	4	9
FAMILIEVERNKONTOR	11	15	13	18	14
BARNEHAGE	27	15	30	30	26
PSYKISK HELSEVERN FOR BARN OG UNGE	9	9	7	22	29
PRIVATE MELDERE	2021	2022	2023	2024	2025
FORESATTE	39	38	47	54	82
BARNET SELV	2	6	2	4	4
FAMILIE FOR ØVRIG	18	22	21	20	30
ANDRE PRIVATPERSONER	18	45	54	45	97
ANONYM	26	23	33	68	116

Meldinger fra barnevernsvakt og barnevern

Barnevernsvakten var i 2025 en beredskapsvaktordning i et interkommunalt samarbeid med Råde kommune og Våler kommune. Ordningen innebar håndtering av akutte henvendelser utenfor ordinær arbeidstid gjennom vakttelefon og utrykning ved behov.

Moss kommune vedtok i kommunestyresak 030/25 den 8. april 2025 å inngå i et vertskommunesamarbeid om felles barnevernsvakt i Østfold. Samarbeidet er organisert som et administrativt vertskommunesamarbeid etter kommuneloven § 20-2, med Sarpsborg kommune som vertskommune. Tjenesten ble iverksatt etter planen i januar 2026 og erstatter tidligere beredskapsordning.

Barnevernsvakten er tilgjengelig utenfor barnevernstjenestens åpningstid, inkludert kvelder, helger og helligdager, og håndterer akutte bekymringer knyttet til barn. Den instansen eller personen som tar kontakt med barnevernsvakten, registreres som melder.

Barnevernstjenesten melder selv bekymring i saker med alvorlig innhold, særlig når flere barn i samme husstand er berørt. Det foretas også vurdering av meldeplikt ved flytting til annen kommune dersom det foreligger alvorlig bekymring for barnets omsorgssituasjon eller atferd. I enkelte tilfeller overføres saker til ny bostedskommune etter ønske fra partene, uten at meldeplikt nødvendigvis er utløst.

Samarbeidet om felles barnevernsvakt legger til rette for en mer robust og tilgjengelig akuttberedskap, samtidig som kommunen beholder sitt overordnede ansvar for tjenesten innenfor rammene av barnevernsloven.

Meldinger fra foreldre

Barnevernstjenesten mottar i økende grad bekymringsmeldinger fra foresatte. I 2021 mottok tjenesten 39 meldinger fra foresatte. Tilsvarende tall var 38 i 2022, 47 i 2023, 54 i 2024 og 82 i 2025. Dette innebærer mer enn en dobling fra 2021 til 2025, og en økning på 52 prosent fra 2024 til 2025.

I 2025 utgjorde meldinger fra foresatte 82 av 1247 meldinger, tilsvarende 6,6 prosent av meldingsvolumet. Andelen er lavere enn nasjonale anslag, hvor foresatte over tid utgjør om lag 15–20 prosent av bekymringsmeldingene, jf. Statistisk sentralbyrå.

Meldingene fra foresatte er i stor grad knyttet til konfliktfylt foreldresamarbeid etter samlivsbrudd. Bekymringen retter seg ofte mot den andre forelderen, og sakene er preget av vedvarende konflikt, uenighet om samvær og bekymring for barnets omsorgssituasjon.

Nasjonal kunnskap, blant annet fra NOVA og Bufdir, viser at denne typen meldinger ofte har et slikt konfliktpreg og kan være komplekse å håndtere. Sakene innebærer ofte høy belastning for barnet, særlig i form av lojalitetskonflikter og vedvarende emosjonelt stress.

Utviklingen innebærer at barnevernstjenesten i økende grad håndterer saker der hovedutfordringen er relasjonelle belastninger og høyt konfliktnivå mellom foreldrene, fremfor tradisjonell omsorgssvikt. Sakene er ofte ressurskrevende og stiller krav til tydelige vurderinger av barnets omsorgssituasjon og behov for tiltak.

I konfliktsaker berører problemstillingene ofte også familievernets mandat. Erfaringene viser at samhandling mellom barnevernstjenesten og familievernkontoret i enkelte saker kan være utfordrende, særlig der det foreligger påstander om vold og barnevernstjenesten må foreta nødvendige vurderinger før videre oppfølging. Det er tatt initiativ til dialog og samarbeid mellom tjenestene med mål om å avklare roller, styrke samhandlingen og sikre mer helhetlig og hensiktsmessig hjelp til familier i konflikt.

Anonyme meldinger

I 2025 har barnevernstjenesten registrert en betydelig økning i antall anonyme bekymringsmeldinger. Antallet økte fra 62 meldinger i 2024 til 116 meldinger i 2025, noe som tilsvarer en økning på nær 87 prosent på ett år. Denne utviklingen forsterker tendensen som ble observert i 2024, og fremstår som en tydelig endring i meldemønsteret. En mulig forklaring er økt bevissthet i befolkningen om barns behov og rettigheter, kombinert med at anonym melding senker terskelen for å melde bekymring. Økningen kan tyde på at privatpersoner i større grad tar kontakt med barnevernet når de opplever uro knyttet til barns omsorgssituasjon, selv om de ikke ønsker å stå frem med navn.

Nasjonalt rapporterer Statens helsetilsyn og Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet (Bufdir) at andelen meldinger fra privatpersoner og nærmiljø er stabilt høy, og anonymitet er en viktig mulighet for å sikre at alvorlige bekymringer kommer frem, særlig i saker der det kan være vanskelig å stå frem med navn. Ifølge Bufdirs statistikk mottar barnevernet årlig flere tusen anonyme meldinger på landsbasis, og det pekes på at slike meldinger ofte gjelder alvorlige bekymringer, som vold, rus eller alvorlig omsorgssvikt.

For barnevernstjenesten innebærer dette et viktig aspekt ved meldingsarbeidet. Anonyme meldinger gir ikke samme mulighet for dialog og utdypning, og kan dermed kreve ekstra grundighet i vurdering og oppfølging. Samtidig representerer de en viktig kanal for å fange opp barn i sårbare situasjoner.

Politimeldinger og økende bekymring knyttet til ungdomskriminalitet

Politiet er fortsatt en av de største melderne til barnevernstjenesten. I 2025 mottok barnevernstjenesten i Moss 321 meldinger fra politiet, fordelt på 187 barn. Av disse ble 71 meldinger, knyttet til 69 barn, konkludert med undersøkelse.

De øvrige meldingene inngår i barnevernstjenestens løpende vurderingsarbeid. 59 meldinger ble henlagt etter vurdering, 103 meldinger ble henlagt fordi barnet allerede mottok aktive tiltak, og 87 meldinger gjaldt barn i pågående undersøkelser. Dette illustrerer at en stor andel av politiets meldinger ikke fører til oppstart av ny undersøkelse, men likevel har betydning for tjenestens samlede risikovurdering og oppfølging av barnet.

Meldingsbildet fra politiet preges særlig av bekymringer knyttet til barnets egen atferd, kriminalitet og vold. Én melding kan inneholde flere bekymringsforhold, og det samlede antallet meldingsårsaker er derfor høyere enn antallet meldinger. De mest fremtredende årsakene er barnets atferd (91 forekomster) og barnets kriminelle handlinger (84 forekomster). I tillegg omhandler flere meldinger vold i hjemmet eller at barnet har vært vitne til vold i nære relasjoner (52 forekomster), samt høy grad av konflikt i hjemmet (49 forekomster).

Utviklingen i Moss må ses i sammenheng med nasjonale utviklingstrekk. Nasjonale analyser fra 2025 viser at barne- og ungdomskriminalitet over tid har økt, særlig blant de yngste aldersgruppene og i saker som gjelder alvorlige forhold som vold og ran. Både politiet og nasjonale gjennomganger peker på at utviklingen i stor grad er knyttet til en mindre gruppe unge som begår gjentatt og alvorlig kriminalitet.

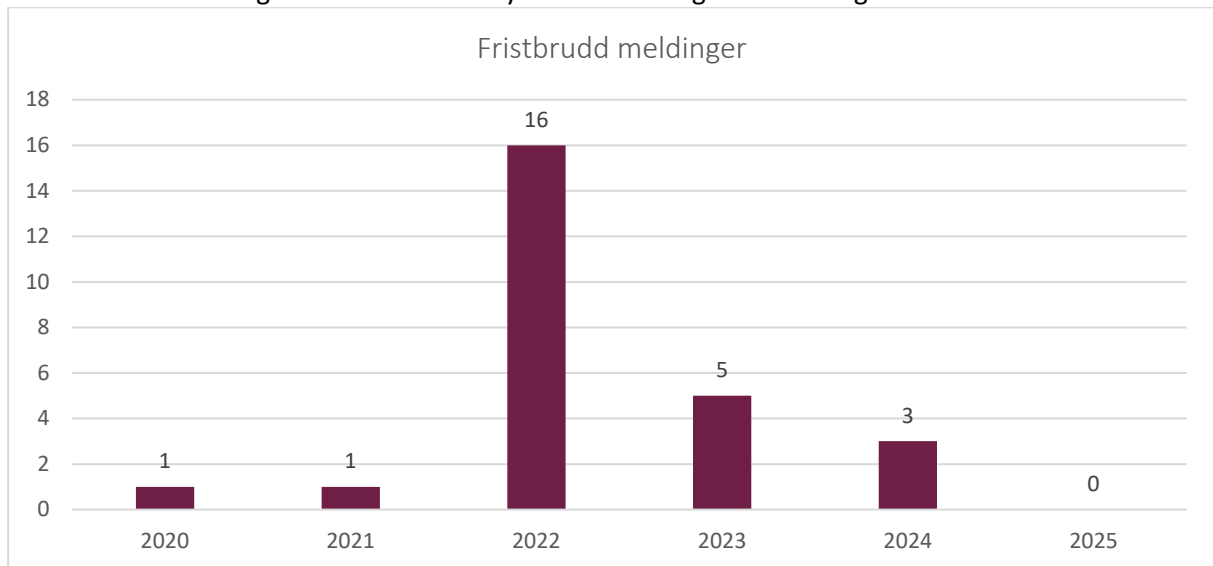
Dette samsvarer med erfaringene i Moss. Barnevernstjenesten mottar meldinger om bekymringsfull atferd allerede fra 12–13-årsalder, mens både alvorlighetsgrad og omfang øker tydelig fra 14 år og oppover. I enkelte saker meldes det om kriminalitet og alvorlig bekymringsfull atferd helt ned i 10-årsalderen. Lokalt er ungdom i alderen 14–16 år særlig representert i saker som gjelder vold, trusler og ran.

Ungdomssaker med atferdsproblematikk, rus og kriminalitet er ofte ressurskrevende for både barnevernet og samarbeidende tjenester. Sakene krever tett tverrfaglig oppfølging, hyppige møter, parallelle tiltak og omfattende koordinering over tid. I flere saker er barnevern, politi, skole og helsetjenester involvert rundt de samme ungdommene over lengre perioder uten at tiltak gir tilstrekkelig eller varig effekt.

Den høye andelen politimeldinger og kompleksiteten i sakene tydeliggjør behovet for tidlig innsats, tett oppfølging og bedre sammenheng i tiltakskjeden. For å forebygge alvorlig problemutvikling og redusere behovet for inngripende tiltak, er det avgjørende med målrettede kommunale tiltak som er forankret i barnets familie og nærmiljø, og som gjennomføres i tett samarbeid mellom relevante tjenester.

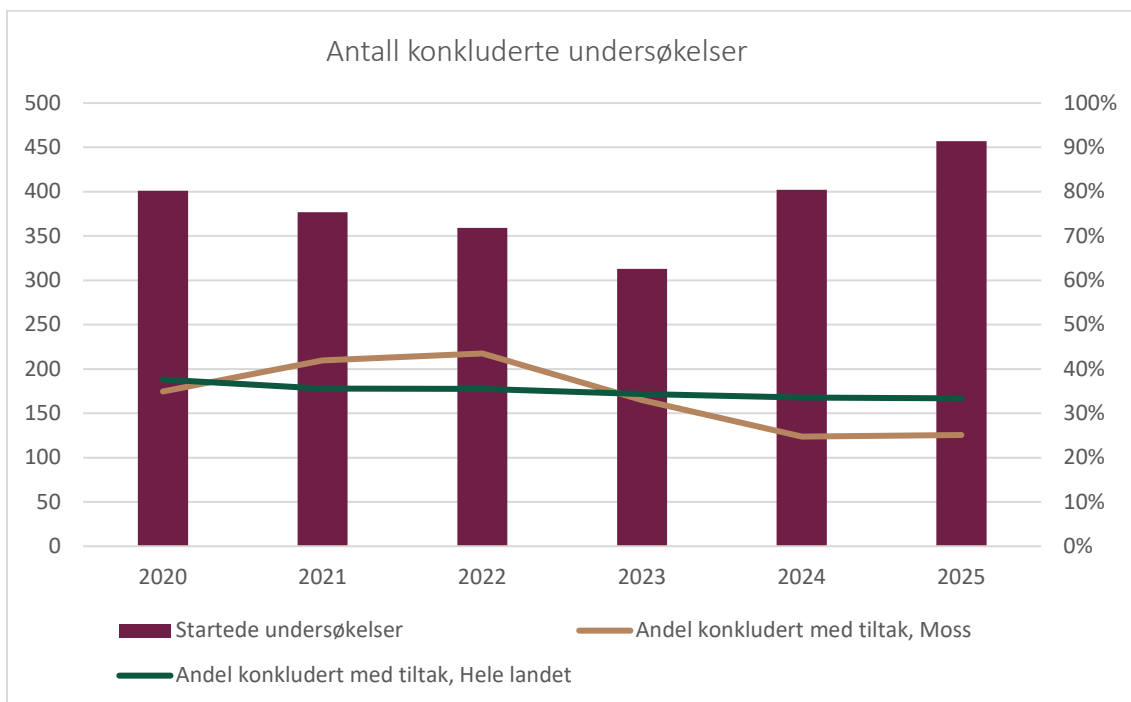
Fristbrudd meldinger

I 2025 ble det ikke registrert fristbrudd knyttet til avklaringer av meldinger.



Undersøkelser

Undersøkelser i barnevernet er en prosess der barnevernstjenesten vurderer bekymringsmeldinger eller informasjon som indikerer risiko eller omsorgssvikt for et barn. Formålet med undersøkelsene er å skaffe seg en grundig forståelse av barnets situasjon og vurdere behovet for eventuelle tiltak. Dette inkluderer intervjuer med foreldre, barnet selv og andre relevante personer, samt innsamling av dokumentasjon og observasjoner. Undersøkelsene skal gi et helhetlig bilde av barnets omsorgssituasjon for å avgjøre om det er nødvendig med tiltak for å sikre barnets trygghet, helse og utvikling.

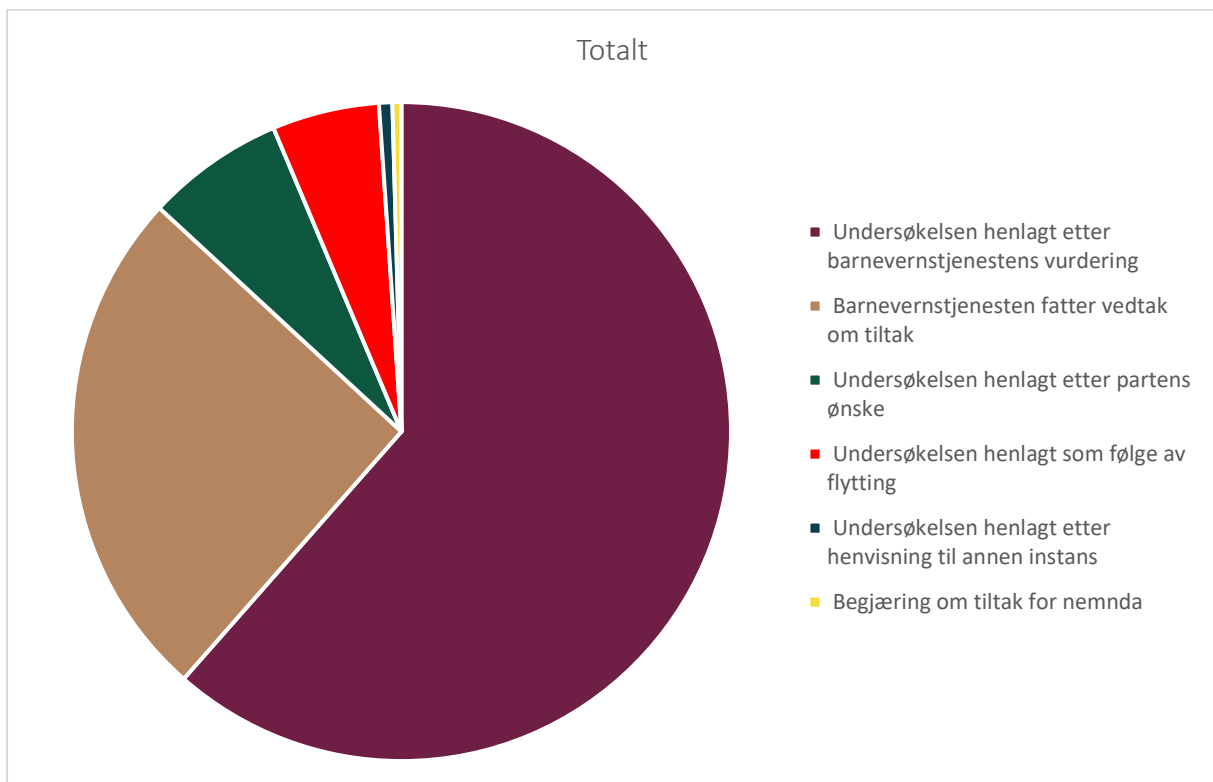


Foreløpige KOSTRA-tall for 2025, publisert av Statistisk sentralbyrå i mars 2026, viser at aktivitetsnivået i barnevernet på landsbasis fremstår i hovedsak på samme nivå som i 2024. Det gjelder både antall undersøkelser og fordelingen mellom undersøkelser som avsluttes med tiltak og uten tiltak

I Moss kommune ble det konkludert 457 undersøkelser i 2025. Av disse ble 25 prosent konkludert med tiltak og 61 prosent ble henlagt etter barnevernstjenestens vurdering. Barnevernstjenesten har også henlagt undersøkelser etter partenes ønske (7 prosent) og som følge av flytting (5 prosent). Bare to av undersøkelsene ble konkludert med at barnevernstjenesten begjærte tiltak for barneverns- og helsenemnda.

På landsbasis viser foreløpige KOSTRA-tall for 2025 at 33 prosent av undersøkelsene ble konkludert med tiltak, mens 51 prosent ble henlagt etter barnevernstjenestens vurdering. Sammenlignet med Moss kommune, som i 2025 har en lavere andel undersøkelser konkludert med tiltak og en høyere andel henleggelse etter barnevernstjenestens vurdering, ligger fordelingen lokalt noe annerledes, men innenfor et mønster som også gjenfinnes nasjonalt. Tallene for 2024 viser en tilsvarende fordeling på landsbasis, noe som indikerer at en høy andel henleggelse er en vedvarende trend.

Diagrammet under viser konklusjon undersøkelser 2025



Fristbrudd undersøkelser

Barnevernstjenesten stod i 2024 overfor betydelige utfordringer knyttet til etterslep i undersøkelsesarbeidet, blant annet som følge av bemanningsustabilitet gjennom vår- og høsthalvåret. I løpet av 2024 ble det gjennomført totalt 402 undersøkelser. Av disse ble 172 avsluttet etter undersøkelsesfristen, noe som tilsvarte en fristbruddprosent på 43. I 2025 var situasjonen vesentlig forbedret. Det ble i løpet av året konkludert 457 undersøkelser, hvorav 30 ble avsluttet etter undersøkelsesfristen, noe som tilsvarte en fristbruddprosent på 6,6. Dette innebærer en betydelig reduksjon i antall og andel fristbrudd sammenlignet med 2024, en reduksjon på 82,6 prosent.

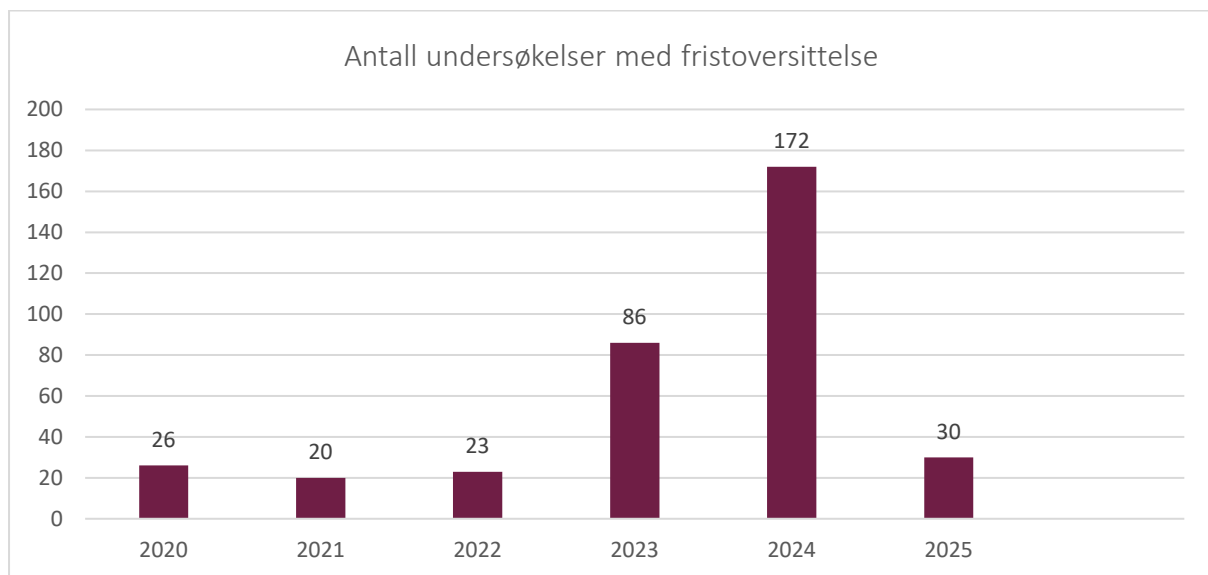
Undersøkelsesarbeidet har vært tydelig prioritert, både operativt og på ledernivå.

Som del av oppfølgingen etter tilsyn fra Statsforvalteren har barnevernstjenesten utarbeidet og iverksatt en plan der undersøkelsesarbeidet er særskilt vektlagt. Planen inneholder tiltak som skal bidra til bedre styring og kontroll med frister, redusere risikoen for fristbrudd og parallelt sikre at undersøkelsene gjennomføres med tilstrekkelig faglig kvalitet. Arbeidet retter seg mot å sikre grundige vurderinger, riktig hjelp til rett tid og etterlevelse av gjeldende dokumentasjonskrav.

Barnevernstjenesten legger til grunn at kravet til grundighet i undersøkelsene er like sentralt som overholdelse av tidsfrister. Likevel er det et tydelig ansvar å sikre at undersøkelsesarbeidet gjennomføres innenfor gjeldende lovkrav, både når det gjelder tidsbruk, kvalitet og dokumentasjon. Erfaringene fra tilsynsoppfølgingen viser at tjenesten i 2025 har forbedret faglig grundighet i undersøkelsesarbeidet, også i perioder med kapasitetsutfordringer.

Når undersøkelsesarbeidet pågår utover fristen kan det ha betydelige konsekvenser for barn og familier som er avhengige av barnevernstjenestens bistand. Fristbrudd kan forsinke viktige beslutninger og tiltak som er avgjørende for barns trygghet, omsorgssituasjon og utvikling. For de berørte familiene kan langvarige undersøkelser bidra til økt usikkerhet, belastning og bekymring i en allerede sårbar livssituasjon. Også samarbeidspartnere kan oppleve at manglende framdrift i undersøkelsesarbeidet skaper utfordringer knyttet til samhandling og oppfølging av barn og unge med behov for sammensatt hjelp. Dette understreker betydningen av at undersøkelsesarbeidet planlegges og følges opp på en måte som ivaretar både barnets behov og lovpålagte krav til framdrift.

Tabellen under viser antall fristbrudd 2020 - 2025



I 2025 ble det totalt registrert 30 fristbrudd i undersøkelsesarbeidet. Fordelingen gjennom året viser at 18 av fristbruddene fant sted i første kvartal, mens 6 fristbrudd ble registrert i andre kvartal og 3 fristbrudd i henholdsvis tredje og fjerde kvartal.

Andelen fristbrudd tidlig i året må sees i sammenheng med etterslep fra foregående år. Fristbrudd registreres på tidspunktet en undersøkelse avsluttes, og ikke når selve fristen passerer. Dette innebærer at en del fristbrudd som materialiseres i første kvartal 2025 i realiteten har sin opprinnelse i undersøkelsesarbeid påbegynt i 2024, da tjenesten hadde et betydelig etterslep.

Utviklingen gjennom resten av året viser en tydelig og vedvarende reduksjon i antall fristbrudd. Dette peker i retning av at barnevernstjenesten i løpet av 2025 i stor grad har lyktes med å håndtere inngående saksmengde fortløpende og etablere bedre kontroll i undersøkelsesarbeidet. Den lave forekomsten av fristbrudd i tredje og fjerde kvartal indikerer at forbedringene har hatt ønsket effekt over tid.

Målet for barnevernstjenesten er at undersøkelser skal gjennomføres innen lovbestemt frist. Likevel vil det i enkelte, særskilte saker kunne oppstå situasjoner der en avslutning innen frist ikke lar seg gjøre på en forsvarlig måte, for eksempel som følge av manglende eller forsinket tilgang til nødvendig informasjon, uten at vilkårene for å søke Statsforvalteren om fristutvidelse er oppfylt. Slike tilfeller vurderes konkret og restriktivt innenfor gjeldende lovverk.

Tiltak: Familiekontaktene - styrket støtte etter henlagt undersøkelse

Familiekontaktene er i 2025 videreført som et forebyggende tiltak rettet mot familier som har vært gjennom en barnevernundersøkelse som avsluttes uten tiltak, men hvor det fortsatt er behov for støtte og samordning av tjenester. Tiltaket gir frivillig oppfølging og har som formål å bidra til tidlig innsats, redusere risiko for videre belastninger og styrke barn og familiers tilknytning til relevante hjelpetjenester utenfor barnevernet.

I 2025 mottok Familiekontaktene totalt 22 henvendelser. Det ble startet opp 14 nye saker i løpet av året, og 8 saker ble avsluttet. Erfaringene fra året viser at familiene som mottar oppfølging ofte står i sammensatte situasjoner, med særlig utfordringer knyttet til økonomi, arbeid og kontakt med NAV. Et gjennomgående trekk i sakene er behov for støtte i forståelse av vedtak, rettigheter og informasjonsflyt i møte med velferdssystemet.

Oppfølgingen har også omfattet bistand i kontakt med andre offentlige instanser, herunder UDI, Skatteetaten og ulike kommunale tjenester som boligsosial oppfølging, helse- og koordineringstjenester, krisesenter og lavterskeltilbud. Familiekontaktene fungerer i mange saker som et bindeledd mellom familie og hjelpeapparat, med tett oppfølging i faser der prosesser og krav kan oppleves som krevende å håndtere alene.

Videre har tiltaket hatt fokus på barnas situasjon i hverdagen, blant annet gjennom støtte til deltakelse i fritidsaktiviteter, sikring av barnehageplass for de yngste og deltakelse i møter og oppfølging rundt enkeltbarn i skole. Der det har vært behov, er det også arbeidet for å etablere kontakt med psykisk helsehjelp for foreldre.

Erfaringene fra 2025 viser at tett og relasjonsbasert oppfølging i startfasen gir grunnlag for bedre oversikt og tryggere overgang videre i tjenestesystemet. Når sentrale utfordringer er avklart og koordinert, reduseres behovet for hyppig kontakt, samtidig som familiene i større grad tar kontakt ved nye behov. Tiltaket fremstår dermed som et viktig supplement til barnevernets arbeid etter henlagt undersøkelse, og bidrar til å sikre at familier med vedvarende behov ikke faller mellom tjenester.

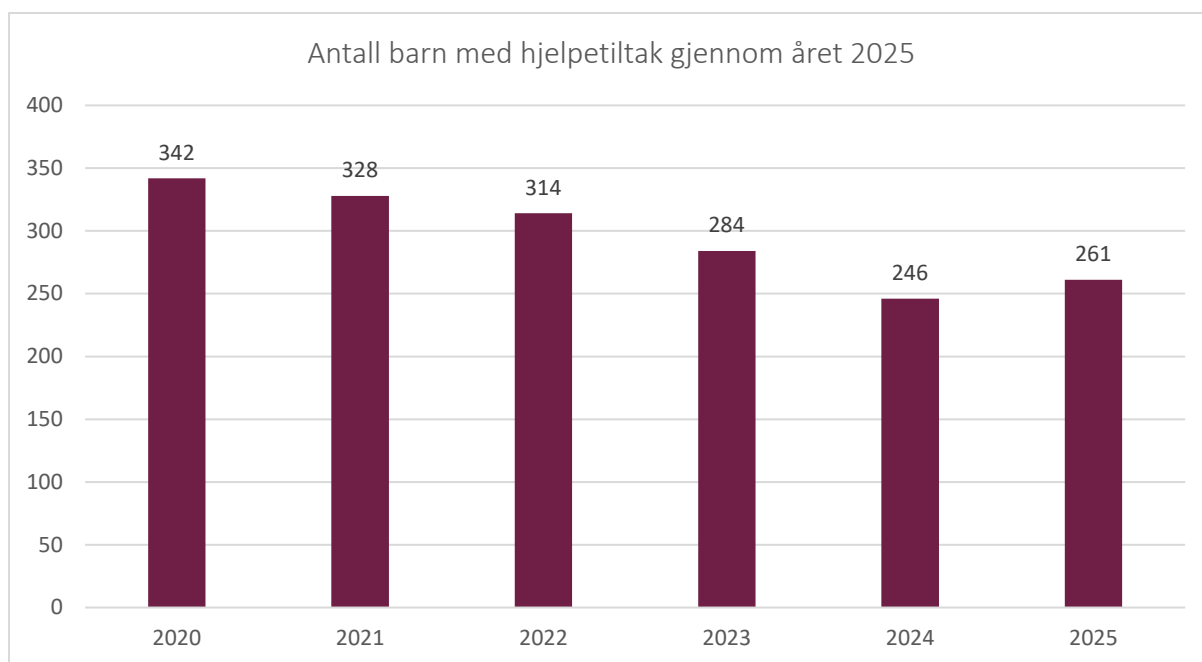
Tiltak

Hjelpetiltak

Hjelpetiltak er barnevernstjenestens sentrale virkemiddel for å sikre at barn og familier får nødvendig støtte når barnets omsorgssituasjon eller utvikling gir grunn til bekymring. Tiltakene skal bidra til å redusere risiko, forbedre barnets omsorgsbetingelser og legge til rette for positive og varige endringer i barnets hverdag og familiens fungering. I denne delen av rapporten omtales hjelpetiltak rettet mot barn og unge i alderen 0–17 år. Hjelpetiltak etter fylte 18 år er beskrevet i eget avsnitt om ettervern. For hjelpetiltak vises statistikk for perioden 2023–2025, da overgang til nytt fagsystem i 2023 har gitt mer presis registrering og bedre sammenlignbarhet av tiltak gjennom nye koder og struktur.

Barnevernstjenesten vektlegger at hjelpetiltak skal være tilpasset barnets og familiens konkrete behov, og utformes slik at de gir reell støtte og utviklingsmuligheter. Tiltaksarbeidet kan omfatte ulike former for veiledning, oppfølging og samarbeid med familie og nettverk rundt barnet, med mål om å styrke omsorgsevne, stabilitet og trygghet i barnets hjemmemiljø. Hensikten er å sikre at barn får riktig hjelp til rett tid, og at tiltakene bidrar til en positiv utvikling for barnet og familien over tid.

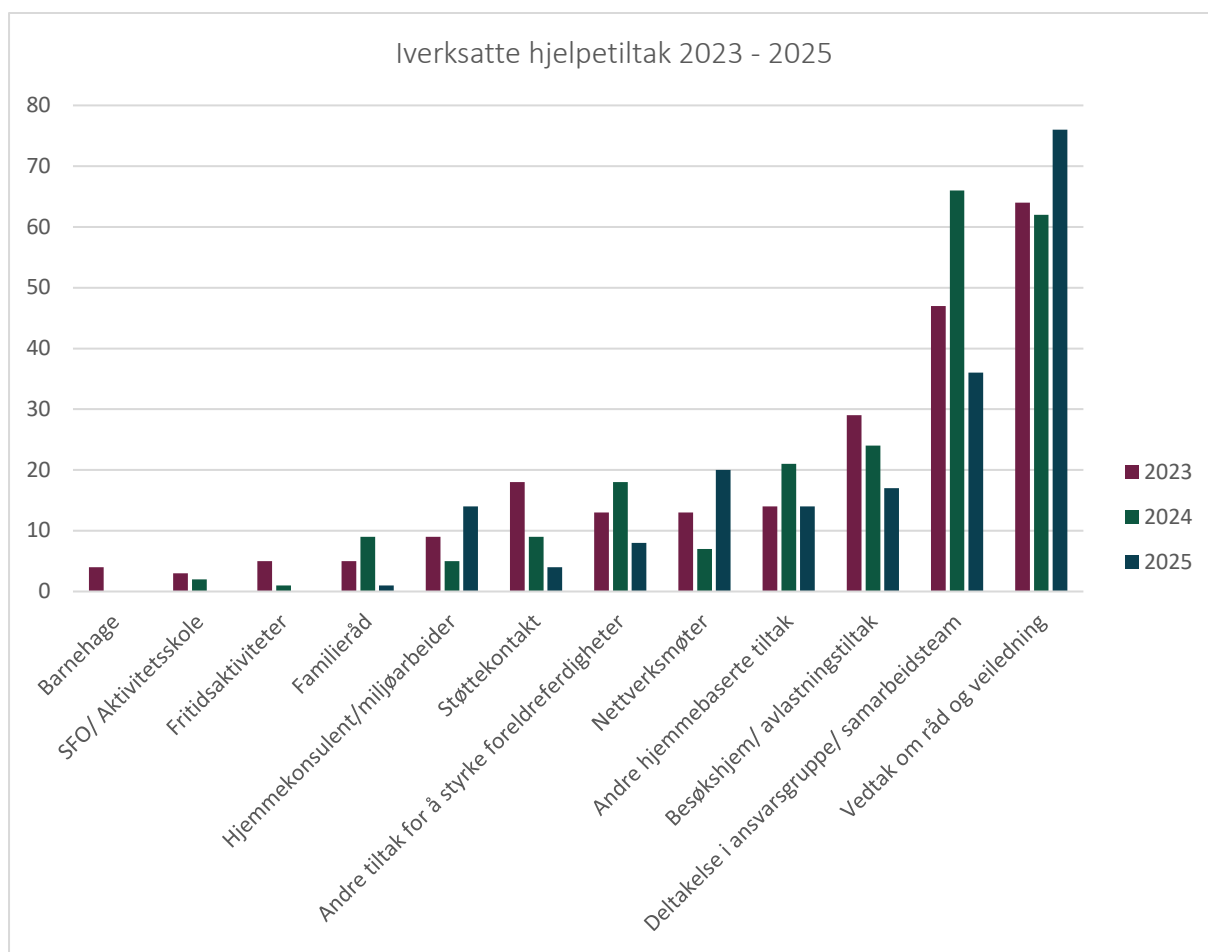
I 2025 mottok totalt 261 barn i Moss kommune ett eller flere hjelpetiltak i løpet av året. Dette innebærer en økning sammenlignet med 2024, da 246 barn mottok hjelpetiltak. Utviklingen viser at mange barn og familier har behov for støtte fra barnevernstjenesten, samtidig som tiltakene varierer i varighet og omfang gjennom året.



Utviklingen må også ses i et flerårig perspektiv. Antall barn som har mottatt hjelpetiltak i løpet av året har over tid vist en nedadgående utvikling fra 2020 til 2024, før en moderat økning i 2025. Dette innebærer imidlertid ikke en tilsvarende reduksjon i arbeidsmengde i tiltaksavdelingen. Erfaringene fra 2025 viser at tiltaksavdelingen arbeider med et høyt antall saker, og at sakene i større grad er sammensatte og ressurskrevende. Henvisningene til hjelpetiltak vurderes i økende grad å være faglig relevante og nødvendige sett opp mot barnevernslovens vilkår, og de tiltakene som settes inn er mer målrettede og presist tilpasset barnas og familiens behov enn tidligere.

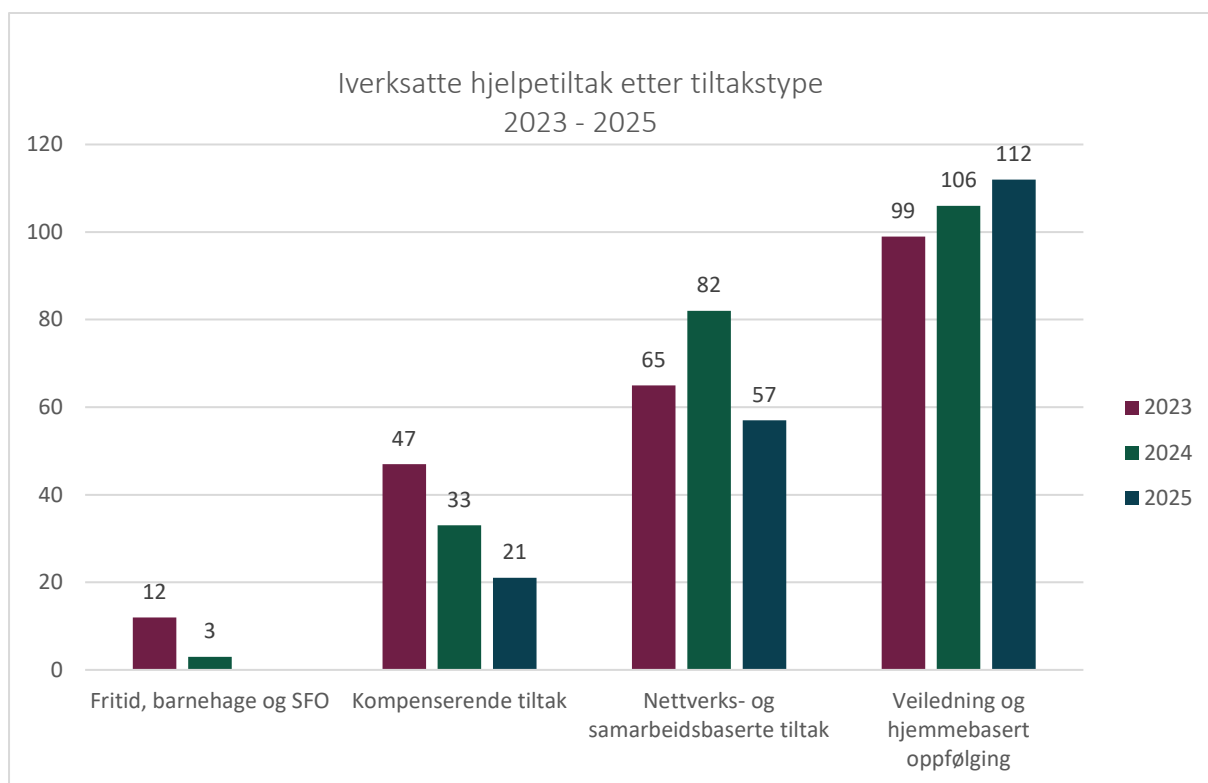
Endringen i 2025 må ses i sammenheng med forbedringsarbeidet innen hjelpetiltaksområdet. Som del av oppfølgingen etter tilsyn fra Statsforvalteren har barnevernstjenesten prioritert tydeligere styring, raskere oppstart og mer strukturert oppfølging av hjelpetiltak. Alle saker skal ha skriftlig tiltaksplan med klare mål, og tiltak evalueres jevnlig for å vurdere effekt og behov for justering eller avslutning.

Tiltaksarbeidet i 2025 har i større grad vært preget av prioritering av alvorlige saker og tett oppfølging der barn og familier har særskilte og sammensatte behov. Parallelt har deler av arbeidet med familier med behov for videre støtte etter henlagt undersøkelse blitt ivaretatt gjennom tiltaket Familiekontaktene. Dette bidrar til at barnevernets hjelpetiltak i større grad rettes mot familier som oppfyller vilkårene for tiltak etter loven, og er i tråd med intensjonene i oppvekstreformen og kommunens styrking av forebyggende tjenester.



Den detaljerte oversikten over iverksatte tiltak viser hvordan endringene i samlekategoriene henger sammen med utviklingen på tiltaksnivå. Innen kategorien *Nettverks- og samarbeidsbaserte tiltak* er det færre barn som totalt sett har mottatt tiltak i 2025 sammenlignet med tidligere år. Samtidig viser statistikken at antall iverksatte nettverksmøter har økt, mens deltakelse i ansvarsgruppemøter er betydelig redusert. Dette tyder på en dreining bort fra mer generelle og ofte reaktive samarbeidsformer, og mot mer målrettede og strukturerte tiltak med tydeligere formål og ansvar.

Utviklingen samsvarer med øvrige funn i tiltaksarbeidet, der barnevernstjenesten i større grad arbeider presist og behovsstyrt. Tiltak som tidligere i større grad kunne fungere som «nødtiltak», som hyppig bruk av ansvarsgruppemøter, benyttes i mindre omfang, samtidig som innsatsen konsentreres om tiltak som vurderes å gi bedre effekt i familiens hverdag. Dette samsvarer med erfaringene fra arbeid med tiltak i hjemmet, der tett, strukturert og målrettet oppfølging vurderes som mer hensiktsmessig i saker med sammensatte og vedvarende behov.



Statistikken over samlekategorier viser en tydelig endring i sammensetningen av hjelpetiltak i perioden 2023–2025. Antall barn som har mottatt tiltak innen kategoriene *Fritid, barnehage og SFO* samt *Kompenserende tiltak* er redusert over perioden, mens *Veiledning og hjemmebasert oppfølging* viser en jevn og moderat økning. Samtidig har *Nettverks- og samarbeidsbaserte tiltak* hatt variasjoner mellom årene, noe som må forstås i lys av forskyvningen fra bred deltakelse i samarbeidsmøter til mer presise nettverksintervensjoner.

Endringene i tiltaksmønsteret må forstås som uttrykk for en mer målrettet og strukturert bruk av hjelpetiltak. Ressursavdelingen opplever at tiltakene som er i bruk i 2025 i større grad enn tidligere er faglig nødvendige og relevante etter lovens vilkår, og at færre saker kunne vært håndtert gjennom lavterskel eller forebyggende tjenester alene. Selv om enkelte tiltakskategorier totalt sett har gått ned i omfang, innebærer utviklingen ikke redusert innsats, men snarere at tiltakene er mer spisset, krevende og ressursintensive per sak.

Denne forskyvningen samsvarer med barnevernstjenestens øvrige utviklingsarbeid, herunder oppfølging etter tilsyn og styrking av forebyggende og koordinerende innsats i kommunens øvrige tjenester. Målet er at barnevernets hjelpetiltak i større grad benyttes der det er nødvendig, samtidig som familier med behov som ikke utløser tiltak etter barnevernsloven ivaretas gjennom andre kommunale virkemidler.

Utviklingen i omfang av hjelpetiltak må dermed ikke forstås som uttrykk for redusert innsats, men som en del av en mer målrettet og kvalitativt styrket tilnærming til tiltaksarbeidet. Dette er i tråd med barnevernslovens krav om at hjelpetiltak skal være egnet til å møte barnets og familiens behov og bidra til nødvendig og positiv endring.

Tiltaksplaner

Ved utgangen av 2025 manglet 26 barn som mottok hjelpetiltak en aktiv tiltaksplan. I samme periode mottok totalt 168 barn hjelpetiltak. Dette innebærer en klar forbedring sammenlignet med 2024, da 54 av 194 barn med tiltak manglet tiltaksplan. Andelen barn med tiltaksplan har dermed økt betydelig, både som følge av målrettet forbedringsarbeid og reduksjon i antall barn med tiltak.

Barnevernstjenesten har i 2025 hatt en målsetting om at minimum 90 prosent av barn med hjelpetiltak skal ha en aktiv tiltaksplan. Selv om denne målsettingen ikke er fullt ut nådd ved årsslutt, vurderes utviklingen som tydelig positiv. Arbeidet med tiltaksplaner har vært prioritert og tett knyttet til barnevernstjenestens utviklingsplan. Tiltaksplaner er et sentralt verktøy for å sikre barnas og familiens rettssikkerhet gjennom målrettede, planlagte og evaluerbare tiltak.

Videre arbeid med å øke andelen barn med aktiv tiltaksplan er et prioritert område i det pågående forbedringsarbeidet.

Evaluering av tiltak

Per 31.12.2025 hadde om lag 85 prosent av barna med tiltaksplan fått gjennomført evaluering i henhold til fastsatte tidsfrister. Dette innebærer at 26 barn med aktiv tiltaksplan manglet evaluering ved årsslutt. Barnevernstjenestens målsetting for 2025 har vært at minimum 90 prosent av tiltaksplanene skal evalueres innen frist. Selv om denne målsettingen ikke er fullt ut nådd, viser resultatene en forbedring sammenlignet med tidligere år.

Evaluering av tiltak har vært et prioritert område, i tråd med planen for forbedringsarbeid og kvalitetsutvikling. Det er lagt større vekt på faste evalueringspunkter og systematisk oppfølging, med mål om å sikre at tiltakene er målrettede, relevante og justeres ved behov.

Barnevernstjenesten arbeider videre med å øke graden av involvering av barn, unge og familier i evalueringen av tiltak. Dette vurderes som avgjørende for å sikre god kvalitet i tiltaksarbeidet og bidra til at barna får riktig hjelp til rett tid. Arbeidet med å øke andelen planer som evalueres innen frist er et prioritert forbedringsområde videre.

Iverksettelse av tiltak etter endt undersøkelse

Barnevernstjenesten har over tid arbeidet målrettet med å redusere ventetid mellom endt undersøkelse og oppstart av hjelpetiltak. Erfaringer fra tidligere år har vist at forsinkelser i iverksettelsen kan medføre økt belastning for barn og familier, og økt risiko for at barn forblir i en uavklart eller belastende omsorgssituasjon over tid.

I 2025 har barnevernstjenesten i all hovedsak lyktes med å iverksette tiltak uten ventetid.

Tiltaksavdelingen har vært i stand til å påbegynne arbeidet i familiene raskt ved behov, og familier har fått nødvendig bistand kort tid etter vedtak, også i perioder med begrenset kapasitet. Dette har bidratt til kontinuitet i oppfølgingen og redusert risiko for at barn ikke får rett hjelp til rett tid.

Rask iverksettelse av tiltak må ses i sammenheng med behovet for god gjennomstrømming i tjenesten. I tråd med målsettingene om god gjennomstrømning i tjenesten har det vært økt oppmerksomhet på sammenhengen mellom saker som kommer inn og saker som avsluttes. Systematisk oppfølging, tydelig prioritering og struktur i saksflyten er sentrale grep for å forebygge flaskehals, ventetider og opphopning av saker.

Barnevernstjenesten vurderer at arbeidet med strukturert saksflyt og rask oppstart av tiltak har bidratt til bedre sammenheng mellom undersøkelse og oppfølging, og gir et bedre grunnlag for målrettet og forsvarlig tiltaksarbeid videre.

Barnevernets tiltak rettet mot foreldre og barn i behov av oppfølging

Barnevernstjenesten retter sin oppmerksomhet mot å utvikle tiltak som kan tilpasses individuelle behov hos barn og familier. Disse tiltakene er basert på tilgjengelig kunnskap og er skreddersydd for å møte dagens og fremtidens utfordringer i samfunnet. Foreldrene som barnevernstjenesten samhandler med, kan oppleve vansker knyttet til grunnleggende omsorgsferdigheter. Dette kan påvirke deres evne til å gi barna struktur og forutsigbarhet i hverdagen, samt utføre foreldreferdigheter som kjærlighet, omsorg, tilpasset oppfølging, stimulering og grensesetting.

Barnevernstjenesten tilbyr verdifulle tiltak og samspillsveiledning til familier med små barn, og sensitivitetstrening til foreldre med ungdom (Tuning Into Kids and Teens). Foreldre får også kognitiv psykoterapi for å endre tankemønstre og adferd, spesielt der det er behov for bedre følelsesmestring og håndtering av sinne og temperament (Brøsetmodellen). Familieterapeuter gir støtte til familier der barn eller ungdom viser bekymringsfull atferd som påvirker familiedynamikken. Hvert veiledningsløp er tilpasset familiens behov og fokuserer på en metodisk tilnærming.

I tillegg gis støttende og kompensierende tiltak som aktivitetskontakter, helst rekruttert fra familiens nettverk eller lokalt, for barn som trenger sosial trening eller som ikke deltar i vanlige fritidsaktiviteter. Det tilbys også i enkelte tilfeller besøkshjem og avlastningstiltak for å støtte familiene i deres utfordringer.

Tett på – tett og målrettet oppfølging i hjemmet

Tett på er et hjelpetiltak i barnevernstjenesten som gir tett og målrettet oppfølging i hjemmet til familier med store og sammensatte utfordringer. Tiltaket retter seg mot familier med barn og ungdom som er i risiko for omsorgssvikt, og har som formål å styrke familiens omsorgsevne gjennom konkret veiledning, strukturert oppfølging og tett samarbeid med både private og offentlige nettverk. Det legges også til rette for koordinert innsats mellom de ulike tjenestene familien er i kontakt med.

Oppfølgingen gis av familieveiledere og miljøterapeuter, og har en varighet på inntil 9–12 måneder, tilpasset familiens behov. Tett på er utviklet med utgangspunkt i dokumenterte og virkningsfulle metoder fra sosialfaglig og terapeutisk praksis, og representerer et styrket og mer helhetlig hjelpetilbud i barnevernstjenesten.

I løpet av året har tiltaket vært benyttet i 25 saker og har hatt en sentral rolle i oppfølgingen av familier med omfattende og sammensatte behov, ofte i situasjoner med risiko for akuttvedtak.

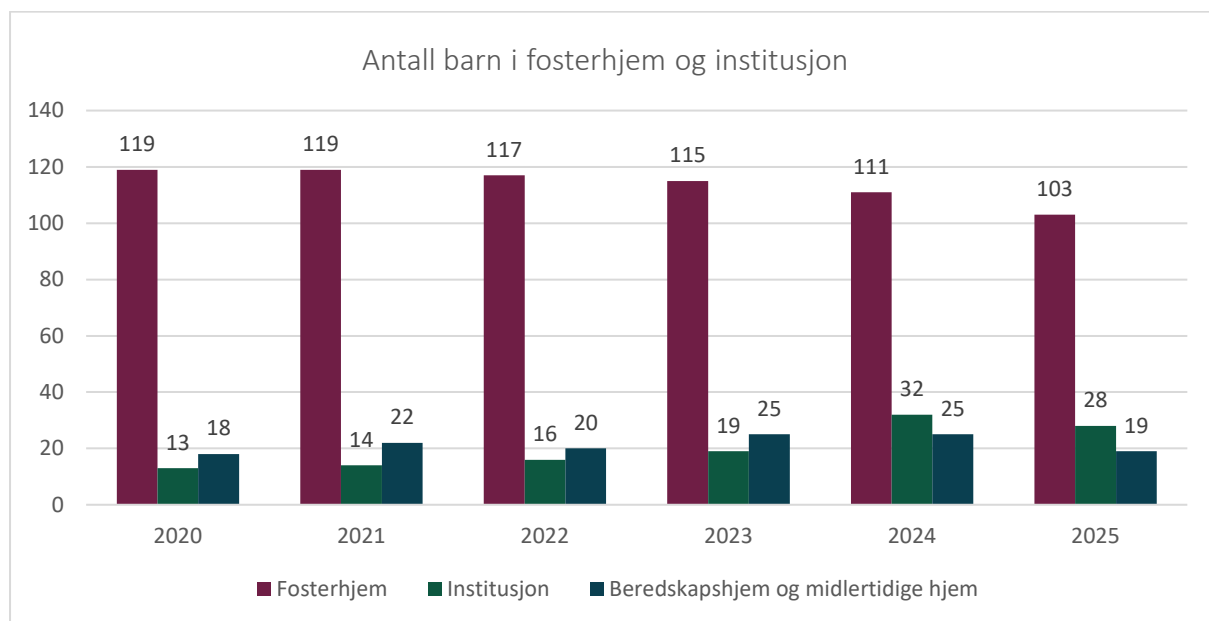
Tematikken i sakene har i hovedsak vært knyttet til økonomiske utfordringer, manglende struktur i hjemmene og svak grensesetting, i enkelte saker med innslag av vold. Erfaringene viser at tidlig, praktisk og tett oppfølging i hjemmet bidrar til økt trygghet, stabilitet og bedre samarbeid i krevende familiesituasjoner. Tiltaket har særlig god effekt i de sakene der relasjonsbygging og tillit etableres, og hvor konkret støtte i hverdagen er avgjørende for å få til et fungerende samarbeid med familien.

Tidlig innsats med praktisk bistand og avhjelpende tiltak fremstår som en viktig inngang til videre endringsarbeid, og vurderes som sentralt for å kunne forebygge mer inngripende tiltak der det er mulig.

Samlet vurderes Tett på som et treffsikkert og nødvendig tiltak for familier med omfattende behov. Erfaringene fra 2025 tilsier at tiltaket bør videreutvikles og prioriteres som en sentral del av barnevernstjenestens forebyggende arbeid fremover

Fosterhjem og institusjon

Fosterhjem og institusjonsplasseringer er to viktige former for omsorgstjenester innen barnevernstjenesten. Fosterhjem innebærer at et barn plasseres hos en annen familie enn sin biologiske familie, der fosterforeldrene gir omsorg og støtte. Dette gir barnet muligheten til å vokse opp i et trygt og stabilt miljø. Institusjonsplasseringer refererer til omsorgstjenester levert i institusjoner som barnehjem eller behandlingssentre. Disse plasseringene er egnet for barn med spesielle behov eller utfordringer som krever en mer strukturert omsorgssetting. Valget mellom fosterhjem og institusjon avhenger ofte av barnets individuelle behov og situasjon



Barn der kommunen har overtatt omsorgen blir ivaretatt av kommunen i fosterhjem eller på institusjon. Det er også mange barn som bor i fosterhjem eller på institusjon som frivillig hjelpetiltak. Det gjelder barn der det enda ikke er fremmet sak om omsorgsovertakelse eller hvor tiltaket tenkes å være midlertidig. Det er også slik at alle omsorgstiltak går over til å bli frivillige hjelpetiltak når barn fyller 18 år.

I løpet av 2025 har 103 barn hatt fosterhjemstiltak, 28 barn har bodd på institusjon, og 19 barn har bodd i beredskapshjem eller midlertidige hjem. Sammenlignet med 2024 innebærer dette en reduksjon i antall plasseringer innen alle tre plasseringsformer.

Utviklingen i 2025 skiller seg fra tendensen de foregående årene, der særlig antall institusjonsplasseringer har vært økende. Erfaring viser at omfanget av plasseringer kan variere betydelig over tid, blant annet som følge av enkeltsaker, kompleksiteten i barnas situasjon og behovet for akutt beskyttelse. Tallene for 2025 må derfor forstås som et øyeblikksbilde, innenfor et område som preges av store svingninger.

Barnevernstjenesten har hatt oppmerksomhet på sammenhengen mellom tidlig innsats, tett oppfølging og bruk av plasseringsalternativer. Det er lagt vekt på tydelig vurdering av behov, forsvarlig saksflyt og løpende oppfølging av barn før, under og etter plassering.

Samtidig er det en forutsetning at plassering i fosterhjem eller institusjon fortsatt benyttes i de tilfellene det er nødvendig for å ivareta barnets behov for omsorg, stabilitet og beskyttelse.

Samlet gir tallene for 2025 grunnlag for fortsatt oppmerksomhet på utviklingen innen plasseringsområdet, og på betydningen av hensiktsmessig bruk av tiltak og plasseringer over tid.

Tilsynsbesøk

Det skal gjennomføres tilsynsbesøk av en ekstern tilsynsfører for barn under 18 år som bor i fosterhjem. For barn som har bodd i tiltak i mer enn et år skal det som hovedregel være gjennomført fire tilsynsbesøk, men det kan i noen tilfeller reduseres til to i året.

	Barn med 4 eller flere tilsynsbesøk	Barn med 3 tilsynsbesøk	Barn med 2 tilsynsbesøk	Barn med 1 tilsynsbesøk
2025	56	22	13	11
2024	56	11	15	19

Tallene for 2025 viser en endret fordeling av gjennomførte tilsynsbesøk sammenlignet med 2024. Antall barn med fire eller flere tilsynsbesøk er uendret (56 barn), mens det er en økning i antall barn med tre tilsynsbesøk og en reduksjon i antall barn med ett tilsynsbesøk. Dette kan indikere en mer konsentrert oppfølging av barn der behovet vurderes som større, samtidig som færre barn mottar kun ett enkelt besøk.

Utviklingen må sees i sammenheng med pågående arbeid for å forbedre oppfølgingen og sikre mer målrettet og enhetlig praksis for tilsyn i fosterhjem. Barnevernstjenesten følger arbeidet videre gjennom forbedrings- og kvalitetsarbeidet, med vekt på riktig oppfølging ut fra barnets behov og etterlevelse av gjeldende retningslinjer.

Oppfølgingsbesøk

Barn som bor i fosterhjem skal som hovedregel ha minimum fire oppfølgingsbesøk fra barnevernstjenesten i løpet av året, med adgang til å redusere antall besøk til minimum to der det etter en faglig vurdering er forsvarlig. For barn som kun har bodd deler av året i fosterhjem, vil antall besøk naturlig være lavere.

	Barn med 4 eller flere oppfølgingsbesøk	Barn med 3 oppfølgingsbesøk	Barn med 2 oppfølgingsbesøk	Barn med 1 oppfølgingsbesøk
2025	76	17	21	11
2024	56	18	25	17

Tallene for 2025 viser en endret fordeling av oppfølgingsbesøk sammenlignet med 2024. Antall barn som har mottatt fire eller flere oppfølgingsbesøk har økt fra 56 i 2024 til 76 i 2025. Samtidig er det færre barn som har mottatt ett eller to oppfølgingsbesøk, mens antall barn med tre oppfølgingsbesøk er om lag uendret. Dette indikerer en tydeligere konsentrasjon av oppfølgingsinnsatsen der behovet er størst.

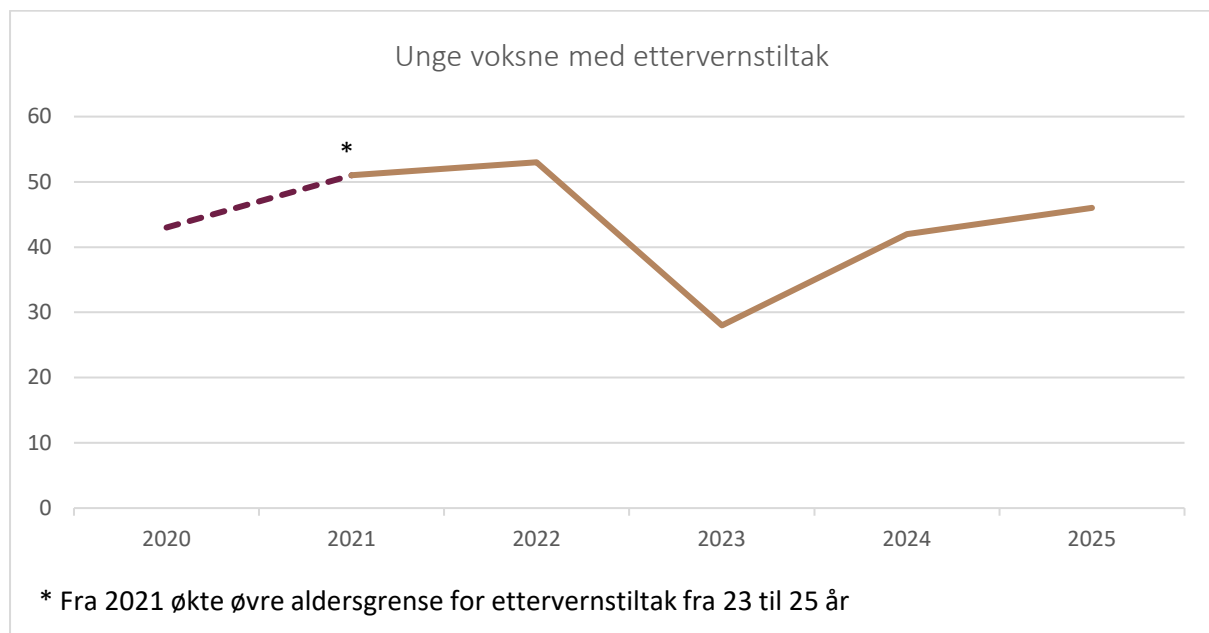
Utviklingen vurderes i sammenheng med barnevernstjenestens arbeid med å forbedre planlegging, samværsplaner og systematisk oppfølging av barn under kommunens omsorg. Oppfølgingsbesøk inngår som en sentral del av dette arbeidet, og følges videre gjennom tjenestens kvalitets- og forbedringsarbeid for å sikre forsvarlig og behovstilpasset oppfølging av barna.

Ettervern

Ettervern i barnevernet gir støtte til ungdom som har hatt tiltak før fylte 18 år, for å sikre en god overgang til voksenlivet. Målet er å øke selvstendighet og utvikle nødvendige ferdigheter for å mestre hverdagen uten barnevernets hjelp. Etterverntiltakene tilpasses den enkeltes behov og skal bidra til mestring, forutsigbarhet og ansvar.

Den langsiktige visjonen er å sikre at ungdommer som har vært i barnevernet får en god overgang til voksenlivet, hvor de kan stå på egne ben og leve et selvstendig, trygt og meningsfullt liv.

Ettervern fungerer også som et kompenserende tiltak for unge uten støtte fra foreldre eller nettverk. Tiltakene kan omfatte veiledning og praktisk hjelp knyttet til bolig, utdanning, økonomi, arbeid og relasjoner. Barnevernstjenesten legger vekt på helhetlig og målrettet oppfølging i samarbeid med andre instanser. Ettervern er en midlertidig støtteordning og skal avsluttes når ungdommen er tilstrekkelig rustet til å håndtere voksenlivet på egenhånd. Langvarig hjelp kan hindre utvikling av mestringsstrategier, og det er derfor viktig å balansere støtte og selvstendigjøring



I 2025 mottok 46 unge voksne ettervernstiltak, mot 45 i 2024. Dette innebærer en svak økning på en person sammenlignet med året før. Utviklingen vurderes som relativt stabil over tid og må sees i sammenheng med at ettervernsordningen, etter utvidelsen av øvre aldersgrense til 25 år i 2021, nå

har funnet et mer varig nivå. Variasjoner i antall unge med ettervern fra år til år henger blant annet sammen med når unge avslutter tiltak og individuelle behov i overgang til voksenliv.

Brukermedvirkning og involvering av brukerstemmer

Brukermedvirkning, rettssikkerhet og styrking av familiers egne ressurser videreføres som sentrale verdier i barnevernstjenestens kunnskaps- og kompetanseutvikling. I perioden 2025–2027 legges det økt vekt på å omsette disse verdiene til praksis gjennom mer strukturert arbeid i alle saksfaser. Dette innebærer tydeligere faglige vurderinger, økt etterprøvbarhet i beslutninger og sterkere involvering av barn og foreldre i undersøkelser, tiltaksplanlegging og evaluering. Det arbeides for mer enhetlig praksis og mindre personavhengighet i tjenestens arbeid. Målet er å øke rettssikkerheten og bidra til bærekraftige løsninger basert på barnets og familiens behov og ressurser.

Nettverksmøter og familieråd – helhetlig medvirkning og mobilisering av ressurser

Barneverntjenesten i Moss benytter nettverksmøter og familieråd som sentrale metoder for brukerinvolvering. Begge metodene setter barnets helhetlige situasjon i sentrum og mobiliserer ressurser i familiens nettverk. De er forankret i prinsippene i oppvekstreformen og i barnevernets arbeid med Barnets behov i sentrum (BBIS), der tidlig innsats, medvirkning og tverrfaglig samarbeid er sentrale verdier.

Nettverksmøter bringer sammen det private og profesjonelle nettverket rundt barnet for å oppnå felles forståelse og finne bærekraftige løsninger. Forskning viser at nettverksmøter kan bidra til å styrke omsorgssituasjonen, forbedre samarbeid med familien og i noen tilfeller forebygge omsorgsovertakelser. Metoden bygger på prinsippet om likeverd, der alle stemmer verdsettes, og skaper et trygt rom for dialog, innsikt og felles planlegging. Nettverksmøter har vist seg å være nyttige i tiltakssaker, i forebyggende arbeid og i samarbeid med andre tjenester som psykisk helse og skole.

Familieråd er en strukturert prosess som ledes av en nøytral koordinator, hvor barn, foreldre og utvidet nettverk utformer en plan for barnets videre situasjon. Metoden gir barnet medvirkning og familien ansvar, og kan bidra til gode løsninger som forankres i familiens eget nettverk.

Barnevernstjenesten har opplevd at disse møtene mobiliserer støtte og løsningsressurser rundt familier, og at bruk av nettverksmøter gir god innsikt i familiers situasjon og behov.

År	2023	2024	2025
<i>Nettverksmøter og familieråd i barnevernstjenesten</i>	26	30	84
<i>Nettverksmøteledere i barnevernstjenesten</i>	5	7	6
<i>Nettverksmøteledere gjennomført opplæring i løpet av året</i>	5	2	3

I 2025 er det gjennomført 84 nettverksmøter og familieråd i barnevernstjenesten, en markant økning sammenlignet med tidligere år. Utviklingen viser en tydelig styrking av bruken av nettverksbaserte arbeidsformer i oppfølgingen av barn og familier. Antallet nettverksmøteledere har vært lavere enn i 2024, og deler av gjennomføringen har derfor vært konsentrert på færre fagpersoner med spisskompetanse. Det er i perioden også gjennomført opplæring av nye nettverksmøteledere for å sikre nødvendig kapasitet fremover.

Økningen i antall nettverksmøter inngår i barnevernstjenestens mål om å involvere barnets familie og nettverk tidligere og mer målrettet i både undersøkelses- og tiltaksarbeidet. Nettverksmøter benyttes som virkemiddel for å styrke beslutningsgrunnlaget, mobilisere ressurser i barnets nærmiljø og bidra til bedre og mer helhetlige løsninger før mer inngripende tiltak vurderes.

Bemanning og kompetanse

Bemanning

I 2025 hadde barnevernstjenesten en bemanning på 71,5 årsverk fordelt på like mange stillinger ved utgangen av året. Dette inkluderer 6,2 barnevernkonsulentstillinger på topp som blir finansiert gjennom sykelønsrefusjoner. Av de 71,5 stillingene var det 41 barnevernkonsulenter, 13 stillinger som jobbet med veiledning/ miljøterapi og 0,5 stilling som miljøarbeider, 6 ledere, 8 fagkonsulenter (inkl. 4 pilotstillinger på topp) og 3 støttefunksjoner.

I tabellen nedenfor vises antall stillinger per 31.12.2025, det er redegjort for årsverk med fravær, antall vikarer og vakante stillinger ved årsskifte.

Stillinger per 31.12.2024

<i>Stillinger</i>	<i>Antall</i>	<i>Årsverk med fravær</i>	<i>Vikarer</i>	<i>Vakant</i>
<i>Virksomhetsleder</i>	100 %			
<i>Avdelingsledere</i>	500 %	100 %	100 %	
<i>Adm. Ressurser</i>	300 %			
<i>Fagressurs</i>	800 %	150 %		
<i>Barnevernkonsulent (inkl. 6,2 toppstillinger)</i>	4100 %	620 %	300 %	500 %
<i>Veileder</i>	1000 %	200 %	18 %	100 %
<i>Miljøterapeut</i>	300 %	50 %		
<i>Miljøarbeider</i>	50 %			
<i>Sum</i>	7150 %	1120 %	4,18 %	600 %

Turnover og rekruttering

Barnevernstjenesten har i 2025 arbeidet målrettet med å styrke bemanning og personalstabilitet. Særlig i omsorgsavdelingen har det vært krevende å rekruttere ønsket fagkompetanse. Samtidig viser utviklingen gjennom året tegn til forbedring. Færre oppsigelser i kombinasjon med flere tiltredelser har bidratt til økt kontinuitet i tjenesten. I tillegg har åtte medarbeidere fått andre oppgaver internt i løpet av året, gjennom rollebytte og/eller avdelingsbytte, noe som har gitt økte karrieremuligheter og bidratt til videreutvikling av kompetanse i tjenesten. Selv om utfordringene ikke er fullt løst, tyder utviklingen på at innsatsen innen rekruttering og oppfølging gir gradvise resultater. Økt stabilitet er avgjørende for tjenestens evne til å arbeide strukturert og kostnadseffektivt.

I 2025 har utskiftingen vært lav. To vikariater gikk ut som planlagt, henholdsvis ett ledervikariat og ett vikariat i barnevernkonsulentstilling. I tillegg avsluttet to faste ansatte sine arbeidsforhold.

Samlet innebærer dette at fire ansatte gikk ut av tjenesten, alle fra omsorgsavdelingen. Ledervikariatet er senere erstattet ved at vikar tiltrådte i fast lederstilling tidlig i 2026. Dette indikerer at bemanningssituasjonen i ledelsen på omsorgsavdelingen er stabilisert, blant annet som følge av fast ansettelse i lederfunksjonen.

Rekrutteringsarbeidet har hatt fremgang siden forrige tilstandsrapport. I løpet av 2025 er det gjennomført flere nyansettelser fordelt gjennom året, med sju tiltredelser i første halvår og fem i andre halvår. Dette har bidratt til å styrke bemanningen på tvers av de fleste avdelinger. Fem av nyansettelsene var knyttet til piloten «Tettere på» i barnevernets tiltaksavdeling. Videre ble tre ansatte rekruttert til omsorgsavdelingen, tre til ungdomsavdelingen, herunder én fagkonsulent, samt én barnevernskonsulent til mottaksavdelingen.

Til tross for en betydelig innsats i rekrutteringsarbeidet, og økt tilfang av nye medarbeidere, er det fortsatt vakante stillinger ved utgangen av året, særlig i omsorgsavdelingen. I tillegg vedvarer utfordringene med å rekruttere erfarne ansatte. Dette gjør seg spesielt gjeldende i avdelinger som følger opp barn som bor utenfor hjemmet, samt i funksjoner med veiledningsansvar, hvor behovet for høy kompetanse og erfaring er stort.

Til sammenligning viste 2024 en gradvis bedring gjennom året. Seks barnevernskonsulenter sluttet i første halvår, hvorav to gikk over i andre stillinger i kommunen, mens det i andre halvår kun var én som avsluttet. I tillegg sluttet tre ansatte av andre årsaker, som pensjonering eller overgang til arbeidsavklaringspenger (AAP). To rådgiverstillinger ble også avvirket som del av kommunens nedtrekksplan. I 2023 sluttet totalt 16 ansatte, inkludert 12 barnevernskonsulenter, én familieveileder og tre avdelingsledere. Samlet viser utviklingen fra 2023 til 2025 en tydelig stabilisering i bemanningen.

Kompetanseutvikling

Barnevernstjenesten har i 2025 lagt til rette for læring og kompetanseutvikling som støtte for arbeidet med barn og familier i Moss. Innsatsen har vært rettet mot felles opplæring og utvikling av praksis, fremfor enkeltstående kurs. I tillegg er flere ansatte i utdanningsløp. Den enkelte avdeling har i tillegg gjennomført egne kompetansehevende tiltak innenfor sitt spesialistområde på avdelingsmøter og kompetanseteam, noe som samlet har bidratt til å styrke tjenestens faglige bredde og dybde.

De månedlige fellesmøtene har gjennom året vært en sentral arena for faglig utvikling. Året startet med statusgjennomganger fra ulike fagområder og oppfølging av forbedringsarbeidet etter systemtilsyn fra Statsforvalteren. Videre har møtene inkludert faglige innlegg og samarbeid med eksterne aktører som PPT, familiekontaktene, folkehelsekoordinator og koordinerende tjenester. Temaene har blant annet omhandlet levekårsutfordringer, forebyggende arbeid og tverrfaglig samhandling. I tillegg har det vært arbeidet med holdninger og verdier, samarbeid med mottak, samt oppfølging av tilsyn og gevinstrealisering i tiltaksarbeidet. Fellesmøtene har bidratt til informasjonsdeling, refleksjon og en mer samstemt forståelse av utviklingsarbeidet.

Som del av arbeidet med å øke felles kompetanse og tilgang til oppdatert kunnskap, prioriteres også felles digital deltakelse på den årlige barnevernskonferansen. Dette gir et bredt faglig påfyll og legger til rette for felles refleksjon i etterkant. I tillegg deltar det i en årlig felles konferanse i samarbeid mellom Høgskolen i Østfold, Bufetat og kommunene, hvor barnevernstjenesten i Moss både bidrar i planleggingen og deltar fysisk.

Omsorgsavdelingen har videreført deltakelsen i SHARF læringsnettverk, et samarbeid mellom fem kommuner med særlig vekt på fosterhjemsarbeid. En felles fagdag er gjennomført, med mål om å forbedre kunnskapsgrunnlaget og bidra til mer samordnet praksis.

Arbeidet med Barnets behov i sentrum (BBIS) er videreført som overordnet faglig rammeverk. I 2025 har det vært særlig oppmerksomhet på analysearbeid og kvalitet i undersøkelsesrapporter. Målet har vært å forsterke sammenhengen mellom innhentet informasjon, faglige vurderinger og konklusjoner, og dermed bidra til mer etterprøvbare og faglig begrunnede beslutninger. BBIS benyttes både som struktur for informasjonsinnhenting og som støtte i vurderingen av barnets behov og omsorgssituasjon, og inngår i arbeidet med å utvikle en mer enhetlig praksis.

Som del av det samlede utviklingsarbeidet har tjenesten i 2025 deltatt i Bufdirs tjenestestøtteprogram, etter utvelgelse senhøsten 2024. Programmet er samlingsbasert og retter seg mot hele tjenesten, med mål om å styrke praksisutvikling innen undersøkelsesarbeid, beslutningsprosesser og oppfølging av hjelpetiltak.

Gjennom fellessamlinger for ansatte og egne samlinger for ledere har programmet bidratt til økt felles forståelse av kvalitet i barnevernsfaglig arbeid. Det er arbeidet med struktur i undersøkelsesprosesser, tydeliggjøring av analyse og vurdering, samt bevissthet om beslutningsgrunnlag og handlingsalternativer. Medvirkning fra barn og foreldre har vært et gjennomgående tema, inkludert hvordan barnets synspunkt innhentes, dokumenteres og vektlegges.

Arbeidet i programmet har også styrket oppmerksomheten rundt valg, planlegging og evaluering av hjelpetiltak. Det er lagt vekt på sammenhengen mellom undersøkelse, tiltaksvalg, målformulering og evaluering over tid, samt bruk av tiltaksplaner som aktive arbeidsverktøy. I tillegg har betydningen av arbeidsallianse, trygghet og tydelig rolleforståelse i møte med barn og foreldre vært sentrale temaer.

Arbeidsformene i tjenestestøtteprogrammet har vært praksisnære og prosessorienterte, med vekt på erfaringsdeling, refleksjon og trening. Deltakelsen inngår som ett av flere tiltak i det samlede forbedringsarbeidet, og har bidratt til felles struktur, faglig språk og bevissthet om kvalitet og rettssikkerhet i det daglige arbeidet.

I tillegg er det deltatt på frokostmøter i regi av Bufetat, med temaer relevante for samarbeid mellom stat og kommune, blant annet fosterhjemsarbeid, nettverksinvolvering og tjenestetilbud. Som del av arbeidet med å mobilisere ressurser i barnets nettverk er det også gjennomført opplæring av to nye nettverksmøteledere i samarbeid med Bærum barnevernstjeneste

Dialogiske barnesamtalen (DCM).

Barnevernstjenesten har tatt i bruk den dialogiske barnesamtalen (DCM) som metode for å styrke barns medvirkning i alle faser av barnevernets arbeid, slik det er beskrevet nærmere i tilstandsrapporten for 2024. Flere ansatte gjennomførte opplæring i DCM i 2024, og metoden benyttes i barnesamtaler i både mottak, undersøkelser, tiltaksarbeid og oppfølging av barn under omsorg.

I 2025 har det ikke vært gjennomført nye kurs i DCM, blant annet som følge av pågående systemtilsyn, deltakelse i Tjenestestøtteprogrammet og prioritering av lovpålagte oppgaver. Arbeidet med å videreføre og konsolidere bruken av DCM inngår som del av barnevernstjenestens planlagte kompetanse- og forbedringsarbeid i kommende planperiode.

Økonomi

Økonomiarbeidet i barnevernstjenesten er en utfordrende balanse mellom å møte hvert enkelt barns behov og å bruke tilgjengelige ressurser på en effektiv måte. Barnevernets arbeid er uforutsigbart, da behovene som brått avdekkes kan kreve kostbare tiltak. De individuelle behovene må veies opp mot de begrensede ressursene som er tilgjengelige. Klare retningslinjer er viktig for å sikre at ressursene blir brukt på en effektiv måte, samtidig som det er nødvendig å kunne ta gode, individuelle avgjørelser i hver enkelt sak.

Kostnadene i barnevernstjenesten kan deles inn i tre hovedkategorier:

- saksbehandling og administrasjon
- tiltak til barn som bor utenfor hjemmet
- tiltak til barn som bor hjemme

Kostnader er i stor grad knyttet til barn som bor utenfor hjemmet. Over halvparten av de samlede midlene går til slike tiltak, mens under 10 prosent benyttes til oppfølging og tiltak for barn som bor hjemme.

Oppvekstreformen har forsterket dette bildet ved at kommunens egenandel ved plasseringer i statlige institusjoner og beredskapshjem er økt. Reformens intensjon er å stimulere til økt forebyggende innsats og tidligere inngripen. Saksbehandling i barnevernet er ressurskrevende og gir som følge av omfattende dokumentasjonskrav og prosedyrer lavere ansikt til ansikt tid med barn og familier. En utvikling for kommunen totalt sett hvor flere saker løses på et lavere nivå, vil gi mer effekt i form av ressurser brukt i møte med det enkelte barn og familiene.

Det reelle handlingsrommet til å prioritere nye tiltak begrenses av allerede etablerte plasseringer med høye og bundne kostnader. Dette gjør det krevende å omprioritere midler til forebyggende arbeid på kort sikt, selv om behovet er tydelig. Effektene av økt forebygging vil i hovedsak komme over tid, mens kostnadene knyttet til plasseringer må håndteres fortløpende.

Tjenesten opplever i tillegg utfordringer med å få barn videreført til fosterhjem. Dette henger sammen med at Bufetat i perioder har begrenset kapasitet til å innfri sin bistandsplikt, særlig når det gjelder rekruttering og formidling av egnede fosterhjem. Konsekvensen er at barn i enkelte tilfeller blir værende lengre i midlertidige eller mer kostnadskrevende tiltak enn det som er faglig ønskelig. Dette påvirker både kvaliteten i tilbudet til det enkelte barn og tjenestens samlede ressursbruk.

Barnevernstjenesten hadde et merforbruk på 28,0 millioner kroner i 2025. Hovedårsaken er et fortsatt høyt nivå av statlige tiltak, særlig institusjonsplasseringer og beredskapshjem. Flere saker har vært av en slik karakter at mindre inngripende tiltak ikke har vært faglig forsvarlige alternativer, i tillegg til at det gjennom året har oppstått nye akuttsaker som har krevd plassering. Prognosen økte fra 26,5 millioner kroner i 2. tertial til 28 millioner kroner ved årets slutt, blant annet som følge av disse nye sakene, begrenset effekt av arbeidet med alternative tiltak til institusjon, samt at innsparinger på andre områder har hatt senere effekt enn planlagt.

Tjenesten har arbeidet med å redusere kostnadsnivået og utvikle mer bærekraftige løsninger. Alle kjøpte tiltak ble gjennomgått og justert i mai.

Effekten av dette arbeidet har kommet senere enn forutsatt, men forventes å gi bedre økonomisk effekt over tid. Det er også gjennomført revisjoner av institusjonsplasseringene i 2. og 3. tertial, med en reduksjon i antall plasseringer i perioden. Samtidig har nye akuttsituasjoner gjort det nødvendig

med nye institusjonsplasseringer. Arbeidet med å vurdere nødvendighet og identifisere alternative tiltak videreføres i 2026. For flere barn som har hatt tiltak i beredskapshjem pågår det arbeid med å etablere mer varige løsninger i fosterhjem.

Tiltaket «Tett på» har bidratt til flere tilbakeføringer og færre akutte flyttinger. I enkelte saker har det ikke vært mulig å etablere tilstrekkelige alternativer til institusjon, og noen barn har derfor måttet flytte tilbake etter kortere opphold i beredskapshjem eller i hjemmet. Parallelt er bruken av nettverksmobiliserende tiltak styrket gjennom økt bruk av familieråd og nettverksmøter. Dette bidrar til økt medvirkning, styrket tillit og mer bærekraftige løsninger rundt barna.

Økonomitiltaket knyttet til bruk av fagkonsulenter har gitt bedre styring og kontroll i tjenesten, men også økt kvalitet i arbeidet. Det er oppnådd budsjettbalanse på de fleste områder, med unntak av de mest kostnadskrevende plasseringene. Styringsdata viser en positiv utvikling, blant annet gjennom reduksjon i fristbrudd. Fagkonsulentene har hatt en viktig rolle i å utvikle veiledning, faglig kvalitet og oppfølging i sakene, og vurderes å ha ytterligere potensial for å bidra til bedre måloppnåelse. Nærværet blant ansatte har økt betydelig gjennom året. For å sikre stabil drift har det vært benyttet ekstra stillinger for å dekke fravær.

Utviklingen viser at tjenesten har iverksatt målrettede tiltak for å øke kvalitet, styring og kostnadskontroll. Samtidig opprettholdes et høyt kostnadsnivå som følge av nødvendige og krevende plasseringer. Effekten av igangsatte tiltak forventes i større grad å komme over tid, og arbeidet videreføres med særlig vekt på å redusere bruk av institusjon der dette er faglig forsvarlig, samt forbedre forebyggende og nettverksbaserte løsninger.

Ledelse og styring

God styring og ledelse er avgjørende for å sikre kvalitet, effektivitet og bærekraft i arbeidet med å beskytte sårbare barn og unge. Dette forutsetter både høy faglig kompetanse og innsikt i organisatoriske forhold, etiske dilemmaer og samfunnsmessige utviklingstrekk. Utfordringene rundt ungdomssakene i barnevernstjenesten stiller økte krav til strategiske prioriteringer og behov for tett samarbeid med ledelse av andre kommunale tjenester.

I 2025 har videre arbeid med å sikre god faglig ledelsespraksis hatt stor betydning for utviklingen av barnevernstjenesten. Arbeidet bygger på strukturer og tiltak som er etablert i foregående år, og som nå i større grad tas i bruk og gir effekt i praksis. Dette markerer en overgang fra utvikling og etablering til mer systematisk anvendelse og forankring i organisasjonen.

Som beskrevet i kapittelet om kvalitetsutvikling og innovasjon, har styrking av ledelsesstrukturene vært et sentralt grep i 2025. Gjennom tydeligere rolleavklaringer, styrket samspill mellom ledernivåene og mer jevnlig oppfølging, er det lagt bedre til rette for en ledelsespraksis i tråd med kommunens ledelsesprinsipper. Etablerte systemer og strukturer understøtter nå i større grad ledernes arbeid, og gir et mer robust grunnlag for både faglig oppfølging og styring av tjenesten.

I 2025 har det også vært fravær av lengre varighet i sentrale lederroller, noe som har medført redusert lederkapasitet og behov for bruk av vikarer i flere lederfunksjoner. Til tross for dette har barnevernstjenesten opprettholdt god gjennomføringskraft i arbeidet med å styrke ledelse og styring. Dette understreker at etablerte strukturer, tydelige roller og økt systematikk i oppfølgingen har bidratt til en mer robust organisasjon, med evne til å opprettholde utviklingsarbeid også i perioder med redusert lederkapasitet.

Ledergruppen har gjennom året hatt en sentral rolle i å videreføre og forankre dette arbeidet, parallelt med at tjenesten har stått i en krevende driftssituasjon. Særlig innen ungdomsområdet har det vært behov for tydelige prioriteringer og tett samarbeid med andre tjenester. Det er derfor arbeidet aktivt for å etablere og øke felles forståelse og koordinering på tvers av tjenesteområder, med mål om å sikre helhetlige og lokalt forankrede løsninger.

Den styrkede faglige støtten i tjenesten, blant annet gjennom økt bruk av fagkonsulenter, har bidratt til mer systematisk veiledning, bedre kvalitet i vurderinger og tettere oppfølging av saksarbeidet. Dette har gitt lederne et bedre grunnlag for styring og oppfølging, og har bidratt til økt kvalitet og mer enhetlig praksis. Dette arbeidet anses som nødvendig også fremover, slik det er beskrevet i utviklingsplanen for 2026–2027.

Det er også arbeidet mer strukturert med bruk av styringsdata i 2025. Oppfølging av nøkkeltall, frister og planarbeid har gitt bedre oversikt over utvikling og risiko i tjenesten, og har styrket beslutningsgrunnlaget for ledelsen.

Utviklingen i 2025 viser at barnevernstjenesten i større grad har gått fra etablering av tiltak til faktisk anvendelse av systemer og strukturer i ledelsesutøvelsen. Dette har styrket forutsetningene for god styring, økt kvalitet og en mer bærekraftig tjenesteutvikling fremover.

Helse, miljø og sikkerhet (HMS)

Oppfølgingsområder HMS

I 2025 er det gjennomført seks ordinære medbestemmelsesmøter i barnevernstjenesten, i tråd med gjeldende hovedavtale og kommunens retningslinjer. Møtene har hatt bred og fast deltakelse fra ledelse, tillitsvalgte og verneombud, og har fungert som en strukturert arena for drøfting av HMS, arbeidsmiljø, organisering, drift og forbedringsarbeid. Medbestemmelsen har bidratt til forutsigbar dialog og til at både strukturelle og arbeidsmiljømessige temaer er løftet og behandlet systematisk gjennom året.

Det er arbeidet målrettet med nærvær og arbeidsmiljø, blant annet gjennom styrket samarbeid med HR og NAV Arbeidslivssenter. I 2025 er det gjennomført både fysisk og psykososial vernerunde, kartlegging av arbeidsmiljø og gjennomgang av HMS-avvik i samarbeid med verneombud. Videre er 10-faktorundersøkelsen benyttet aktivt i avdelingene som del av nærværarbeidet, og flere helsefremmende tiltak er igangsatt, herunder kurs og tiltak rettet mot mestring, balanse og psykososial belastning.

Sykefraværet i barnevernstjenesten har vist en tydelig forbedring gjennom året. Akkumulert sykefravær for 2025 er 12,3 prosent, noe som innebærer en markant reduksjon sammenlignet med foregående år. Utviklingen kjennetegnes av redusert langtidsfravær og relativt stabilt korttidsfravær, selv om det fortsatt er variasjoner mellom avdelinger. Medbestemmelsen knytter denne utviklingen til systematisk oppfølging av sykmeldte, tett samarbeid med HR og NAV, og økt oppmerksomhet på helsefremmende tiltak i arbeidshverdagen.

I løpet av 2025 er det registrert totalt 56 avvik, hovedsakelig knyttet til tjenestekvalitet og HMS-relaterte forhold. Det er også registrert fire skademeldinger i løpet av året. Avvik og skader er fulgt opp i tråd med kommunens HMS-rutiner, og brukes aktivt som grunnlag for risikovurdering, læring og forebyggende tiltak. Barnevernstjenesten legger vekt på en åpen og forbedringsorientert avviskultur som en del av HMS-arbeidet.

Det er i perioden registrert et betydelig omfang av overtid, særlig knyttet til barnevernsvakt og arbeid i enkelte avdelinger. Fra januar 2026 er barnevernsvakten organisert gjennom vertskommunesamarbeid, noe som forventes å bidra til redusert overtid og mer forutsigbar arbeidsbelastning for ansatte i barnevernstjenesten.

Samlet vurderes HMS-arbeidet og medbestemmelsen i 2025 som velfungerende og reelt. Medbestemmelsesmøtene har hatt en tydelig rolle som styringsarena for HMS-arbeidet, forankringspunkt for organisatoriske endringer og dialogrom for krevende spørsmål knyttet til belastning, risiko og ressursbruk. Dette gir et godt grunnlag for videre oppfølging og utvikling av arbeidsmiljøet i 2026.

Innlegg til tilstandsrapporten fra tillitsvalgte og verneombud

I løpet av 2025 ble det avholdt seks lokale medbestemmelsesmøter, samt møter på overordnet nivå. I møtene deltok ledere, tillitsvalgte og verneombud. Det ble drøftet sentrale temaer som opplæring og oppfølging av nyansatte og studenter, fysiske kontorlokaler, sykefravær, rutiner knyttet til vold og trusler, samt organisering av arbeidet.

Arbeidsmiljø og vernerunde

Det ble gjennomført et møte med HR og NAV Arbeidslivssenter, hvor tilretteleggingsmuligheter, bistand fra HR og kartlegging gjennom NAV Arbeidsmiljøsentere ble omtalt. Som en del av samme arbeid gjennomførte NAV og HR et felles seminar for barnevernet med tema arbeidsgivers og arbeidstakers plikter og rettigheter i arbeidslivet.

Det ble også gjennomført 10-faktorundersøkelse som en del av nærværprosjektet. Videre ble det gjennomført fysisk vernerunde våren 2025.

Samarbeid

Det har vært en åpen og konstruktiv dialog mellom ledelse, tillitsvalgte og verneombud, preget av gjensidig respekt og vilje til å finne gode løsninger. Samarbeidet har bidratt til at viktige arbeidsmiljømessige temaer er blitt belyst tidlig, og at ansatte har fått reell medvirkning i prosesser som berører arbeidshverdagen.

Samlet vurdering

Arbeidet som er gjort gjennom nærværprosjektet, blant annet med 10-faktorundersøkelsen og oppfølging av sykefravær, vurderes som viktig og riktig. Tillitsvalgt og verneombud mener det er avgjørende at dette arbeidet videreføres og følges opp over tid, slik at tiltakene gir varig effekt og bidrar til økt nærvær, trivsel og et bærekraftig arbeidsmiljø.

Samlet sett vurderes samarbeidet i tjenesten som positivt. Det er etablert gode arenaer for medbestemmelse og arbeidsmiljøarbeid, og gjennom et velfungerende trepartssamarbeid har man lagt et godt grunnlag for videre utvikling av både arbeidsmiljø og tjenestekvalitet.

Lokalt verneombud og plasstillitsvalgte
i barnevernsleder

Utfordringsbildet

I 2025 videreføres et krevende utfordringsbilde for barnevernstjenesten, både lokalt og nasjonalt. Erfaringene fra tidligere år bekreftes, samtidig som flere utviklingstrekk er forsterket.

Tjenesten opplever vedvarende høyt arbeidspress. Dette henger sammen med både økt saks kompleksitet og en tydelig vekst i antall saker. Antall bekymringsmeldinger har økt kraftig i perioden 2022–2025, og utviklingen har fortsatt også det siste året med en markant økning fra 2024 til 2025.

Det samme gjelder antall barn det meldes bekymring for, som nær har doblet seg i løpet av perioden. Også antall meldinger som går videre til undersøkelse har økt betydelig. Andelen meldinger som konkluderes med undersøkelse er relativt stabil, noe som tyder på at terskelen for å iverksette undersøkelse i hovedsak er uendret.

Utviklingen viser en tydelig økning i etterspørselen etter barnevernstjenester, både i volum og omfang. Sakene har gjennomgående høy kompleksitet, ofte knyttet til sammensatte levekårsutfordringer, psykisk helse, vold og omsorgssvikt. Flere saker krever tett og langvarig oppfølging, og involverer samarbeid mellom flere tjenester.

Dette samsvarer med nasjonale utviklingstrekk. Data og analyser fra blant annet Statistisk sentralbyrå og Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet viser at barnevernet nasjonalt over tid håndterer færre, men mer komplekse saker, samtidig som mange kommuner rapporterer om kapasitetsutfordringer og behov for å styrke det kommunale tiltaksapparatet.

Sykefravær og turnover påvirker fortsatt tjenestens kapasitet, selv om situasjonen er noe stabilisert sammenlignet med tidligere år. Dette har betydning for kontinuitet i oppfølgingen av barn og familier, og bidrar til økt belastning på ansatte.

Ansatte gir uttrykk for at arbeidshverdagen er krevende, og at det i perioder er utfordrende å oppleve tilstrekkelig mestring. Behovet for forutsigbarhet, struktur og faglig støtte er fortsatt tydelig.

Gjennomgangen av tjenesten viser et vedvarende behov for å styrke lokale hjelpetiltak. Et mer tilgjengelig og fleksibelt tiltaksapparat vurderes som viktig for å kunne møte behov tidligere og mer treffsikkert, og for å redusere behovet for mer inngripende tiltak. Arbeidet pågår i oppveksttjenestene totalt sett, blant annet med fokus på styrket samhandling og tidlig oppdagelse gjennom oppvekstportalen tidlig på, som ble lansert februar 2026

Politisk oppfølging

Politisk ledelse har fulgt barnevernstjenesten tett gjennom 2025, med halvårige rapporteringer til Hovedutvalg for oppvekst, aktivitet og inkludering. De halvårige styringsdatarapportene er lagt frem for utvalget, mens tilstandsrapporten for barnevernet er behandlet både i utvalget og i kommunestyret. Styringsdatarapportene har gitt innsikt i sentrale områder som nøkkeltall, fristbrudd, planarbeid, bemanningssituasjon og økonomi. Rapporteringen har bidratt til å synliggjøre både belastninger i tjenesten og områder med behov for videre utvikling.

I tillegg har det vært egne muntlige orienteringssaker knyttet til styringsdatasakene og tiltaket «Tettere på». Dette har sikret god politisk forankring og tett oppfølging av tjenestens utvikling, utfordringer og behov.

Den politiske oppfølgingen har gitt god innsikt i utviklingsarbeidet i barnevernstjenesten. Gjennomføringen av tiltakene viser gradvise forbedringer som styrker tjenestens evne til å levere forsvarlige og målrettede tjenester.

De politiske sakene og tilhørende dokumenter er tilgjengelige for innsyn via kommunens møteplan og kan leses i fulltekst der.

Tilsyn og oppfølging fra Statsforvalteren – status og vurderinger

Tilsyn

Statsforvalteren i Østfold, Buskerud, Oslo og Akershus besluttet høsten 2024 å åpne tilsyn med barnevernstjenesten i Moss kommune. Bakgrunnen for tilsynet var bekymring for hvorvidt barnevernet leverer forsvarlige tjenester i tråd med barnevernsloven. Bekymringen bygget på informasjon fra statlig rapportering, behandling av klager, medieomtale og kommunens egne redegjørelser – blant annet tilstandsrapporten for 2023. Selv om det allerede var iverksatt flere forbedringstiltak, vurderte Statsforvalteren at risikoen fortsatt var høy, og at tiltakene foreløpig ikke hadde hatt tilstrekkelig effekt.

Tilsynet ble innledet med et åpningsmøte i november 2024, og ble gjennomført i dialog med kommunen med mål om å støtte barnevernstjenestens utviklings- og forbedringsarbeid. Tilsynet har vært løpende gjennom hele 2025, og er nærmere beskrevet i kapittelet om innovasjon og kvalitetsutvikling, dette siden tilsynsaktiviteten inngår som en del av barnevernstjenestens styrking av tjenestekvaliteten for perioden.

Årlig oppfølgingsbrev fra Statsforvalter – samlet oppsummering og konklusjon

Statsforvalter sender ut et oppfølgingsbrev til kommunene med en samlet oppsummering og konklusjon etter endt årsslutt. Den sammenheng har statsforvalteren tatt rapporteringen fra barnevernstjenesten i Moss kommune til orientering, og legger til grunn at identifiserte risikoområder og eventuelle avvik følges opp i det videre forbedringsarbeidet etter gjennomført systemtilsyn. Det understrekes at arbeidet med ledelse, styring og internkontroll bør videreutvikles, og at erfaringene fra tilsynet brukes aktivt som del av tjenestens samlede analysegrunnlag.

I sin tilbakemelding viser Statsforvalteren til forventninger knyttet til prioriteringer innen ledelse og styring i barnevernet fremover, og anbefaler at disse inngår som del av kommunens videre oppfølging. Det pekes også på betydningen av å benytte erfaringsgrunnlag fra oppsummeringer av tidligere tilsynssaker i det videre arbeidet med kvalitets- og tiltaksutvikling, blant annet når det gjelder barnevernets innsats for å forebygge alvorlig kriminalitet blant barn og unge.

Statsforvalteren oppfordrer videre til å benytte relevante arenaer for kompetanseutvikling og erfaringsutveksling innen oppvekst- og velferdsområdet. Disse føringene inngår i barnevernstjenestens videre arbeid med systematisk forbedring, læring og langsiktig kvalitetsutvikling. Se vedlegg 1.

Innovasjon og kvalitetsutvikling

Denne delen av rapporten gir en samlet fremstilling av barnevernstjenestens viktigste satsingsområder og tiltak innen forbedrings- og kvalitetsutvikling i 2025, og skisserer prioriterte innsatsområder for perioden 2026–2027. Den gir en helhetlig oversikt over både iverksatte tiltak og planlagte satsinger, og peker på sentrale utviklingsbehov fremover. Formålet er å gi kommunens ledelse et godt grunnlag for beslutninger og legge til rette for en felles forståelse og målrettet dialog om barnevernstjenestens videre utvikling.

Systemtilsyn fra Statsforvalteren og videre utviklingsarbeid

Barnevernstjenesten i Moss kommune har i perioden fra høsten 2024 til vinteren 2026 vært under systemtilsyn fra Statsforvalteren i Østfold, Buskerud, Oslo og Akershus. Tilsynet ble åpnet 26. september 2024, på bakgrunn av Statsforvalterens kjennskap til tjenestens utfordringsbilde og bekymring knyttet til risiko for manglende forsvarlighet i tjenestene til barn og familier. Første tilsynsmøte ble gjennomført 30. oktober 2024 og hadde fokus på tjenestens situasjonsbeskrivelse, identifiserte risikoområder og videre tilsynsmessig oppfølging.

I løpet av tilsynsperioden er det gjennomført totalt seks tilsynsmøter mellom Statsforvalteren og barnevernstjenesten. Møtene har hatt hovedvekt på status og fremdrift i arbeidet med kvalitet, styring og internkontroll. Tilsynet har foregått parallelt med en periode preget av høyt arbeidspress og økt saks kompleksitet, noe som har forsterket behovet for tydeligere struktur, prioritering og ledelsesforankring i tjenesten.

Som del av oppfølgingen av tilsynet er det utarbeidet en helhetlig plan for barnevernstjenestens styrings- og forbedringsarbeid. Planen omfatter ledelse, styring, internkontroll og faglig praksis, med tydelige mål, tiltak, ansvar og frister. Arbeidet har vært organisert i faser for etablering, implementering og etterlevelse, for å sikre at tiltakene omsettes til praksis over tid. Planen er forankret i både lederstrukturene og personalgruppen, og følges opp gjennom faste møter og tertialvise statusgjennomganger.

Utviklingsarbeidet i tilsynsperioden har hatt særlig fokus på å etablere felles struktur og mer enhetlig praksis i tjenesten. Dette har blant annet omfattet forbedring av rutiner og arbeidsprosesser knyttet til meldingshåndtering, undersøkelser, tiltaksplaner, evaluering av tiltak og oppfølging av plasseringer. Samtidig har det vært lagt vekt på tydeligere saksflyt, rolleavklaring og involvering av ansatte på ulike nivåer for å sikre forståelse, eierskap og mer varig praksisendring.

Arbeidet har krevd en kontinuerlig balansegang mellom drift og utvikling. Perioder med høy saksmengde, alvorlige enkeltsaker og kapasitetsutfordringer har økt risikoen for at utviklingsarbeid settes under press. Erfaringene fra tilsynsperioden viser at tydelig prioritering, tett oppfølging og aktiv nærledelse har vært avgjørende for å sikre fremdrift også i krevende faser.

Ved avslutningen av tilsynet vurderer Statsforvalteren at barnevernstjenesten over tid har iverksatt forbedringsarbeid som er hensiktsmessig sett opp mot identifiserte risikoområder. Det legges til grunn at planene for kvalitetsutvikling og forbedringsarbeid inneholder konkrete og målrettede tiltak som bidrar til å styrke faglig kvalitet, arbeidsprosesser, styring og internkontroll i tråd med lov- og forskriftskrav. Statsforvalteren viser videre til at tjenesten har etablert strukturer for systematisk

oppfølging, evaluering og justering av tiltak over tid, og finner på denne bakgrunn ikke grunnlag for videre tilsynsmessig oppfølging. Se vedlegg 2.

Med utgangspunkt i erfaringene fra tilsynet er det utarbeidet en videre plan for forbedringsarbeid og kvalitetsutvikling for perioden 2026–2027. Planen bygger på etablerte strukturer og retter innsatsen mot områder der tjenesten over tid har identifisert risiko og sårbarhet. Utviklingsarbeidet er organisert som del av ordinær drift og skal fungere som et sentralt styringsverktøy for kontinuitet, forutsigbarhet og langsiktig videreutvikling av barnevernstjenesten.

Gjennom 2025 har tjenesten videreført arbeidet med kvalitetsforbedring og innovasjon. Digitalisering, styrket tverrfaglig samarbeid og kompetanseutvikling har vært sentrale innsatsområder. Et gjennomgående fokus har vært å forankre forbedringsarbeidet i arbeidsformer og strukturer som fremmer varig endring og langsiktig kapasitetsbygging. Erfaringene fra året danner et viktig grunnlag for videre prioriteringer i perioden 2026–2027, særlig innen teknologiutvikling, brukermedvirkning og implementering av kunnskapsbaserte arbeidsformer.

Fokus og resultater fra 2025

I 2025 har det vært lagt betydelig vekt på etterlevelse av lovkrav, stabil drift, oppfølging av tilsyn og leveranser i tråd med politiske bestillinger. Skjerpede dokumentasjonskrav har ført til økt aktivitet knyttet til journalføring og saksdokumentasjon. Det har derfor vært et målrettet arbeid for å redusere og forebygge etterslep i skrivearbeidet.

Som del av dette arbeidet har tjenesten deltatt i tjenestestøtteprogrammet i regi av Bufdir, parallelt med oppfølging av systemtilsyn fra Statsforvalteren. Tiltakene som er utviklet i tilsynsarbeidet er fulgt opp gjennom året. Videreføring av disse tiltakene vurderes som avgjørende for å opprettholde oppnådde resultater og sikre en stabilt høy kvalitet i tjenesten. Økt ledelsesnærvær og tett faglig oppfølging av ansatte har vært prioritert, hvor styrket bruk av fagkonsulenter har hatt en sentral funksjon.

Saksbildet i 2025 har vært preget av et høyt antall saker som omhandler barn og familier med omfattende og sammensatte behov. Det har vært en økning i akutte saker og institusjonsplasseringer. Dette ses blant annet i sammenheng med utfordringer i enkelte ungdomsmiljøer, samtidig som årsaksbildet er sammensatt. Sakene er gjennomgående komplekse og ressurskrevende. For å redusere behovet for mer inngripende tiltak over tid, er det avgjørende med treffsikre forebyggende tiltak. Tverrfaglig samarbeid internt i kommunen vurderes som en sentral forutsetning for å sikre riktig hjelp til riktig tid.

Det er oppnådd gode resultater knyttet til styring og etterlevelse av sentrale krav. Andel meldinger med fristbrudd har vært 0 prosent gjennom hele året. Andel undersøkelser med fristbrudd er betydelig redusert sammenlignet med tidligere år og ligger ved utgangen av året på et lavt nivå. Andel barn med skriftlig tiltaksplan har økt til 87 prosent, hvorav 85 prosent av planene er evaluert. Omsorgsplan foreligger i 97 prosent av sakene, og tilsvarende andel gjelder for samværsplan. Oppfølgingsbesøk i fosterhjem er styrket og gjennomført i 95 prosent av sakene ved årsslutt. Sykefraværet har hatt en tydelig nedgang gjennom året, men ligger fortsatt over fastsatte måltall.

Tabellen under viser resultater og målsettinger for økt tjenestekvalitet og redusert sykefravær. Målsettinger i parentes.

Målsettinger	31.12.2024	30.06.2025	31.12.2025	2026	2027
Andel meldinger med fristbrudd	0,3 % (0 %)	0 % (0 %)	0 % (0 %)	(0 %)	(0 %)
Andel undersøkelser med fristbrudd	43 % (45 %)	10 % (20 %)	2,7 % (20 %)	(0–5 %)	(0–5 %)
Andel med tiltaksplan	69 % (80 %)	84 % (90 %)	87 % (90 %)	(100 %)	(100 %)
Andel med evaluert tiltaksplan	64 % (70 %)	90 % (90 %)	85 % (90 %)	(100 %)	(100 %)
Andel med omsorgsplan	100 % (90 %)	95 % (95 %)	97 % (95 %)	(100 %)	(100 %)
Samværsplan	95 % (80 %)	94 % (90 %)	97 % (90 %)	(100 %)	(100 %)
Besøk i fosterhjem	75 % (90 %)	92 % (100 %)	95 % (100 %)	(100 %)	(100 %)
Sykefravær (akkumulert)	18,5 % (17 %)	13,95 % (14 %)	12,3 % (14 %)	(9 %)	(9 %)

Økningen i antall henvendelser man så til barnevernstjenesten i 2024 har vedvart gjennom 2025 (18,76 prosent økning). Arbeid med å redusere fristbrudd i undersøkelser har gitt resultater, med en nedgang i fristbrudd på 82,46 prosent fra 2024 til 2025. Også når det gjelder øvrige lovpålagte oppgaver er det blitt arbeidet målrettet og godt, og flere av målene for 2025 er nådd.

Sykefraværet er redusert til et akkumulert nivå på 12,3 prosent, ned fra 13,95 prosent i juni 2025 og 18,5 prosent ved årsslutt 2024. Målet om 14 prosent sykefravær for 2025 er dermed nådd. For å sikre varig lavt fravær pågår et nærværsprosjekt med forsterket innsats fra HR og NAV.

Samlet sett er flere av målene for 2025 nådd, mens de resterende vurderes som oppnåelige innen utgangen av 1. halvår 2026 dersom den positive utviklingen vedvarer. Utviklingen tyder på at tiltakene som er iverksatt gjennom 2024 og 2025 har hatt god effekt, og videreføring av disse vurderes som avgjørende for å opprettholde resultater og sikre en stabil høy kvalitet i

Digitalisering og bruk av KI

Barnevernstjenesten har i 2025 identifisert et tydelig behov for å se nærmere på dokumentasjonspraksis og arbeidsmengde knyttet til skriftlig arbeid. Tjenesten opplever et betydelig dokumentasjonspress, og det er en økende utfordring å balansere kravene til grundig og forsvarlig dokumentasjon med tilgjengelig tid og kapasitet. Dette kan over tid påvirke både kvaliteten på dokumentasjonen og gjennomføringen av andre lovpålagte oppgaver.

På denne bakgrunn av dette deltar barnevernstjenesten i et tverrfaglig arbeid knyttet til vurdering av tale-til-tekst-løsninger og annen digital støtte for dokumentasjon. Arbeidet er planlagt igangsatt i 2026 og skal ta utgangspunkt i behov for effektivisering og kvalitetsforbedring, innenfor rammene av gjeldende krav til personvern og informasjonssikkerhet.

Arbeid med digitalisering og bruk av kunstig intelligens i barnevernstjenesten må sees som del av et langsiktig utviklingsløp. Bruk av teknologi skal støtte tjenestens ansatte i dokumentasjons- og analysearbeid, men ikke erstatte faglig skjønn eller menneskelig vurdering i komplekse saker. Eventuelle løsninger må bidra til bedre kvalitet, mer enhetlig praksis og bedre bruk av tid, samtidig som hensynet til personvern, informasjonssikkerhet og rettsikkerhet for barn og familier ivaretas. Barnevernstjenesten legger til grunn at videre arbeid med digitale og KI-baserte støtteverktøy skal skje kontrollert, kunnskapsbasert og i tråd med nasjonale føringer og gjeldende regelverk.

Barnevernstjenestens prioriteringer for perioden 2026 - 2027

Arbeid med kvalitet og etterlevelse i barnevernstjenesten er et langsiktig og kontinuerlig arbeid som forutsetter tydelig prioritering, systematisk oppfølging og målrettet bruk av ressurser. Med utgangspunkt i erfaringene fra forbedringsarbeidet i perioden 2025–2026, herunder oppfølging av systemtilsyn fra Statsforvalteren, er det utarbeidet en videreutviklet utviklingsplan for perioden 2026–2027. Planen bygger videre på etablerte strukturer og arbeidsformer, og skal fungere som et samlet og praktisk styringsverktøy for barnevernstjenestens kvalitets- og internkontrollarbeid.

For perioden 2026–2027 prioriteres videreføring og konsolidering av forbedringstiltak som er igangsatt, med særlig vekt på områder der tjenesten over tid har identifisert risiko, sårbarhet og behov for mer enhetlig praksis. Ledelsen vurderer overgangen fra etablering til implementering som et sentralt risikoområde. Videre forbedringsarbeid forutsetter tydelig risikovurdering, analyse og gjennomføringskraft.

Tiltakene følges tett opp, ansatte og avdelinger støttes i praktisk implementering, og nødvendig forankring og medvirkning sikres der dette er relevant.

Ledelsen legger til rette for kontinuitet og fremdrift ved at utviklingsplanen inngår som en del av barnevernstjenestens ordinære styring. Planen er forankret i personalgruppen og brukes aktivt i ledermøter, utvidet lederteam og i avdelingene. Ansvar og frister er tydelig definert, og oppfølging skjer både på leder- og avdelingsnivå. Barnevernsleder og fagkonsulent i stab har et overordnet koordineringsansvar, mens avdelingsledere og fagkonsulenter følger opp tiltakene tett i praksis.

Utviklingsplanen er strukturert med ett planår for 2026 og ett for 2027, for å sikre tydeligere prioritering og bedre sammenheng mellom tiltak, kapasitet og fremdrift. Det er lagt til grunn at enkelte tiltak må løpe over flere år for å gi ønsket effekt og stabil praksis. Tiltak som avsluttes følges opp gjennom vedlikehold, etterkontroll og integrering i ordinær drift.

Ledelsen følger med på fremdrift, risiko og virkning gjennom tertialvise statusgjennomganger. Statusvurderingene omfatter blant annet om tiltak er i rute eller forsinket, årsaker til eventuelle avvik, behov for justering av tiltak, samt risikovurderinger knyttet til videre implementering og drift. Arbeidsformen viderefører praksis fra tilsynsperioden og skal sikre at utviklingsarbeidet forblir et aktivt og levende styringsverktøy, ikke et statisk plandokument.

Samlet sett vurderes prioriteringene for 2026–2027 som realistiske og nødvendige for å øke kvalitet, redusere risiko og sikre forsvarlige tjenester over tid. Gjennom tydelig styring, systematisk evaluering og kontinuerlig justering skal barnevernstjenesten legge til rette for varig forbedring, enhetlig praksis og bedre ivaretagelse av barn og familiers rettsikkerhet.

Plan for forbedringsarbeid og kvalitetsutvikling 2026

	Dato	Hvem
Planen er utarbeidet:	06.02.2026	Barnevernsleder, avdelingsledere, fagkonsulent stab.
Planen/status er sist gjennomgått i avdelingene:	10.02.2026	Mottak, avd. 0-10, avd. 10-25, Omsorg, Ressurs
Planen/status er sist oppdatert/lyssatt i ledergruppen:	04.02.2026	

Område for forbedring	Tittel forbedringstiltak 2026	Hva konkret skal gjøres (stikkord)?	Hva er endret/forbedret når tiltakene er gjennomført?	Ansvarlig/ deltakere	Frist	Status
<i>Ledelse, styring og samarbeid - basert på risikovurdering:</i>						
Helhetlige systemer for internkontroll	Styringsdialog	Halvårlige gjennomganger av hjelpetiltak og omsorgstiltak	Bedre saksflyt, kvalitet og ressursstyring. Beslutningene tas raskere. Bedret dokumentasjonsflyt	Barnevernsleder/ fagkonsulent stab, avd.leder, ansatte	Uke 51 2026	Forsinket
	Tavlemøter	Systematisk oppfølging i tavlemøter med avdeling og i utvidet lederteam		Barnevernsleder/ fagkonsulent stab, avd.leder, ansatte	Uke 50 2027	Forsinket
	Evaluering og produktivitet	Kvartalsvis gjennomgang mellom leder og saksbehandler		Avdelingsleder/ansatte	Uke 50 2027	I rute
Samarbeid og felles arbeidsprosesser i tjenesten	Tydelig ressursallokering og saksflyt	Prioritering av saker, strukturert ressursfordeling og tjenestereiseanalyse	Enhetlig og effektiv saksbehandling, med økt kvalitet og effektivitet	Avdelingsleder/ fagkonsulent/ ansatte	Uke 51 2026	I rute
	Bedre dokumentasjon, mer verdi - færre ord	Nye rutiner for å sikre kortere, mer presis og strukturert dokumentasjon		Avdelingsleder/ fagkonsulent/ ansatte	Uke 50 2027	I rute
	Styrke analysearbeid	Implementering av BBIS-metoden, opplæring og kvalitetssikring		Avdelingsleder/ fagkonsulent/ ansatte	Uke 51 2026	I rute
Kvalitetssikring i den enkelte sak	Saksgjennomgang og -veiledning	Månedlig saksgjennomgang, individuell veiledning	Bedre styring og prioritering gjennom økt kvalitet og systematikk i veiledning. Vi har enhetlig praksis og økt selvstendighet i saksbehandling	Avdelingsleder/ fagkonsulent/ ansatte	Uke 51 2026	Forsinket
	Rutiner for saksveiledning og saksgjennomgang	Nye rutiner for strukturert oppfølging		Barnevernsleder og avd.ledere/fagkonsulenter	Uke 51 2026	Fullført
	Operasjonalisering av rutiner	Aktiv bruk av saksbehandlingsrutiner og digitale verktøy		Avdelingsleder/ fagkonsulent/ ansatte	Uke 51 2026	I rute

Saksfaser - basert på risikovurdering						
Mottak og oppfølging av meldinger (lovkrav og faglig kvalitet)	Ferdigstille meldingsgjennomgang innen en uke	Rotasjon på ansatte med særlig ansvar for meldingsavklaring. Prioritere meldinger konkludert med undersøkelse. Avvise bistand ved opphopning og skjerme ansatte	Effektiv og kvalitetssikret behandling av meldinger. Bedre kvalitet og transparens i beslutninger. Økt fokus på barnets stemme og kulturforståelse	Avdelingsleder/ fagkonsulent/ ansatte	Uke 51 2026	Fullført
	Intern revisjon av meldinger	Halvårlig revisjon av henleggelses. Årlig revisjon av meldinger til undersøkelse		Avdelingsleder/ fagkonsulent/ ansatte	Uke 50 2027	I rute
	Kulturperspektivet og barnets medvirkning	Kompetanseheving ved e-læring og avdelingsmøter. Standardisere refleksjonsspørsmål i meldingsgjennomgang. Årlig evaluering av meldinger med fokus på kulturperspektiv		Avdelingsleder/fagkonsulent	Uke 51 2026	Fullført
Undersøkellesfasen (lovkrav og faglig kvalitet)	Effektiv saksgang og fordeling	Fast gjennomføring av fordelingsmøter. Saksveiledning hver 14. dag. Ved midtveisevaluering er det systematisk gjennomgang av progresjon	Sikre rask og effektiv håndtering av saker	Avdelingsleder/ fagkonsulent/ ansatte	Uke 51 2026	I rute
	Tydlig undersøkelsesplan	Undersøkelsesplan utarbeides med fagkonsulent. Det skal være nettverksmobiliserende tiltak i undersøkelsen. Konklusjon av undersøkelse planlagt til senest to uker før frist.		Avdelingsleder/ fagkonsulent/ ansatte	Uke 51 2026	I rute
	Tid- og aktivitetsstyring av undersøkelse	Nye undersøkelsessaker fordeles innen én uke etter konkludert melding for rask oppstart. Første kontakt med familien skjer innen to uker etter konkludert melding. Tidsstyrte undersøkelser (6-10 uker).		Avdelingsleder/ fagkonsulent/ ansatte	Uke 51 2026	I rute
Hjelpetiltaks-området (lovkrav og faglig kvalitet)	Effektiv saksflyt og oppfølging av tiltak	Faste fordelingsmøter for rask oppstart av tiltak. Alle saker skal ha skriftlig tiltaksplan med klare mål. Oppstartsmøte innen fire uker etter vedtak.	Bedre planlegging og oppfølging av hjelpetiltak. Strukturert og regelmessig oppfølging av tiltak. Rask håndtering av alvorlige saker.	Avdelingsleder/ fagkonsulent/ ansatte	Uke 51 2026	I rute
	Kontroll og evaluering av tiltaksplaner	Evaluering av tiltak minimum hver 3. måned. Første evaluering etter seks uker. Tidsfeste evalueringer i plan og registrere i kalender		Avdelingsleder/ fagkonsulent/ansatte	Uke 51 2026	I rute
	Prioritering av alvorlige saker	Systematisk vurdering i fordelingsmøter, med umiddelbar iverksettelse i høyt prioriterte saker. Høyt prioriterte saker iverksettes umiddelbart. Kvartalsvis gjennomgang av tiltakssaker på ressursavdelingen.		Avdelingsleder/ fagkonsulent/ansatte	Uke 51 2026	I rute
Fosterhjems-området (lovkrav og faglig kvalitet)	Bedre håndtering av rettsprosesser	Rutine og praksis for rettsprosesser gjennomgås og revideres for å sikre overholdelse av lovkrav. Rutine for oppfølging av ansatte som håndterer rettsprosesser. Rutine for oppfølging etter domsavsigelser.	Effektiv, rettssikker og strukturert håndtering av rettsaker. Forutsigbar og systematisk oppfølging av barn i fosterhjem. Styrket og bedre kvalitet i tilsynsarbeidet.	Avdelingsleder/ fagkonsulent	Uke 50 2027	I rute
	Ny rutine for systematisk oppfølging av barn, foreldre og plasseringssted	Revidere rutiner og utarbeide en ny planmal for oppfølging av fosterforeldre og foreldre. Plan-B for å håndtere fravær av ansatte. Årlig vurdering av tiltak for hvert fosterhjem. Økt støtte og informasjon til fosterhjem		Avdelingsleder/ fagkonsulent/ veileder/ ansatte	Uke 50 2027	Forsinket
	Økt kompetanse og avklarte forventninger til tilsynsførere	Obligatorisk opplæring for nye tilsynsførere. Ny rutine for evaluering og oppfølging av tilsynsførere. Årlige evalueringer av tilsynsførerordningen.		Avdelingsleder/ fagkonsulent/ veileder/ ansatte	Uke 50 2027	I rute

Plan for forbedringsarbeid og kvalitetsutvikling 2027

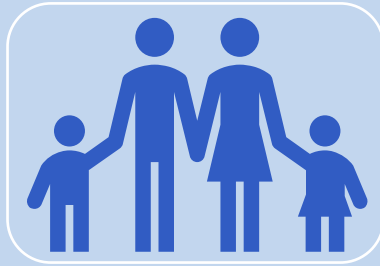
Område for forbedring	Tittel forbedringstiltak 2027	Hva konkret skal gjøres (stikkord)?	Hva er endret/forbedret når tiltakene er gjennomført?	Ansvarlig/deltakere	Frist	Status
<i>Ledelse, styring og samarbeid - basert på risikovurdering:</i>						
Helhetlige systemer for internkontroll	Tavlemøter	Systematisk oppfølging i tavlemøter med avdeling og utvidet lederteam	Bedre saksflyt, kvalitet og ressursstyring	Barnevernleder/ fagkonsulent stab/ avd.leder/ fagkonsulent	Uke 50 2027	I rute
	Evaluering av produktivitet og arbeidsflyt	Kvartalsvis oppfølging mellom avdelingsleder og ansatte		Avdelingsleder/ansatte	Uke 50 2027	I rute
	Fast evaluering etter halvårsrapportering	Følge opp nøkkeltall, identifisere hva som er gjennomgående og forbedringsmuligheter i utvidet lederteam		Ledere/ fagkonsulenter	Uke 50 2028	I rute
Samarbeid og felles arbeids-prosesser i tjenesten	Bedre dokumentasjon, mer verdi - færre ord	Nye rutiner for å sikre kortere, mer presis og strukturert dokumentasjon. Arbeidsprosesser på team og i avdeling der kort, konkret og presis dokumentasjon er i fokus. Klart språk	Enhetlig og effektiv saksbehandling med økt kvalitet og effektivitet	Avdelingsleder/ fagkonsulent/ ansatte	Uke 50 2028	I rute
	Forbedre overgangen mellom avdelinger	Revidere rutiner for overføring mellom avdelinger for å sikre en rød tråd gjennom hele saken, sikre at det er fast struktur på samarbeidsmøter mellom alle avdelinger på leder/ fagkonsulentnivå, samt gjennomføring av samarbeidsmøter		Ledere/ fagkonsulenter	Uke 50 2027	I rute
	Enhetlig praksis i utøvelsen av fagkonsulentrollen	Fagkonsulentgruppen gjennomfører i fellesskap lederutviklingsprogrammet "Praktisk lederskap for fremtidens barnevern" i regi av Agenda Kaupang sammen med barnevernleder. Fokus på enhetlig praksis og rutiner i utvidet lederteam, og samarbeidsmøter for fagkonsulentene		Ledere/ fagkonsulenter	Uke 50 2028	I rute
Kvalitetssikring i den enkelte sak	Enhetlig praksis på saksgjennomgang	Videreutvikle og implementere rutinen for saksgjennomgang	Bedre styring og prioritering gjennom kvalitet og systematisk veiledning med enhetlig praksis og økt selvstendighet i saksbehandling	Barnevernleder/ avd.ledere. Fagkonsulent v. behov	Uke 50 2027	I rute
	Brukermedvirkning	Nettverksmobiliserende tiltak i alle saksfaser, innføre internt opplæringsprogram DCM		Ledere/ fagkonsulenter	Uke 50 2028	I rute
	Innhenting av brukerstemme	Etablere og implementere brukerundersøkelser i barnevernstjenesten		Avdelingsleder/ fagkonsulent/ ansatte	Uke 50 2028	I rute

Saksfaser - basert på risikovurdering:						
Mottak og oppfølging av meldinger (lovkrav og faglig kvalitet)	Fokus i utadrettet arbeid	Utarbeide rutine for samarbeid med politiet i voldssaker. Etablere faste samarbeidsmøter med Mossehjelpe. Lage digitale videopresentasjoner eller webinarer som tilbys samarbeidspartnere	Effektiv og kvalitetssikret behandling av meldinger. Bedre kvalitet og transparens i beslutninger.	Avdelingsleder/ fagkonsulent	Uke 50 2028	II rute
	Intern revisjon av meldinger	Halvårlig revisjon av henleggelses. Fagdag med funn. Årlig revisjon av meldinger til undersøkelse		Ansatte. Avdelingsleder og fagkonsulent følger opp	Uke 50 2027	I rute
	Tydelig fordeling av oppgaver	Morgenmøter mandager. Sikre daglig skriving av meldingsgjennomganger. Ansvar for meldingsgjennomganger fordeles i perioder med lav produksjon		Avdelingsleder/ fagkonsulent	Uke 50 2028	I rute
Undersøkelles-fasen (lovkrav og faglig kvalitet)	Medvirkning	Dokumentering og vurdering av barns medvirkning. Nettverksmobiliserende tiltak i undersøkelsen. Sikre implementering av forskrift om barns medvirkning i barnevernet	Sikre rask og effektiv håndtering av saker, medvirkning og kvalitetssikre arbeidet innenfor undersøkelsesområdet	Avd.leder/ fagkonsulent/ ansatt	Uke 50 2028	I rute
	Revisjon	Utarbeide en plan for revisjon. Halvårlig revisjon av undersøkelser (randomisert). Fagdag med funn		Avd.leder/ fagkonsulent/ ansatt	Uke 50 2028	I rute
	Sikre kvalitet i undersøkelsen	Nye undersøkelser fordeles innen en uke etter konkludert melding. Konklusjon av undersøkelse planlagt til senest to uker før frist. Knytte sluttrapport og vedtak til meldingsgjennomgang		Avd.leder/ fagkonsulent/ ansatt	Uke 50 2028	I rute
Hjelpetiltaks-området (lovkrav og faglig kvalitet)	Utvikle tiltak i samarbeid med andre kommunale instanser	Utvikle samarbeid med botiltak opp mot booppfølging av ungdom og unge voksne. Utvikle bruken av leiligheter på krisesenteret. Tiltak opp mot barn med diagnoser og helserelaterte sammensatte behov	Bedre planlegging og oppfølging av hjelpetiltak. Strukturert og regelmessig oppfølging av tiltak. Sikre medvirkning og kvalitetssikre arbeidet innenfor tiltaksområdet	Barnevernsleder/ avd.leder/ fagkonsulent	Uke 50 2028	I rute
	Medvirkning	Dokumentering og vurdering av barns medvirkning. Nettverksmobiliserende tiltak i tiltaksfasen. Sikre implementering av forskrift om barns medvirkning i barnevernet		Adv.leder/ fagkonsulent/ ansatt	Uke 50 2028	I rute
	Revisjon	Utarbeide en plan for revisjon. Halvårlig revisjon av tiltakssaker (randomisert). Fagdag med funn		Avd.leder/ fagkonsulent	Uke 50 2028	I rute
Fosterhjems-området (lovkrav og faglig kvalitet)	Systematisk oppfølging av barn, foreldre og plasseringssted	Revidere rutiner og utarbeide ny planmal for oppfølging av fosterforeldre. Plan-B for å håndtere fravær hos ansatte. Årlig vurdering av tiltak for hvert fosterhjem. Økt støtte og informasjon	Effektiv, rettssikker og strukturert håndtering av rettssaker. Forutsigbar og systematisk oppfølging av barn i fosterhjem. Styrket kompetanse og bedre kvalitet i tilsynsarbeidet	Avd.leder/ fagkonsulent/ veileder/ ansatte	Uke 50 2027	I rute
	Økt kompetanse og avklarte forventninger til tilsynsførere	Obligatorisk opplæring for tilsynsførere. Samlinger og erfaringsutveksling. Ny rutine for evaluering og oppfølging av tilsynsførere. Årlige evalueringer av tilsynsførerordningen.		Avd.leder/ fagkonsulent	Uke 50 2027	I rute
	Medvirkning	Dokumentering og vurderinger av barns medvirkning. Nettverksmobiliserende tiltak i omsorgsfasen. Sikre implementering av forskrift om barns medvirkning i barnevernet		Avd.leder/ fagkonsulent/ ansatt	Uke 50 2028	I rute

Fremtidsutsikter: Hit vil vi - Et felles mål



Attraktivt arbeidsmiljø



Riktig behov og hjelp tidlig



Landets mest tilfredse familier



Tett samarbeid på tvers



Frigir ressurser med tidlig innsats



Når de yngste barna



Moss kommune